

[VDSL タイプ]

**かんたん！**

# **ご利用ガイド**

<http://www.spaaqs.ne.jp/>



**かんたん！  
ご利用ガイド**

## 目次

<b>■ ステップ 1 準備するものを確認しよう</b>	<b>.4</b>
お客様にご準備いただくパソコンについて	4
弊社からお渡しするもの	5
📖 LAN ケーブルと電話線の形に注意しよう！	5
<b>■ ステップ 2 各機器を接続しよう</b>	<b>.6</b>
固定電話の契約をされていない場合（空き線を使用する場合）	6
固定電話と同じ電話線を共有して使用する場合（通常の接続方法）	6
ISDN 回線を利用している場合	7
📖 2 台以上のパソコンをインターネットに接続することはできますか？	7
<b>■ ステップ 3 ネットワークを設定しよう</b>	<b>.8</b>
ステップ 3-1 ～ Windows 7	8
ステップ 3-2 ～ Windows Vista	9
ステップ 3-3 ～ Windows XP	10
ステップ 3-4 ～ Mac OS X 10.6	11
ステップ 3-5 ～ Mac OS X 10.3/10.4/10.5	12
<b>■ ステップ 4 接続確認をしよう</b>	<b>14</b>
📖 「spaaqs 光」 会員専用ポータルサイトのご案内	15
<b>■ ステップ 5 メールサービスを利用しよう</b>	<b>16</b>
ステップ 5-1 メールアドレスの取得	16
ステップ 5-2 電子メールソフトの設定	17
📖 外出先からメールを利用することはできますか？	17
～ Windows 「Windows Live メール」	18
～ Windows 「Windows メール」	20
～ Mac OS X 10.6 「Mail 4.0」	22
～ Mac OS X 10.4 「Mail 2.0」	24

## 目次

■ 「spaaqs 光」 サービスを活用しよう . . . . .	26
■ オプションサービスを利用しよう . . . . .	28
オプションサービスの種類 . . . . .	28
・ 基本サービスの種類 . . . . .	28
・ IP 電話サービス . . . . .	28
・ メールパック . . . . .	29
・ セキュリティ対策サービス . . . . .	29
お申し込み方法・ご利用方法について . . . . .	30
📖 家族みんなでインターネットを楽しもう . . . . .	31
■ 契約内容の確認・変更 . . . . .	32
契約内容の確認・変更 項目一覧 . . . . .	32
「マイページ」へアクセスする . . . . .	32
📖 マイページ（各種設定）ではどんなことができるの？ . . . . .	33
■ 困ったときは？ . . . . .	38
Q & A 一覧 . . . . .	38

「お問い合わせ窓口」は、ガイド裏表紙でご案内しております。

準備するものを  
確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを  
設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを  
利用しよう

「spaaqs 光」サービスを  
活用しよう

オプションサービスを  
利用しよう

契約内容の  
確認・変更

コンテンツサービスを  
楽しもう

困ったときは？

## STEP

## 1

## 準備するものを確認しよう

インターネットへ接続するために必要なものを確認しましょう。

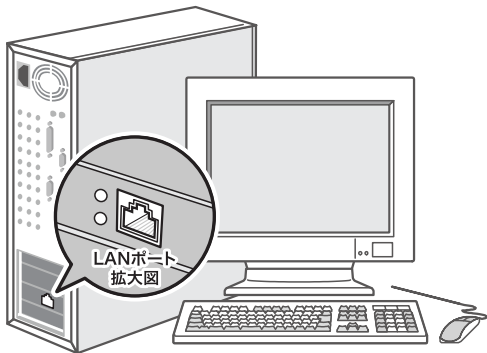
## お客様にご準備いただくパソコンについて

LANポートがあるパソコンをご準備ください。ご不明な場合には、ご利用のパソコンメーカーへお問い合わせください。

▲ Macintosh は、現在販売されている全ての機種にLANポートが標準で設置されています。

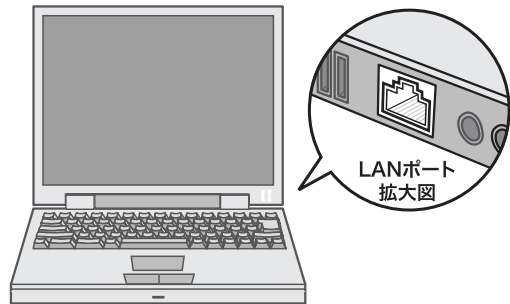
## デスクトップ型パソコンの場合

LANポートは背面に設置されています。



## ノート型パソコンの場合

LANポートは側面に設置されています。



## LANポートとは？



↑  
ピンの数が  
8本

LANポートは、パソコンをLANケーブルによってLocal Area Networkに接続するために必要な機器の一部です。

メーカーにより、LANコネクタ、ネットワークコネクタ、ブロードバンドポート、LAN、Ethernet(イーサネット)、LAN端子、RJ-45コネクタなど呼び方が異なります。なお、LANポートが内蔵されていない機種があります。この場合、LANアダプタを別途購入し、装着する必要があります。

## インターネット接続に必要な動作環境

## Windows

OS : Microsoft Windows 2000、XP、Vista、Windows 7 (いずれも日本語版)  
CPU : Intel Pentium II (400MHz) 以上、および互換プロセッサ  
メモリ : 64MB 以上 (Windows XP の場合は 128MB 以上)  
Ethernet : 100BASE-TX

## Macintosh

OS : Mac OS 9 以上および Mac OS X v10.1 以上 (いずれも日本語版)  
CPU : Power PC G3 以上  
メモリ : 128MB 以上  
Ethernet : 100BASE-TX

## コンテンツ再生に必要な動作環境

## Windows

OS : Microsoft Windows XP、Vista、7 (いずれも日本語版)  
CPU : Intel Pentium 4 2.3GHz 以上、および互換プロセッサ  
メモリ : 1GB 以上  
Ethernet : 100BASE-TX  
解像度 : 1024 × 768pixel / 256 色以上  
ウェブブラウザ : Internet Explorer 6、7、8、9  
プラグイン : Windows Media Player 11、12、Adobe Flash Player 10 以上

## Macintosh

Mac OS 10.4.8 以降  
※ Intel Mac のみ (Power PC 非対応)  
ブラウザ : safari、firefox 3 以上  
プラグイン : Silverlight 2 および 3

▲ 上記の動作環境は、2012年7月のものです。サービス向上のため、変更となる場合があります。最新情報は「spaaqs 光 会員サポート」でご確認ください。  
<http://help.spaaqs.ne.jp/>

**弊社からお渡しするもの**

接続時に必要なガイドや情報、機器類が同梱されています。不足しているものがないか確認しましょう。

- ▲ モデムはレンタル品です。モデムの交換やサービス解約時には、モデム一式をご返却いただきますので、同梱物および箱は、大切に保管してください。
- ▲ 同梱物の色や形状、書式は異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

**spaaqs 光 登録証**



・会員の方へ個別に発行される大切な情報です。この書類を見ながら各サービスのお申し込みをしますので、お手元にご用意ください。

- ▲ 紛失された場合は、ご登録住所宛に発送します。詳細は「困ったときは？」Q.05-5をご参照ください。（個人情報保護のため、メール、電話、FAX などではお答えできません。）
- ▲ 書式は予告なく変更になる場合があります。

**お客様番号**

9 から始まる 13 桁の数字

**お客様パスワード**

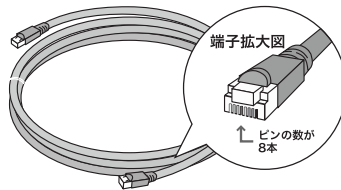
10 桁の数字、アルファベットなどで無作為に生成された文字列

**スターターキット**

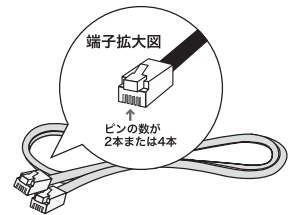
かんたん！ご利用ガイド（本書）



LAN ケーブル

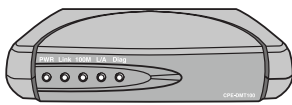


電話線



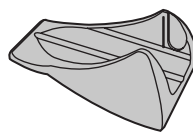
モデム

機種により形状が異なります。



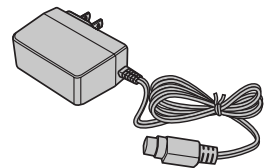
縦置きスタンド

モデムの機種により同梱されない場合があります。



AC アダプタ

機種により形状が異なります。

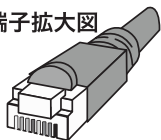


**LAN ケーブルと電話線の形に注意しよう！**

LAN ケーブルと電話線の形状はよく似ていますがサイズやピン数が異なります。誤って差し込むと壊れる可能性がありますので、ご注意ください。

**LAN ケーブルと LAN ポート**

端子拡大図



↑ ピンの数が 8本

LANポート



↑ ピンの数が 8本

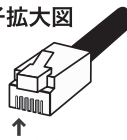
パソコンの LAN ポートマーク



メーカーや機種により異なりますが、LAN ポートには、これらに類似するマークがついています。

**電話線と電話ポート**

端子拡大図



↑ ピンの数が 2本または4本

電話ポート



↑ ピンの数が 2本または4本

パソコンの電話ポートマーク



メーカーや機種により異なりますが、電話ポートには、これらに類似するマークがついています。

準備するものを確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを利用しよう

spaaqs ポータルサービスを活用しよう

オプションサービスを利用しよう

契約内容の確認・変更

コンテンツサービスを楽しもう

困ったときは？

STEP  
2

## 各機器を接続しよう

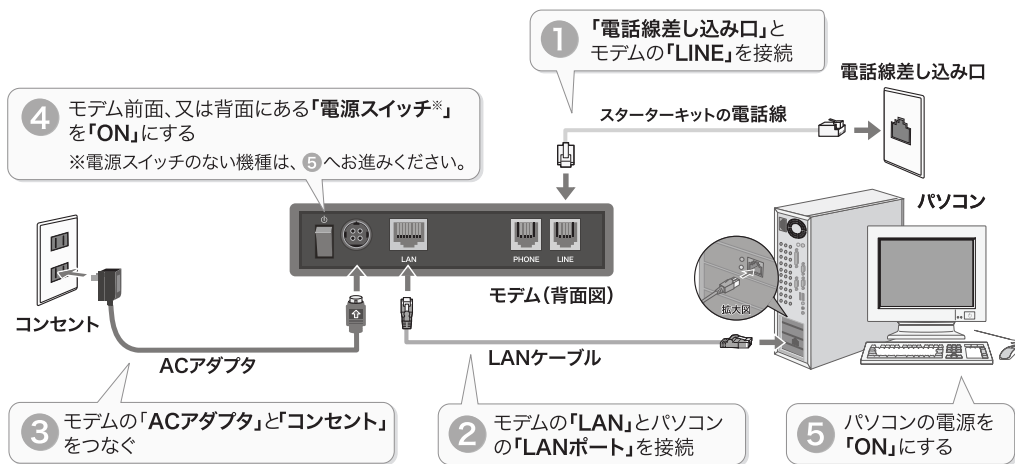
お客様のご利用環境にあわせて各機器の接続をしましょう。

- ・ 固定電話の契約をされていない場合（空き線を使用する場合）
- ・ 固定電話と同じ電話線を共有して使用する場合（通常の接続方法）
- ・ ISDN 回線を利用している場合

## 固定電話の契約をされていない場合（空き線を使用する場合）

パソコンの電源を OFF にして、①～⑤ の手順に沿って機器の接続をしてください。

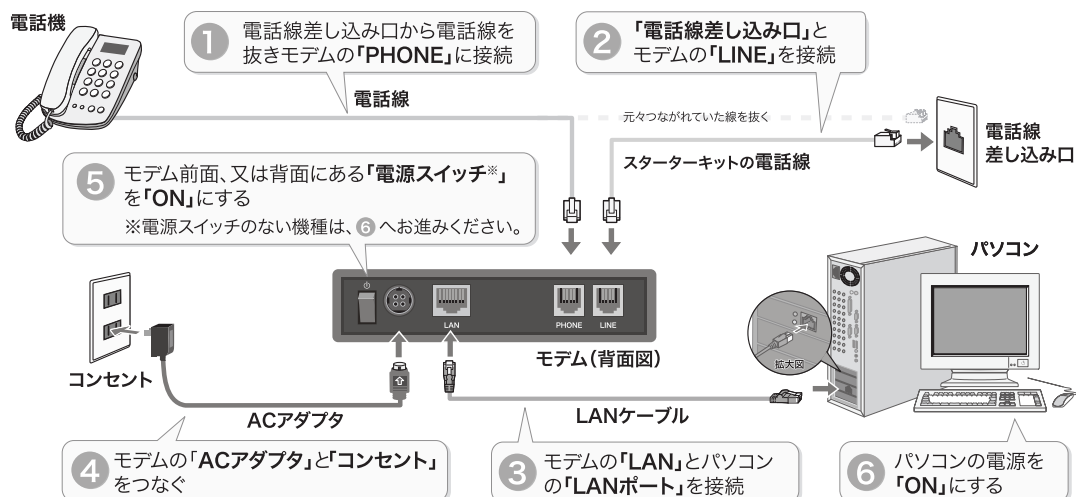
- ▲ モデムの機種により形状が異なる場合があります。その場合には同じ名称の差し込み口に接続してください。
- ▲ ご希望の部屋の電話線差し込み口でご利用になれない場合があります。「電話線専用差し込み口」とモデムをつないだら必ずモデム前面の「Link」ランプの点灯を確認してください。
- ▲ 既存のメタル回線を利用するため、ご利用の回線環境によって通信に影響が現れることがあります。市販のノイズフィルターを利用することで通信をより安定化できる場合があります。



## 固定電話と同じ電話線を共有して使用する場合（通常の接続方法）

パソコンの電源を OFF にして、①～⑥ の手順に沿って機器の接続をしてください。

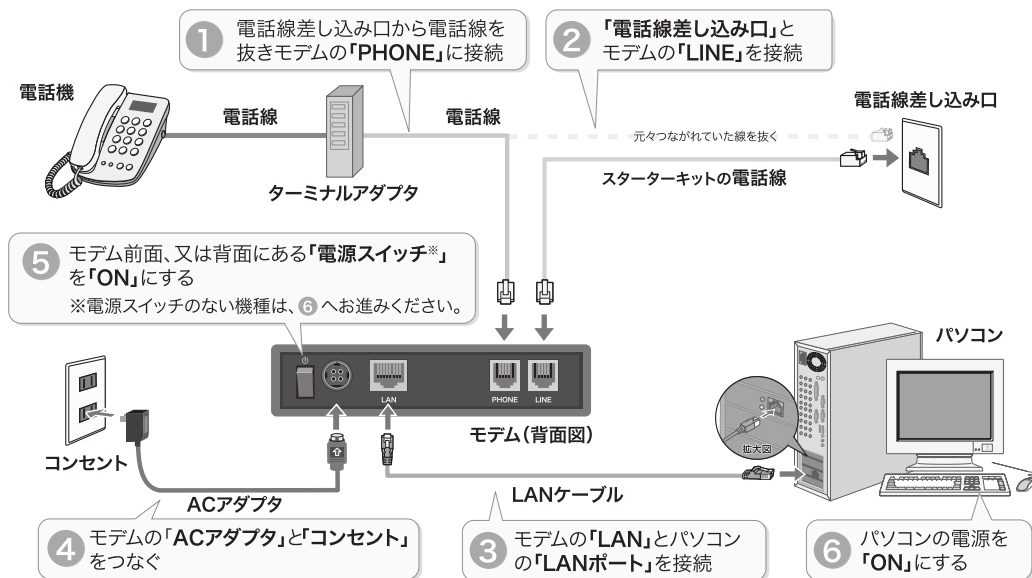
- ▲ モデムの機種により形状が異なる場合があります。その場合には同じ名称の差し込み口に接続してください。
- ▲ ご希望の部屋の電話線差し込み口でご利用になれない場合があります。「電話線専用差し込み口」とモデムをつないだら必ずモデム前面の「Link」ランプの点灯を確認してください。
- ▲ 既存のメタル回線を利用するため、ご利用の回線環境によって通信に影響が現れることがあります。市販のノイズフィルターを利用することで通信をより安定化できる場合があります。



**ISDN 回線を利用している場合**

パソコンの電源を OFF にして、①～⑥ の手順に沿って機器の接続をしてください。

- ▲ モデムの機種により形状が異なる場合があります。その場合には同じ名称の差し込み口に接続してください。
- ▲ ご希望の部屋の電話線差し込み口でご利用になれない場合があります。「電話線差し込み口」とモデムをつないだら必ずモデム前面の「Link」ランプの点灯を確認してください。
- ▲ 既存のメタル回線を利用するため、ご利用の回線環境によって通信に影響が現れることがあります。市販のノイズフィルターを利用することで通信をより安定化できる場合があります。

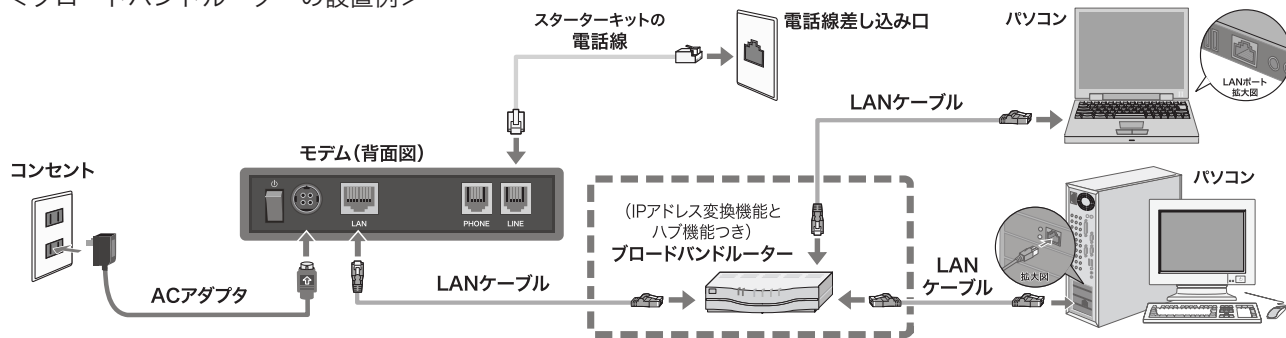


**2 台以上のパソコンをインターネットに接続することはできますか？**

最大 5 台のパソコンを同時にインターネットへ接続することができます。接続するには、ご案内している接続方法の「モデム」と「パソコン」の間に「ブロードバンドルーター」（IP アドレス変換機能とハブ機能があるもの）を用意し、設置する必要があります。あらかじめ左ページを参照し、1 台のパソコンで正常にインターネット接続できるかどうかをご確認の上、設置を行いまししょう。

- ▲ 設定方法につきましてはメーカーや機種により異なりますので、お手持ちの機器の取り扱い説明書をご確認ください。

＜ブロードバンドルーターの設置例＞



➔ 以上で「ステップ 2」は終了です。次は、ネットワークの設定です。

準備するものを確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを利用しよう

「Webサービス」を活用しよう

オプションサービスを利用しよう

契約内容の確認・変更

コンテンツサービスを楽しもう

困ったときは？

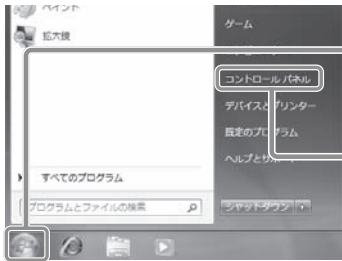


# STEP 3-1

# ネットワークを設定しよう ～ Windows 7

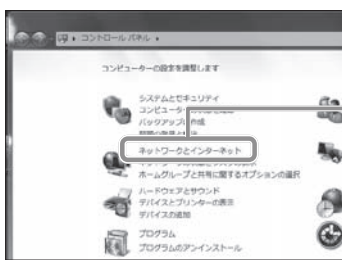
「ステップ 2」で各機器の接続が完了したら、いよいよパソコン側の設定を行います。

**1**




① 「スタートボタン」をクリック  
② 「コントロールパネル」をクリック

**2**



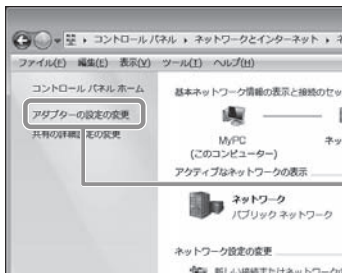
「コントロールパネル」画面が表示されます。  
① 「ネットワークとインターネット」をクリック

**3**



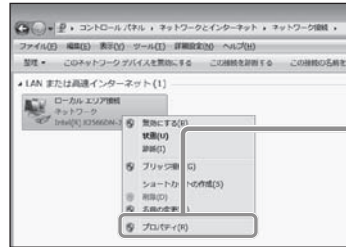
「ネットワークとインターネット」画面が表示されます。  
① 「ネットワークと共有センター」をクリック

**4**



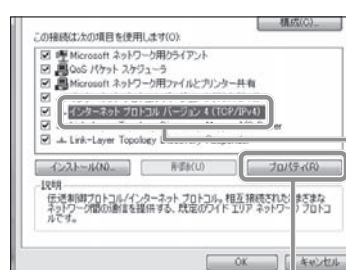
「ネットワークと共有センター」画面が表示されます。  
① 「アダプターの設定の変更」をクリック

**5**



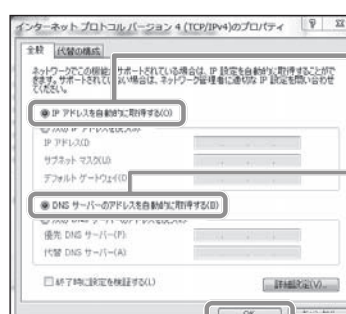
「ネットワーク接続」画面が表示されます。  
① 「ローカルエリア接続」のアイコンを右クリックし、表示されたメニューの「プロパティ (R)」をクリック

**6**




「ローカルエリア接続のプロパティ」が表示されます。  
① 「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」をクリック  
② 「プロパティ (R)」をクリック

**7**



「インターネット プロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4) のプロパティ」画面が表示されます。  
① 「IP アドレスを自動的に取得する (O)」を選択  
② 「DNS サーバのアドレスを自動的に取る (B)」をクリック  
③ 「OK」をクリック

**8**



「ローカルエリア接続のプロパティ」画面の表示に戻ります。  
① 「閉じる」をクリック

➔ 以上で「ステップ 3-1」は終了です。次は、P.14 「ステップ 4」へ

準備するものを  
確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを  
設定しよう

接続確認をしよう

メールサービス  
利用しよう

「Google」サービス  
活用しよう

オプションサービスを  
利用しよう

契約内容の  
確認・変更

コンテンツサービスを  
楽しもう


困ったときは？

# STEP 3-2

## ネットワークを設定しよう ～ Windows Vista

「ステップ 2」で各機器の接続が完了したら、いよいよパソコン側の設定を行います。

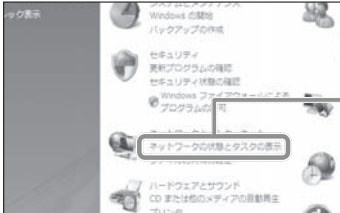
**1**



① 「スタートボタン」をクリック

② 「コントロールパネル」をクリック

**2**



「コントロールパネル」画面が表示されます。

① 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリック

**3**



「ネットワークと共有センター」が表示されます。

① 「状態の表示」をクリック


**4**



「ローカルエリア接続の状態」が表示されます。

① 「プロパティ (P)」をクリック

**5**

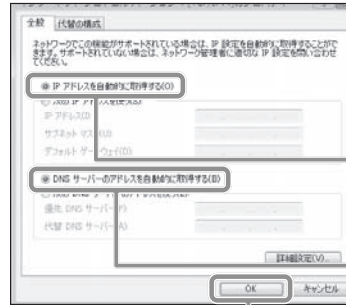


「ローカル エリア接続のプロパティ」が表示されます。

① 「インターネット プロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」をクリック

② 「プロパティ (R)」をクリック

**6**




「インターネット プロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4) のプロパティ」画面が表示されます。

① 「IP アドレスを自動的に取得する (O)」を選択

② 「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する (B)」を選択

③ 「OK」をクリック

**7**



「ローカル エリア接続のプロパティ」画面の表示に戻ります。


① 「OK」をクリック

STEP  
3-3

# ネットワークを設定しよう ～ Windows XP

「ステップ 2」で各機器の接続が完了したら、いよいよパソコン側の設定を行います。

**1**



パソコンを起動し、管理者 (Administrator) 権限でログオンします。

- ① 「スタート」をクリック
- ② 「コントロールパネル (C)」をクリック


**2**



「コントロール パネル」画面が表示されます。

- ① 「ネットワークとインターネット接続」をクリック


**3**



「ネットワークとインターネット接続」画面が表示されます。

- ① 「ネットワーク接続」をクリック


**4**



「ネットワーク接続」画面が表示されます。

- ① 「ローカルエリア接続」を右クリック
- ② 「プロパティ (R)」をクリック

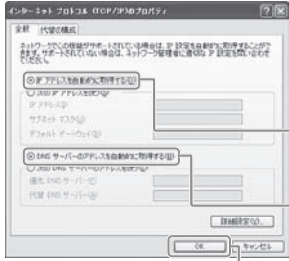
**5**



「ローカル エリア接続のプロパティ」画面が表示されます。

- ① 「インターネットプロトコル (TCP/IP)」にチェック
- ② 「インターネットプロトコル (TCP/IP)」を選択
- ③ 「プロパティ (R)」をクリック


**6**



「インターネット プロトコル (TCP/IP) のプロパティ」画面が表示されます。

- ① 「IP アドレスを自動的に取得する (O)」を選択
- ② 「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する (B)」を選択
- ③ 「OK」をクリック

**7**



「ローカル エリア接続のプロパティ」画面の表示に戻ります。

- ① 「OK」をクリック

「Google」サービスへ

準備するものを確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを利用しよう

「Google」サービスを活用しよう

オフラインサービスを利用しよう

契約内容の確認・変更

コンテンツサービスを楽しもう

困ったときは？

STEP  
3-4

# ネットワークを設定しよう

## ～ Mac OS X 10.6

「ステップ 2」で各機器の接続が完了したら、いよいよパソコン側の設定を行います。

1



パソコンを起動し、管理者権限でログインします。

① 「システム環境設定」をクリック

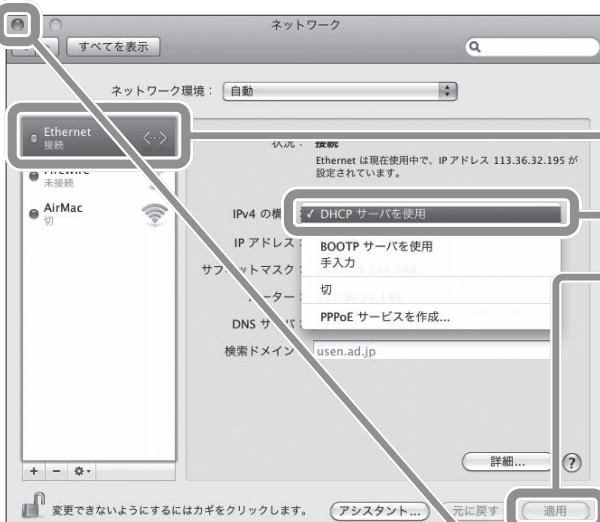
2



「システム環境設定」画面が表示されます。

① 「ネットワーク」をクリック

3



「ネットワーク」画面が表示されます。

① 「Ethernet」を選択

② IPv4 の構成の「DHCP サーバを使用」を選択

③ 「適用」をクリック

▲ 「今すぐ適用」をクリックできなくなっている場合は、既にインターネットに接続できる設定がされているため、何も変更する必要がありません。

④ 「クローズボタン」をクリック

➔ 以上で「ステップ 3-4」は終了です。次は、P.14 「ステップ 4」へ




# STEP 3-5 ネットワークを設定しよう ～ Mac OS X 10.3/10.4/10.5

「ステップ 2」で各機器の接続が完了したら、いよいよパソコン側の設定を行います。

※ここでは、Mac OS X 10.4 の画面に沿ってご説明します。Mac OS X 10.3、10.5 の設定画面もほぼ同様となっています。


**1**



パソコンを起動し、管理者権限でログインします。

① 「システム環境設定」をクリック

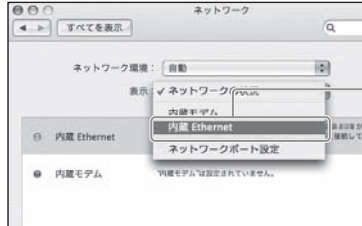
**2**



「システム環境設定」画面が表示されます。

① 「ネットワーク」をクリック

**3**




「ネットワーク」画面が表示されます。

① 表示の「内蔵 Ethernet」を選択

▲ 以降の「TCP/IP」タブ上の「ルーター」「IPv6 アドレス」の数値はお客様ごとに異なる値が表示されます。既にインターネットに接続されている状態であれば「IP アドレス」にもお客様ごとに異なる数値が表示されます。

**4**




① IPv4 の設定の「DHCP サーバを参照」を選択

② 「今すぐ適用」をクリック

▲ 「今すぐ適用」をクリックできなくなっている場合は、既にインターネットに接続できる設定がされているため、何も変更する必要がありません。次項目 **5** へお進みください。

**5**



① 「クローズボタン」をクリック




# STEP 4

## 接続確認をしよう

「ステップ3」でネットワークの設定が完了したら、「spaaqs 光」会員専用ポータルサイトにて接続確認を行います。

### Windows をご利用の場合


**1**



- ① 「スタート」をクリック
- ② 「プログラム (P)」を選択
- ③ 「Internet Explorer」をクリック

**2**

「Internet Explorer」画面が表示されます。



- ① 「アドレス (D)」へ「http://www.spaaqs.ne.jp/」を入力
- ② 「更新」をクリック



「spaaqs 光」会員専用ポータルサイトが表示されていれば正常に接続されています。次のページでは、「spaaqs 光」会員専用ポータルサイトをご案内します。

▲ 正常に表示されない場合は「困ったときは？」(Q.04)をご参照ください。

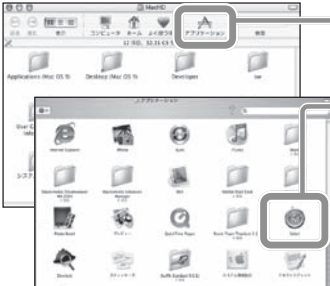
### Macintosh をご利用の場合

**1**



- ① 「Macintosh HD」をダブルクリック


**2**



- ① 「アプリケーション」をクリック
- ② 「Safari」をダブルクリック

**3**

「Safari」画面が表示されます。



- ① 「アドレス」へ「http://www.spaaqs.ne.jp/」を入力
- ② 移動ボタンをクリック



「spaaqs 光」会員専用ポータルサイトが表示されていれば正常に接続されています。次のページでは、「spaaqs 光」会員専用ポータルサイトをご案内します。

▲ 正常に表示されない場合は「困ったときは？」(Q.04)をご参照ください。

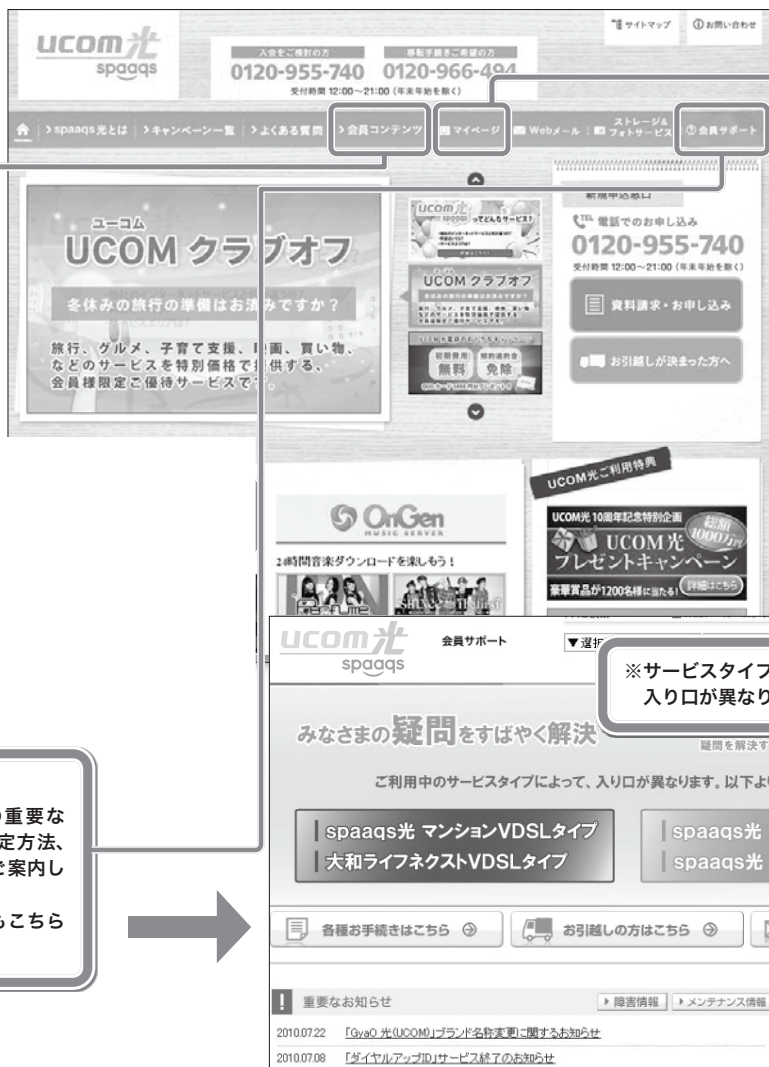


## 「spaaqs 光」 会員専用ポータルサイトのご案内

「spaaqs 光 (<http://www.spaaqs.ne.jp/>)」は、会員専用ポータルサイト（サービスの入口）です。

- ▲ 「spaaqs 光」に接続されていない環境からはアクセスできません。
- ▲ 正常に表示されない場合は「困ったときは？」(Q.04)をご参照ください。

< 「spaaqs 光」 会員専用ポータルサイト <http://www.spaaqs.ne.jp/> >



**オリジナルコンテンツ**  
spaaqs 光 オリジナルコンテンツはこちらから。

**会員ツール**  
契約内容の確認・変更・お申し込みができる「マイページ」や各種サービスへアクセスします。

**会員サポート**  
メンテナンス情報などの重要なお知らせやパソコンの設定方法、困ったときの対処方法をご案内しています。  
メールでのお問い合わせもこちらから可能です。

※サービスタイプによって会員サポートの入り口が異なります。

< 「spaaqs 光 会員サポート」 <http://help.spaaqs.ne.jp/> >

準備するもの  
確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを利用しよう

「spaaqs 光」サービスを活用しよう

オプションサービスを利用しよう

契約内容の確認・変更

コンテンツサービスを楽しもう

困ったときは？



# STEP 5-1

## メールサービスを利用しよう メールアドレスの取得

メールサービスをご利用いただく前にメールアドレスの取得（1 個無料）を行いましょう。

▲ ここでは初めてマイページにアクセスされた場合の画面に沿ってご案内します。

1



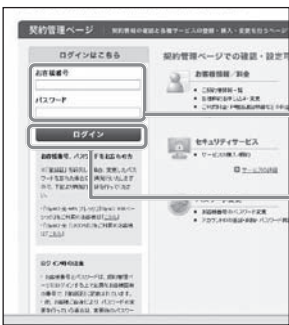
「spaaqs 光」会員専用ポータルサイト (<http://www.spaaqs.ne.jp/>) へアクセスします。

① 「マイページ」をクリック

### 「マイページ」とは？

マイページでは、Web 上で各種手続きを行うことができます。「契約管理ページ」と「アカウント ID 管理ページ」の 2 つのページがあります。

2



会員専用ツール「マイページ」画面が表示されます。

① 「お客様番号」と「お客様番号パスワード」を入力

② 「ログイン」をクリック

### 「お客様番号」と「お客様番号パスワード」

お客様番号とは、spaaqs 光 登録証 (P5) に記載されている各種サービスを利用する上で必要となるお客様固有の番号です。1 契約につき 1 個のお客様番号が発行されます。

3



「アカウント ID 登録」の情報の入力画面が表示されます。

① 「漢字姓名」、「カナ姓名」、「アカウント ID」(3 文字以上 15 文字以内)、「ユーザーネーム」、「パスワード」(6 文字以上 10 文字以内)、「メールアドレス」を入力  
「Web スペース」に任意でチェック

### 「アカウント ID」と「アカウント ID パスワード」

「アカウント ID」は一度設定すると変更することはできません。「パスワード」はマイページより変更することができます。この 2 つはオプションサービスやメールソフトの設定などで必要になりますのでメモを取るなどお忘れにならないようお気をつけください。

② 「OK」をクリック  
クリック後確認ページが表示されます。特に訂正がなければ、「OK」をクリック

▲ お客様がお使いのサービスでは初期登録時の無料メールアドレスに「Web スペース」を無料で登録することができます。

4



「アカウント ID 登録結果」画面が表示されます。

① 「OK」をクリック

▲ 処理には数分間かかります。「現在処理中です・・・」のメッセージが表示された場合は数分後、「再ログイン」ボタンをクリックしてください。

5

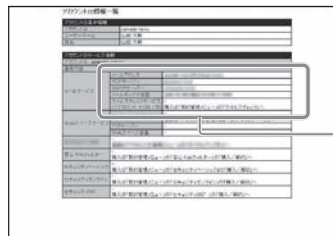


初期アカウント ID 登録後、会員専用ツール「マイページ」画面が表示されます。

① ④ で登録した「アカウント ID」と「アカウント ID パスワード」を入力

② 「ログイン」をクリック

6



「アカウント ID 管理メニュー」画面が表示されます。

① ・「アカウント ID」  
・「メールアドレス」  
・「POP サーバー」  
・「SMTP サーバー」を確認

▲ この情報が電子メールソフトの設定で必要になります。

▲ 「パスワード」は画面上に表示されませんので、お客様による管理が必要です。

➔ 以上で「ステップ 5-1」は終了です。次は、P.17 「ステップ 5-2」へ

STEP  
5-2

# メールサービスを利用しよう

## 電子メールソフトの設定

ここでは、代表的な電子メールソフトの設定方法をご案内します。

- 
Windows  
**「Windows Live メール」**
➔ P.18へ

---

- 
Windows  
**「Windows メール」**  
※ 「Outlook Express 6」もほぼ同様に設定できます。
➔ P.20へ

---

- 
Mac OS X 10.6  
**「Mail 4.0」**
➔ P.22へ

---

- 
Mac OS X 10.4  
**「Mail 2.0」**
➔ P.24へ

---

- 
**その他の電子メールソフト**
➔ <http://help.spaaqs.ne.jp/>へ

※その他の電子メールソフトは「spaaqs 光 会員サポート」内の「電子メールソフトの設定」で確認することができます。

設定一覧： Windows 「Windows メール」「Outlook Express 5.5/6」「Outlook 2003」「Outlook 2002」「Outlook 2000」  
 「Mozilla Thunderbird」「Becky! Internet Mail Ver.2」  
 Macintosh 「Mail 2.0」「Mail 1.3」「Mail 1.2」「Mail 1.1」「Mail 3.x」「Mail 4.x」「Mozilla Thunderbird」

▲ 上記の情報は、2012年7月のものです。サービス向上のため変更となる場合があります。

### 設定入力情報

アカウント名・ユーザ名	アカウント ID (お客様が登録したもの)
パスワード	アカウント ID パスワード (お客様が登録したもの)
電子メールアドレス	メールアドレス (お客様が登録したもの)
受信メールサーバーの種類・アカウントの種類	POP3、POP、IMAP
受信メールサーバー (POP3/POP/IMAP)	会員専用ツール「マイページ」でご確認ください。
送信メールサーバー (SMTP)	会員専用ツール「マイページ」でご確認ください。

設定をする前に  
「設定入力情報」  
を確認しよう！



▲ 設定入力情報は、マイページで確認することができます。確認方法は「困ったときは？」Q.06-2をご参照ください。



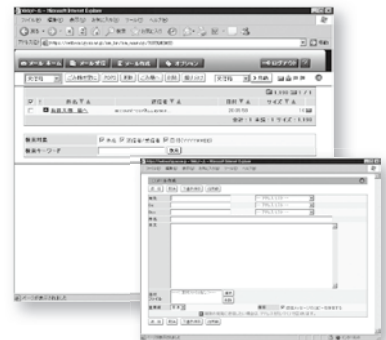
### 外出先からメールを利用することはできますか？

お友達の家やインターネットカフェなど、自分が普段使用しているパソコン以外でメールを受信したい場合、インターネットにアクセスできる環境があれば、メールサーバー上にあるメールをブラウザでみるすることができます。操作も手軽に行えます。

▲ ご不明点は「困ったときは？」Q.07をご参照ください。

### Web メール

<https://webmail.spaaqs.ne.jp/>



～ Windows 「Windows Live メール」

1

「Windows Live メール」を起動します。



- ① 「スタートボタン」をクリック
- ② 「Windows Live メール」をクリック

▲ 「Windows Live メール」の表示がない場合は下記手順で確認して下さい。  
「すべてのプログラム」→「Windows Live」→「Windows Live メール」

2

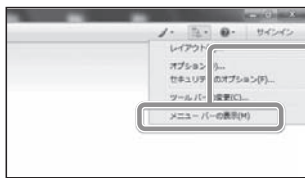
「Windows Live メール」画面が表示されます。



- ① 右上の「メニューの表示」ボタンをクリック

3

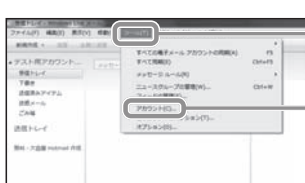
「プルダウンメニュー」が表示されます。



- ① 「メニューバーの表示」をクリック
- ▲ キーボードの「Alt」キーを押下してもメニューバーを表示させることができます。

4

「Windows Live メール」の「メニューバー」が表示されます。



- ① 「ツール (T)」をクリック
- ② 「アカウント (C)」をクリック

5

「アカウント」画面が表示されます。



- ① 「追加 (A)」をクリック

6

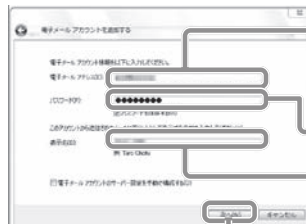
「アカウントの種類を選択」画面が表示されます。



- ① 「電子メールアカウント」を選択
- ② 「次へ (N)」をクリック

7

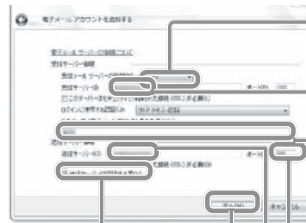
「電子メールアカウントを追加する」画面が表示されます。



- ① 「電子メールアドレス」へ取得したメールアドレスを入力
- ② 「パスワード (P)」へ「アカウント ID パスワード」を入力
- ③ 「表示名 (D)」へメールの差出人として表示させる「名前」を入力
- ④ 「次へ (N)」をクリック

8

「電子メールサーバーの情報について」画面が表示されます。



- ① 「受信メールサーバーの種類」に「POP3」が選択されていることを確認
- ② 「受信サーバー (I)」へ「受信メールサーバー」を入力  
「受信メールサーバー」はお客様によって異なります。会員専用ツール「マイページ」でご確認ください。
- ③ 「アカウント ID」を入力  
▲ メールアドレスのアドレス部分 (@ 以前) とアカウント ID が異なる場合は、必ずアカウント ID を入力して下さい。
- ④ 「送信サーバー (O)」へ「送信メールサーバー」を入力  
「送信メールサーバー」はお客様によって異なります。会員専用ツール「マイページ」でご確認ください。
- ⑤ 「ポート (R)」に 587 を入力
- ⑥ 「送信サーバーは認証が必要 (V)」にチェック
- ⑦ 「次へ (N)」をクリック

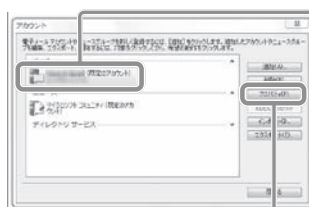
9



1 「完了 (F)」をクリック

10

「アカウント」画面の表示に戻ります。



- 1 アカウント欄に「spaaqs.ne (△△)」が表示されていることを確認しクリック  
 ▲ (△△) の部分はお客様によって異なります。
- 2 「プロパティ (P)」をクリック

11

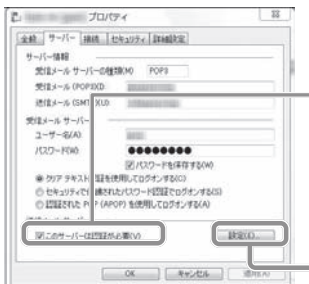
「プロパティ」画面が表示されます。



- 1 「詳細設定」タブをクリック
- 2 「サーバーのポート番号」内の「送信メール (SMTP) (O) :」に「587」が入っていることを確認
- 3 「配信」の「サーバーにメッセージのコピーを置く (L)」のチェックを外す  
 ▲ メール BOX 容量について Web メールと併用する場合はチェックを入れます。ただしサーバー上では登録容量 (初期 1GB) までとなりますので、容量を超えた場合新しいメールが受信できなくなります。「サーバーから削除する (R)」で使用頻度に応じて日数を指定し、定期的に削除することをお勧め致します。
- 4 「サーバー」タブをクリック

12

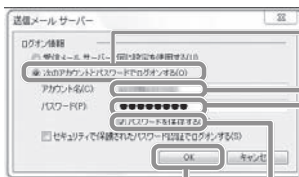
「サーバー」タブ画面が表示されます。



- 1 「送信メールサーバー」内の「このサーバーは認証が必要 (V)」にチェック
- 2 「送信メールサーバー」内の「設定 (E)」をクリック

13

「送信メールサーバー」画面が表示されます。



- 1 「次のアカウントとパスワードでログオンする (O)」にチェック
- 2 「アカウント名 (C)」に「メールアドレス」を入力  
 ▲ アカウント ID ではありません。  
 ▲ メールアドレスは@以下も全て入力してください。
- 3 「パスワード」に「アカウント ID パスワード」を入力
- 4 「パスワードを保存する (W)」にチェック
- 5 「OK」をクリック

14

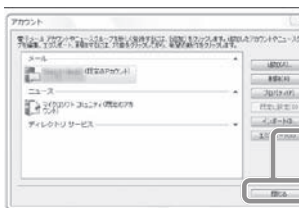
「プロパティ」画面に戻ります。



- 1 「OK」をクリック

15

「アカウント」画面に戻ります。



- 1 「閉じる」をクリック

➔ 以上でメール設定は終了です。

準備するものを確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを利用しよう

「spaaqs」サービスを活用しよう

オプションサービスを利用しよう

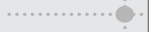
契約内容の確認・変更

コンテンツサービスを楽しもう

困ったときは？



～ Windows 「Windows メール」



1

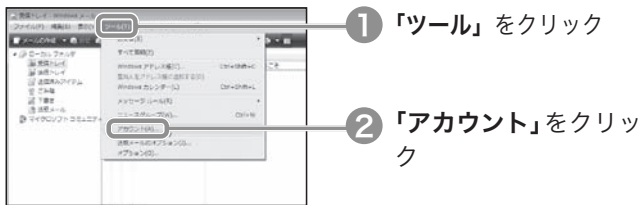
「Windows メール」を起動します。



- ① 「スタートボタン」をクリック
- ② 「Windows メール」を選択

2

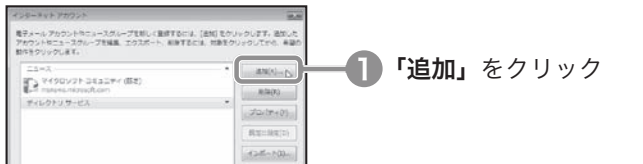
「Windows メール」画面が表示されます。



- ① 「ツール」をクリック
- ② 「アカウント」をクリック

3

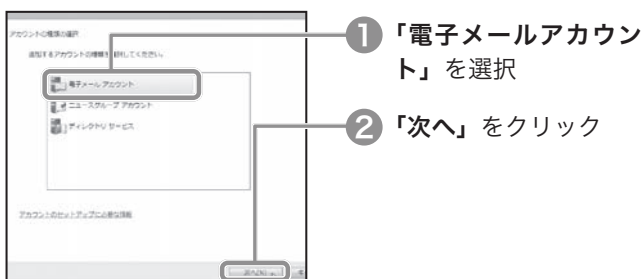
「インターネットアカウント」画面が表示されます。



- ① 「追加」をクリック

4

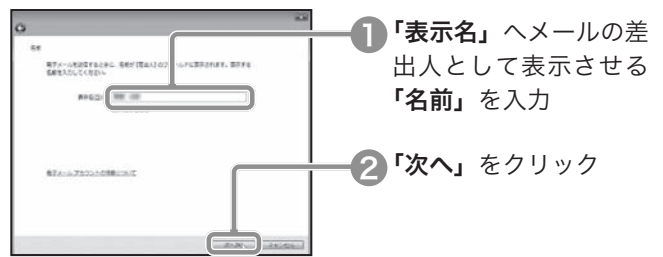
「アカウントの種類を選択」画面が表示されます。



- ① 「電子メールアカウント」を選択
- ② 「次へ」をクリック

5

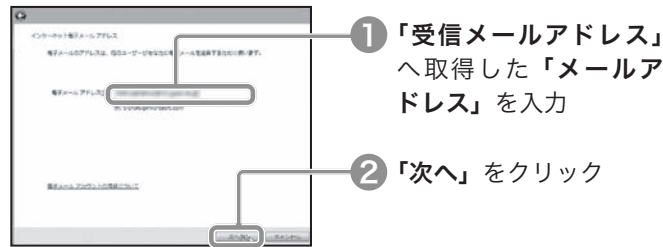
「名前」画面が表示されます。



- ① 「表示名」へメールの差出人として表示させる「名前」を入力
- ② 「次へ」をクリック

6

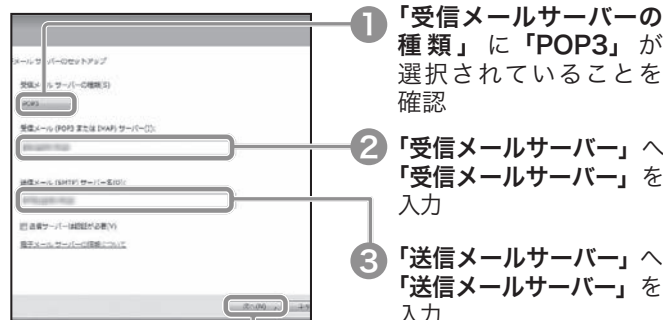
「インターネット 電子メール アドレス」画面が表示されます。



- ① 「受信メールアドレス」へ取得した「メールアドレス」を入力
- ② 「次へ」をクリック

7

「電子メール サーバー名」画面が表示されます。

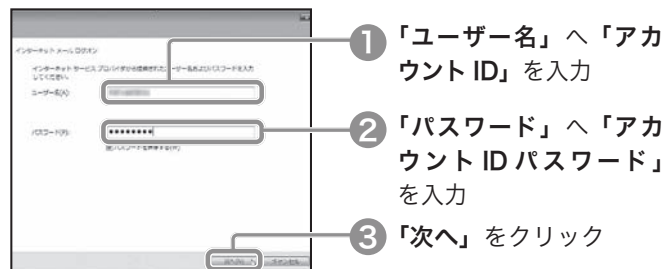


- ① 「受信メールサーバーの種類」に「POP3」が選択されていることを確認
- ② 「受信メールサーバー」へ「受信メールサーバー」を入力
- ③ 「送信メールサーバー」へ「送信メールサーバー」を入力
- ④ 「次へ」をクリック

▲ 受信(送信)メールサーバーはお客様によって異なります。会員専用ツール「マイページ」でご確認ください。

8

「インターネット メール ログオン」画面が表示されます。



- ① 「ユーザー名」へ「アカウント ID」を入力
- ② 「パスワード」へ「アカウント ID パスワード」を入力
- ③ 「次へ」をクリック



9

「設定完了」画面が表示されます。



1 「完了」をクリック

10

「インターネット アカウント」画面の表示に戻ります。

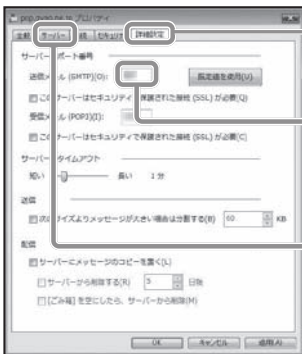


1 作成したアカウント名をクリック

2 「プロパティ」をクリック

11

「プロパティ」画面が表示されます。



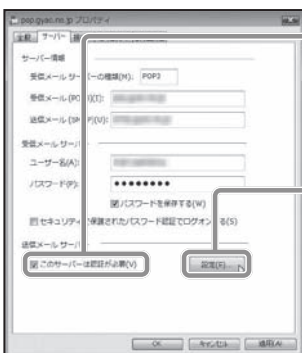
1 「詳細設定」タブをクリック

2 「サーバーのポート番号」内の「送信メール」に「587」を入力

3 「サーバー」タブをクリック

12

「サーバー」タブ画面が表示されます。

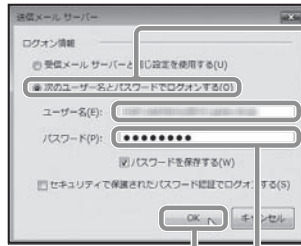


1 「送信メールサーバー」内の「このサーバーは認証が必要」にチェック

2 「送信メールサーバー」内の「設定」をクリック

13

「送信メールサーバー」画面が表示されます。



1 「次のユーザー名とパスワードでログオンする」にチェック

2 「ユーザー名」に「メールアドレス」を入力

▲ アカウント ID ではありません。  
▲ メールアドレスは@以下も全て入力してください。

3 「パスワード」に「アカウント ID パスワード」を入力

4 「OK」をクリック

14

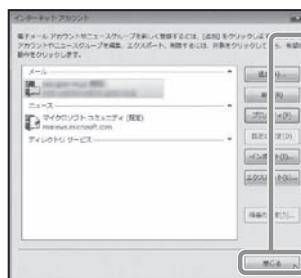
「プロパティ」画面に戻ります。



1 「OK」をクリック

15

「インターネットアカウント」画面に戻ります。



1 「閉じる」をクリック

➔ 以上でメール設定は終了です。

準備するものを確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを利用しよう

「Webmail」サービスを活用しよう

オプションサービスを利用しよう

契約内容の確認・変更

コンテンツサービスを楽しもう

困ったときは？



## ～ Mac OS X 10.6 「Mail 4.0」

1

「Mail 4.0」を起動します。



- 1 Dockの「Mail」をクリック

2

「ようこそ Mail へ」画面が表示されます。



- 1 「氏名」へメールの差出人として表示される名前を入力
- 2 「メールアドレス」へ取得した「メールアドレス」を入力
- 3 「パスワード」へ「アカウント ID パスワード」を入力
- 4 「続ける」をクリック

▲ この画面が表示されない方はメニューバーの「ファイル」→「アカウントを追加」をクリックしてください。

3

「受信用メールサーバ」画面が表示されます。



- 1
  - 「アカウントの種類」は「POP」を選択
  - 「説明」へ任意のものを入力
  - 「受信用メールサーバ」へ「受信用メールサーバ」を入力
- ▲ 「受信用メールサーバ」はお客様によって異なります。会員専用ツール「マイページ」でご確認ください。
- 「ユーザ名」へ「アカウント ID」を入力
- 「パスワード」へ「アカウント ID パスワード」を入力
- 2 「続ける」をクリック

4

接続確認が始まります。



▲ こちらは、エラーが出た場合でも、そのまま設定を続行してください。

- 1 「続ける」をクリック

5

「受信メールのセキュリティ」画面が表示されます。



- 1 「SSL (Secure Sockets Layer) を使用」のチェックを外します
- 2 「認証」は「パスワード」を選択
- 3 「続ける」をクリック

6

「送信用メールサーバ」画面が表示されます。



- 1 「送信用メールサーバ」へ「送信メールサーバ」を入力
- ▲ 「送信メールサーバ」はお客様によって異なります。会員専用ツール「マイページ」でご確認ください。
- 2 「認証を使用」にチェック
- 3 「ユーザ名」に「メールアドレス」を入力
  - ▲ アカウント IDではありません。
  - ▲ メールアドレスは@以下も全て入力してください。
- 4 「パスワード」に「アカウント ID パスワード」を入力
- 5 「続ける」をクリック

7

接続確認が始まります。



① 「続ける」をクリック

⚠ こちらでは、エラーが出た場合でも、そのまま設定を続行してください。

8

「送信メールのセキュリティ」画面が表示されます。



① 「SSL (Secure Sockets Layer) を使用」のチェックを外します

② 「認証」は「パスワード」を選択

③ 「続ける」をクリック

9

「アカウントの概要」画面が表示されます。



内容を確認し、間違いがなければ

① 「作成」をクリック

⚠ 間違いがあった場合は、「戻る」で該当の箇所まで戻り、修正してください。

10

「受信」画面が表示されます。



➡ 以上でメール設定は終了です。

準備するものを確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを利用しよう

「Webサービス」を活用しよう

オプションサービスを利用しよう

契約内容の確認・変更

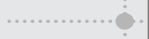
コンテンツサービスを楽しもう

困ったときは？





～ Mac OS X 10.4 「Mail 2.0」



1

「Mail 2.0」を起動します。



1 Dockの「Mail」をクリック

2

「ようこそ Mail へ」画面が表示されます。



1 「続ける」をクリック  
 ▲ この画面が表示されない方はメニューバーの「ファイル」→「アカウントを追加」をクリックしてください。

3

「一般情報」画面が表示されます。



1 ・「アカウントの種類」へ「POP」を選択  
 ・「アカウントの説明」へ任意のものを入力  
 ・「氏名」へメールの差出人として表示される「名前」を入力  
 ・「メールアドレス」へ取得した「メールアドレス」を入力  
 2 「続ける」をクリック

4

「受信用メールサーバ」画面が表示されます。



1 ・「受信用メールサーバ」へ「受信用メールサーバ」を入力  
 ▲ 受信（送信）メールサーバはお客様によって異なります。会員専用ツール「マイページ」でご確認ください。  
 ・「ユーザ名」へ「アカウント ID」を入力  
 ・「パスワード」へ「アカウント ID パスワード」を入力  
 2 「続ける」をクリック

▲ エラーが出た場合は「戻る」をクリックして手順 3 4 をご確認ください。

5

「送信用メールサーバ」画面が表示されます。



1 「送信用メールサーバ」へ「送信用メールサーバ」を入力  
 ▲ 受信（送信）メールサーバはお客様によって異なります。会員専用ツール「マイページ」でご確認ください。  
 2 「認証を使用」にチェック  
 3 「ユーザ名」に「メールアドレス」を入力  
 ▲ アカウント IDではありません。  
 ▲ メールアドレスは@以下も全て入力してください。  
 4 「パスワード」に「アカウント ID パスワード」を入力  
 5 「続ける」をクリック

6

「送信メールのセキュリティ」画面が表示されます。



1 「パスワード」を選択  
 2 「続ける」をクリック

7

「アカウントの概要」画面が表示されます。



1 「続ける」をクリック

8

「設定結果」画面が表示されます。



① 「終了」をクリック

9

「ようこそ」ダイアログが表示されます。



① 「いいえ」をクリック

10

「メールボックス」画面に戻ります。



① メニューの「Mail」をクリック

② 「環境設定」をクリック

11

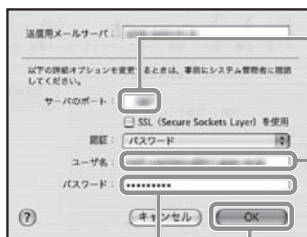
「アカウント」画面が表示されます。



① 「送信用メールサーバ」内の「サーバ設定」をクリック

12

「送信用メールサーバ設定」画面が表示されます。



① 「サーバのポート」に「587」を入力

② 「ユーザー名」に「メールアドレス」を入力  
▲ アカウント ID ではありません。メールアドレスは@以降も全て入力してください。

③ 「パスワード」に「アカウント ID パスワード」を入力

④ 「OK」をクリック

13

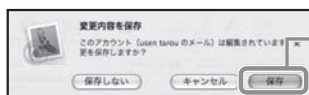
「アカウント」画面に戻ります。



① 「クローズボタン」をクリック

14

「変更内容を保存」ダイアログが表示されます。



① 「保存」をクリック

➔ 以上でメール設定は終了です。

準備するものを確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを利用しよう

「Apple Push サービス」を活用しよう

オプションサービスを利用しよう

契約内容の確認・変更

コンテンツサービスを楽しもう

困ったときは？

# 「spaaqs 光」 サービスを活用しよう

spaaqs 光では、さまざまなサービスを提供しています。  
活用して、ブロードバンド生活を充実させましょう。

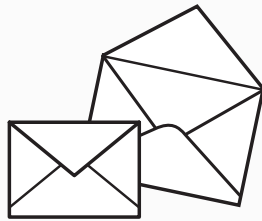
## さらに便利！ オプションサービスの種類

便利なサービスが  
たくさんあるよ。

→ P.28 へ



メール



Web スペース



ウイルスチェックサービス  
セキュリティベシック  
セキュリティオンライン  
セキュリティ 360°

powered by  
symantec.



オンラインストレージ  
& フォトアルバム

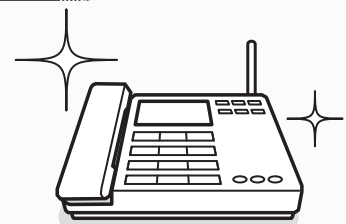


安心 Kids フィルター



IP 電話サービス

**GATE CALL050**



困ったときは？

わからないことがある場合は、ここをみるんだね。



困ったときは？ P.38 へ

契約内容の確認・変更

→ P.32 へ



料金やメール設定に必要な情報が、インターネット上でみられるのね。



「マイページ」を利用すると Web 上で手軽に各種手続きを行うことができます。

準備するもの  
確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを  
設定しよう

接続確認をしよう

メールサービス  
利用しよう

「ucom」サービス  
活用しよう

オプションサービス  
利用しよう

契約内容の  
確認・変更

コンテンツサービス  
楽しもう

困ったときは？

SERVICE



# オプションサービスを利用しよう オプションサービスの種類

ご利用にあたって、お申し込みが必要となります。  
ご契約の月額基本料に加え、オプションサービス料金が発生します。

基本サービス以外にも  
便利な機能がいっぱい！



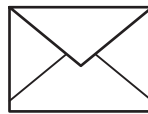
使い方も簡単！！

## 基本サービスの種類（無料）

### ■基本メール（1個）

「電子メールソフト」や「Webメール」をご利用いただけます。  
メールボックス容量は1GBです。

メールアドレス取得方法は [→P.16へ](#)



### メールボックス容量・設定

初期容量：1GB  
容量追加単位：9GB（315円/月）  
最大利用可能容量：10GB  
メール1通の送受信容量（エンコード・添付ファイル含む）：10MB  
転送設定：2カ所まで（無料）  
※ gyo.ne.jp、gate01.com、pbc.ne.jp のメールアドレスをお使いの場合、容量は20MBとなります。

### ■基本 Web スペース（1個）

自分のホームページを持つことができるサービスです。  
Web スペース容量は20MBです。



### Web スペース容量

初期容量：20MB  
容量追加単位：10MB（315円/月）  
追加上限容量：80MB  
最大利用可能容量：100MB

## IP 電話サービス（詳細は、<http://help.spaaqs.ne.jp/>へ）

「spaaqs 光」ならではの新しい IP 電話サービスです。

**GATE CALL050**

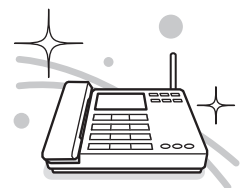
特徴 1

固定電話への通話が全国一律

050 から始まる IP 電話  
全国どこでも一律料金！

特徴 2

携帯電話への通話が安い



IP 電話サービスのお申し込みは

→ マイページの「契約管理ページ」の「IP 電話サービス」へ ([https://mypage.spaaqs.ne.jp/ouw/index\\_g01.php](https://mypage.spaaqs.ne.jp/ouw/index_g01.php))

## メールパック (315 円 / 月)

▲ 「追加 Web スペース」「オンラインストレージ & フォトアルバム」をご利用になるには、メールアドレスの登録が必要です。詳しくは P.16 を参照してください。

### ■ 追加メール (5 個)

「電子メールソフト」や「Web メール」をご利用いただけます。メールボックス容量は 1GB です。

### ■ 追加 Web スペース (5 個)

自分のホームページを持つことができるサービスです。Web スペース容量は 20MB です。

### ■ オンラインストレージ&フォトアルバム (1 個)

#### ■ オンラインストレージ

インターネット上に専用保存スペースを持つことができるストレージサービスです。いつでもどこでも取り出せるデータの置き場所として活用してみましょう。

#### ■ フォトアルバム

インターネット上にオリジナルのアルバムを作ることができます。デジカメで撮った写真やスキャナーからの画像を、アルバムに簡単にまとめられます。アルバムはインターネット上でホームページのように公開できます。

#### オンラインストレージ & フォトアルバム 保存スペース容量

初期容量：500MB  
 容量追加単位：500MB (210 円 / 月)  
 追加上限容量：1GB  
 最大利用可能容量：1.5GB



## セキュリティ対策サービス (有料)

+ 安心を  
プラス!

いつでも安心してインターネットをお楽しみいただけるよう、5種類のセキュリティ対策サービスをご用意しております。お客様のご利用スタイルに合わせてお選びください。



### ■ ウイルスチェックサービス

自動的にウイルス感染メールの「検知・駆除」を行い、パソコンをウイルス感染メールから守ります。



メール  
アドレス毎  
**189**円/月

### ■ 安心 Kids フィルター

インターネットの普及によって氾濫する有害な情報や個人情報漏洩などの危険からパソコンを守ります。

ライセンス毎  
**315**円/月

### ■ セキュリティベーシック

ウイルス、スパイウェア、アドウェアなどの危険からパソコンを守ります。



ライセンス毎  
**367**円/月

### ■ セキュリティオンライン

ウイルスや迷惑メールだけではなく、不正アクセスなどインターネット上の危険からもパソコンを守ります。



ライセンス毎  
**514**円/月

### ■ セキュリティ 360°

ウイルスや迷惑メール対策、セキュリティ機能だけではなく、バックアップやパソコン自動メンテナンスも行えます。



ライセンス毎  
**599**円/月

お申し込み方法・ご利用方法については P.30 へ

準備するものを  
確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを  
設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを  
利用しよう

「Webメール」サービス  
を活用しよう

オプションサービス  
を利用しよう

契約内容の  
確認・変更

コンテンツサービスを  
楽しもう

困ったときは？



# SERVICE

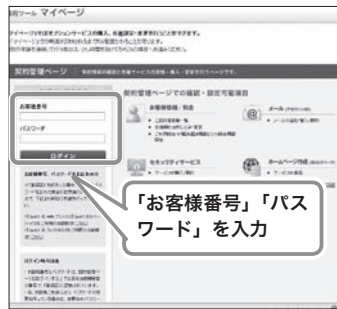
## オプションサービスを利用しよう お申し込み方法・ご利用方法について

オプションサービスのお申し込みからご利用方法までをご案内します。

### 1 「お客様番号」を用意して、マイページの「契約管理ページ」へアクセス

マイページへのアクセスは → 「spaaqs 光」会員専用ポータルサイト <http://www.spaaqs.ne.jp/> へ

<「spaaqs 光」会員ポータル>



<契約管理ページ>

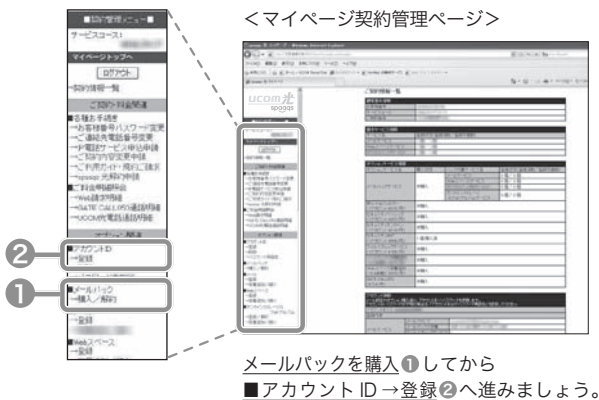


### 2 「アカウント ID」のご登録

オプションサービスをご利用いただくためには、「アカウント ID」が必要になります。まず、はじめにアカウント ID の登録（登録無料）とメールアドレスの取得を行きましょう。

■はじめてアカウント ID を登録される場合は ... → P.16 へ

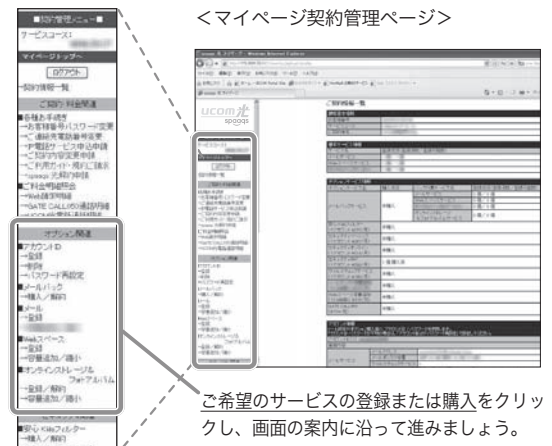
■ 2 個目以上のアカウント ID の登録方法



### 3 オプションサービスのお申し込み

アカウント ID を登録したら、サービスのお申し込み手続きを行きましょう。

■お手続き方法



### 4 お申し込みが終了したら、実際に利用してみましょう。

■ご利用方法

<「spaaqs 光」会員ポータル>



<会員ツール>



<ログイン画面> (Web メールの場合)



ログイン画面が表示されたら、ご登録いただいたアカウント ID とパスワード（上記操作 2 参照）を入力します。

➔ サービスをお楽しみください。

**「お客様番号」と「アカウント ID」**

**■お客様番号**

spaaqs 光 登録証 (P.5) に記載されているお客様固有の番号です。1 契約につき 1 個の「お客様番号」が発行されます。「アカウント ID」の作成・管理、サービスの購入、契約内容の確認で利用します。

**■アカウント ID**

サービスをより便利に活用するための ID です。1 契約につき、最大 6 個まで「アカウント ID」を登録することができます。サービスの利用・設定で利用します。有料サービスの購入に一部制限があります。



**家族みんなでインターネットを楽しもう**

「メールパック」を購入し「アカウント ID」を家族分作成（最大 6 個まで）すれば、一人ひとりが個別にサービスをご利用いただけます。また、「アカウント ID」にはそれぞれパスワードが設定されていますので、電子メールなどの大切なプライバシーを守ることができます。

**■メールパックのご利用例**



**▶お客様番号**

< 9XXXXXXXXXXXX (13 桁) >

■お申し込みのオプションサービスは …

**オンラインストレージ & フォトアルバム (オプションサービス)**

お客様番号でログインするので、ご家族のみなさまでご利用できます。

**▶アカウント ID (1)**

<papa>

パパはメールはもちろん、外出先でインターネットがみたい！



■お申し込みのオプションサービスは …



**メール (基本サービス分)**

**▶アカウント ID (2)**

<mama>

ママはお料理のレシピを、ホームページで公開したい！



■お申し込みのオプションサービスは …



**メール (オプションサービス)**

**Web スペース (オプションサービス)**

**▶アカウント ID (3)**

<haruo>

ハルオは旅行先でもインターネットに接続したい！



■お申し込みのオプションサービスは …

**メール (オプションサービス)**

**▶アカウント ID (4)**

<natsuko>

ナツコは自分だけのアドレスで海外のお友達とメールがしたい！



■お申し込みのオプションサービスは …

**メール (オプションサービス)**

**▶アカウント ID (5)**

未登録

**▶アカウント ID (6)**

未登録

わたしはもう少し大きくなったらアカウント ID を登録するの。



準備するものを確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを利用しよう

「spaaqs」サービスを活用しよう

オプションサービスを利用しよう

契約内容の確認・変更

コンテンツサービスを楽しもう

困ったときは？



SERVICE



# 契約内容の確認・変更

契約内容の確認・変更手続きについてご案内します。

## 契約内容の確認・変更 項目一覧

契約内容の確認・変更の方法は、下記の一覧でご確認ください。

### < 確認・変更項目一覧 >

項目	内容	月額基本料金 / 単位	確認・変更方法
料金明細照会	Web 請求明細	無料	<マイページ> 契約管理ページ
	IP 電話通話明細	無料	<マイページ> 契約管理ページ
お客様番号	パスワード変更	無料	<マイページ> 契約管理ページ
	パスワード再発行	無料	<マイページ> ログイン画面 (「困ったときは？」Q.05-5 へ)
アカウント ID	登録 / 削除	無料	<マイページ> 契約管理ページ
	パスワード再設定	無料	<マイページ> 契約管理ページ
	パスワード変更	無料	<マイページ> アカウント ID 管理ページ
	登録情報変更	無料	<マイページ> アカウント ID 管理ページ
メールパック	購入 / 解約	315 円	<マイページ> 契約管理ページ
メール	登録	1 個無料・5 個メールパックに含む	<マイページ> 契約管理ページ <マイページ> アカウント ID 管理ページ
	容量追加 / 縮小	315 円 / + 9GB	<マイページ> 契約管理ページ
	メールアドレス変更	無料	<マイページ> アカウント ID 管理ページ
	転送設定 (2 カ所まで)	無料	<マイページ> アカウント ID 管理ページ
	不在通知設定	無料	<マイページ> アカウント ID 管理ページ
Web スペース	登録	1 個無料・5 個メールパックに含む	<マイページ> 契約管理ページ <マイページ> アカウント ID 管理ページ
	容量追加 / 縮小	315 円 / + 10MB	<マイページ> 契約管理ページ
オンラインストレージ & フォトアルバム	登録 / 解約	1 個メールパックに含む	<マイページ> 契約管理ページ
	容量追加 / 縮小	210 円 / + 500MB	<マイページ> 契約管理ページ
安心 Kids フィルター	購入 / 解約	315 円 / ライセンス	<マイページ> 契約管理ページ
セキュリティベーシック	購入 / 解約	367 円 / ライセンス	<マイページ> 契約管理ページ
セキュリティオンライン	購入 / 解約	514 円 / ライセンス	<マイページ> 契約管理ページ
セキュリティ 360°	購入 / 解約	599 円 / ライセンス	<マイページ> 契約管理ページ
ウイルスチェック	購入 / 解約	189 円 / アカウント ID	<マイページ> 契約管理ページ
	一時停止 / 再開	一時停止中も利用料金は発生します	<マイページ> アカウント ID 管理ページ
GATE CALL 050	お申し込み / 解約	Web ページ参照	<マイページ> 契約管理ページ
	開通通知書再発行	無料	<マイページ> 契約管理ページ
	IP 電話通話明細	無料	<マイページ> 契約管理ページ
サービス規約		無料	サービス規約の郵送をご希望の方は<マイページ> 契約管理ページ
クレジットカード番号変更		無料	<マイページ> 契約管理ページ
連絡先電話番号の変更		無料	<マイページ> 契約管理ページ
地位の承継		1,050 円	<マイページ> 契約管理ページ
解約 / 移転に伴う手続き		無料	<マイページ> 契約管理ページ

▲ 契約・変更項目一覧は、変更になる場合があります。

最新版の「会員規約」は、Web 上でご覧いただけます。⇒ <http://help.spaaqs.ne.jp/>

## 「マイページ」へアクセスする

「マイページ」を利用すると Web 上で、手軽に各種手続きを行うことができます。

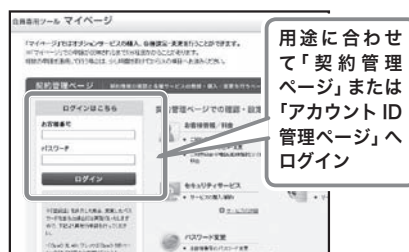
▲ 「マイページ」で行った手続きは、反映されるまでに数分間かかります。

マイページのアクセスは ⇒ 「spaaqs 光」会員専用ポータルサイト <http://www.spaaqs.ne.jp/>

<「spaaqs 光」会員ポータル>



<マイページログイン画面>



### 「マイページ」とは？

マイページでは、Web 上で各種手続きを行うことができます。「契約管理ページ」と「アカウント ID 管理ページ」の 2 つのページがあります。

#### < 契約管理ページ >

お客様番号とお客様番号パスワードでログインし、契約情報の確認と各種サービスの登録・購入・変更を行うページです。

#### < アカウント ID 管理ページ >

アカウント ID ごとに利用されているサービスの設定・変更を行うページです。



## マイページ（各種設定）ではどんなことができるの？

契約内容の確認・変更・サービスのお申し込みができます。下記では、マイページの一部をご紹介します。

### 契約情報・アカウント ID 情報の確認

契約情報やサービスのご利用情報を一覧でご確認いただけます。

#### ■契約管理ページ「契約情報一覧」

#### オプションサービス情報

オプションサービスの契約単位と月額料金の一覧が表示されます。

#### 購入状況

購入済で利用可能なオプションサービスの個数と容量追加合計が表示されます。

#### アカウント情報

アカウント ID の登録内容が、一覧で表示されます。

#### ■アカウント ID 管理ページ「アカウント ID 情報一覧」

#### アカウント ID サービス情報

契約管理ページと共通の情報の他、認証アカウント、設定用サーバー情報などアカウント ID の詳細情報が表示されます。

### Web 請求明細照会

開通翌月の 7 日より、「spaaqs 光」料金明細をご覧いただけます。

#### お支払日

- ・カード 「ご利用カード会社の指定日」
- ・口座振替 「該当月の 28 日」
- ・振込 「該当月の末日」

#### 前月

クリックすると 12 ヶ月前までの料金明細をご確認いただけます。

#### ご利用期間

ご請求年月の前月末日までのご請求です。IP 電話通話料は回線利用料より 1 ヶ月遅れてのご請求となります。

#### サービス

弊社からのご請求金額の内訳が表示されます。

準備するものを確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを利用しよう

spaaqs サービスを活用しよう

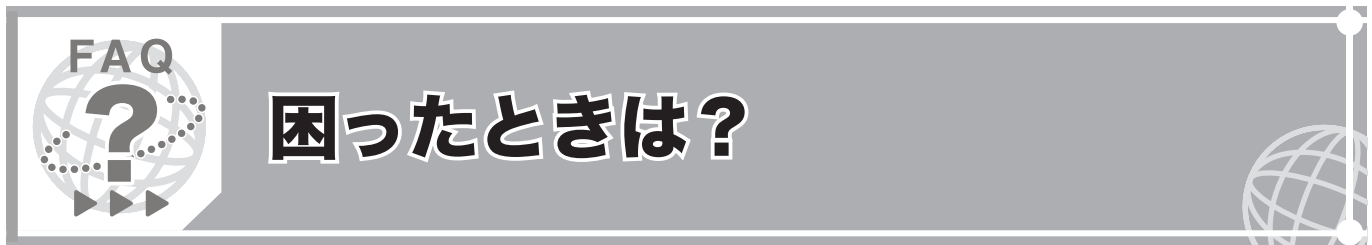
オプションサービスを利用しよう

契約内容の確認・変更

コンテンツサービスを楽しもう

困ったときは？

▲ 画面はサービス向上のため変更になる場合があります。



接続ガイドについて、わからないことがある場合は、まずこちらをご覧ください。

## Q & A 一覧

<b>ステップ 1 「準備するものを確認しよう」 Q &amp; A</b> . . . . .	<b>40</b>
Q.01-1 「インターネット接続に必要な動作環境」(P.4) が満たされていないパソコンでもサービスを利用できますか? . . . . .	40
Q.01-2 パソコンに LAN ポートが見つかりません。 . . . . .	40
<b>ステップ 2 「各機器を接続しよう」 Q &amp; A</b> . . . . .	<b>40</b>
Q.02-1 パソコンの LAN ポートが小さくて LAN ケーブルを差し込むことができません。 . . . . .	40
Q.02-2 電話機、モデム、パソコンを接続しようとするとう電話線や LAN ケーブルの長さが足りません。 . . . . .	40
Q.02-3 モデムを設置したところ、電話の発信音が聞こえず、電話を利用することができません。 . . . . .	40
Q.02-4 ISDN と同一電話回線で併用できますか? . . . . .	40
Q.02-5 ADSL と同一電話回線で併用できますか? . . . . .	40
Q.02-6 電話回線を使用したサービスや機器は使えますか? . . . . .	40
<b>ステップ 3 「ネットワークを設定しよう」 Q &amp; A</b> . . . . .	<b>40</b>
Q.03-1 画面の表示がご利用ガイドと違い、設定項目が見つかりません。 . . . . .	40
Q.03-2 ご利用ガイドで「クリック」と指示がある箇所をクリックできません。 . . . . .	40
<b>ステップ 4 「接続確認をしよう」 Q &amp; A</b> . . . . .	<b>41</b>
Q.04-1 「Internet Explorer」起動時にダイヤルアップ接続画面が表示され、ホームページが表示できません。 . . . . .	41
Q.04-2 Windows で「Internet Explorer」の起動時に「接続ウィザード」が表示されます。 . . . . .	42
Q.04-3 「spaaqs 光 会員専用ポータルサイト」が表示されず、「ページを表示できません。」と表示されます。 . . . . .	43
Q.04-4 「spaaqs 光 会員専用ポータルサイト」を表示させると「Javascript を ON にしてご使用ください。」と表示されます。 . . . . .	46
Q.04-5 接続が不安定で、途中で切れる現象があります。 . . . . .	46
<b>ステップ 5 「メールサービスを利用しよう～ 1. メールアドレスの取得」 Q &amp; A</b> . . . . .	<b>47</b>
Q.05-1 「spaaqs 光 会員専用ポータルサイト」が表示されず、「ページを表示できません。」と表示されます。 . . . . .	47
Q.05-2 「spaaqs 光 会員専用ポータルサイト」の一部が表示されません。 . . . . .	47
Q.05-3 「spaaqs 光 会員専用ポータルサイト」を表示させると「Javascript を ON にしてご使用ください。」と表示されます。 . . . . .	47
Q.05-4 「マイページ (各種設定)」をクリックしても画面が変わらず先に進めません。 . . . . .	47
Q.05-5 「お客様番号」または「お客様番号パスワード」を忘れてしまいました。 . . . . .	47
Q.05-6 「アカウント ID」または「アカウント ID パスワード」を忘れてしまいました。 . . . . .	47
Q.05-7 「マイページ」の「お客様番号」または「アカウント ID」でのログインで、「お客様番号またはパスワードが違います。」と表示されます。 . . . . .	47
Q.05-8 「マイページ」の「お客様番号」または「アカウント ID」でのログインで、「E95: 認証情報が失われています。(長時間操作を行わなかった場合などに発生します)。」と表示されます。 . . . . .	47
Q.05-9 「マイページ」内でボタンをクリックしても画面が変わらず先に進めません。 . . . . .	48
<b>ステップ 5 「メールサービスを利用しよう～ 2. 電子メールソフトの設定」 Q &amp; A</b> . . . . .	<b>48</b>
Q.06-1 メールソフトで「認証エラー」が表示されます。 . . . . .	48
Q.06-2 「メールアカウント」「メールパスワード」「メールアドレス」の確認方法は? . . . . .	48
Q.06-3 「メールパスワード」を忘れてしまいました。 . . . . .	49
Q.06-4 エラーは表示されませんが、届いているはずのメールを受信できません。 . . . . .	49
Q.06-5 メールソフトでエラーが表示され、メールが受信できません。 . . . . .	49
Q.06-6 メールソフトでエラーが表示され、メールが送信できません。 . . . . .	49
Q.06-7 「Web メール」と他のメールソフトを併用したい場合はどうすればよいですか? . . . . .	49

準備するものを  
確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを  
設定しよう

接続確認をしよう

メールサービス  
利用しよう

「spaaqs」サービス  
活用しよう

オプションサービス  
利用しよう

契約内容の  
確認・変更

コンテンツサービス  
楽しもう

困ったときは？

**ステップ5 「メールサービスを利用しよう～ Web メール」 Q & A . . . . . 50**

- Q.07-1 「Web メール」のログインで、「ユーザ名パスワードが違います。再度入力してください。」と表示されます。 . . . . . 50
- Q.07-2 「Web メール」のログインで、「LOGIN」をクリックしても画面が変わらず先に進めません。  
画面の左下に「ページエラーが発生しました。」と表示されています。 . . . . . 50
- Q.07-3 「Web メール」のログインで、『タイムアウトになりました。「OK」を押して再度ログインしてください。  
(Cookie の設定が無効の場合や不正なログインでもこのメッセージは出ます。)]と表示されます。 . . . . . 50
- Q.07-4 「Web メール」でメール受信ができません。 . . . . . 50
- Q.07-5 「Web メール」でメール送信ができません。 . . . . . 50
- Q.07-6 「Web メール」の「受信箱」が表示されません。または「Web メール」内の表示がおかしくなっています。 . . . . . 50

**「オプションサービスを利用しよう」 Q & A . . . . . 52**

- Q.08-1 「お客様番号」または「お客様番号パスワード」を忘れてしまいました。 . . . . . 52
- Q.08-2 「アカウント ID」または「アカウント ID パスワード」を忘れてしまいました。 . . . . . 52
- Q.08-3 「マイページ」の「契約管理ページ」または「アカウント ID 管理ページ」で「ログイン」をクリックすると、  
「お客様番号またはパスワードが違います。」と表示されます。 . . . . . 52
- Q.08-4 「マイページ」の「契約管理ページ」または「アカウント ID 管理ページ」で「ログイン」をクリックすると、  
「E95: 認証情報が失われています (長時間操作を行わなかった場合などに発生します)。」と表示されます。 . . . . . 52
- Q.08-5 「ログイン」ボタンをクリックしても画面が変わらず先に進めません。 . . . . . 52

**「契約内容の確認・変更」 Q & A . . . . . 52**

- Q.09-1 「お客様番号」または「お客様番号パスワード」を忘れてしまいました。 . . . . . 52
- Q.09-2 「アカウント ID」または「アカウント ID パスワード」を忘れてしまいました。 . . . . . 52
- Q.09-3 「マイページ」の「契約管理ページ」または「アカウント ID 管理ページ」で「ログイン」をクリックすると、  
「お客様番号またはパスワードが違います。」と表示されます。 . . . . . 52
- Q.09-4 「マイページ」の「契約管理ページ」または「アカウント ID 管理ページ」で「ログイン」をクリックすると、  
「E95: 認証情報が失われています (長時間操作を行わなかった場合などに発生します)。」と表示されます。 . . . . . 52
- Q.09-5 「マイページ」の「契約管理ページ」または「アカウント ID 管理ページ」で「ログイン」をクリックしても、  
画面が変わらず先に進めません。 . . . . . 52

**「コンテンツサービスを楽しもう」 Q & A . . . . . 53**

- Q.10-1 「spaaqs 光 会員専用ポータルサイト」が表示されず、「ページを表示できません。」と表示されます。 . . . . . 53
- Q.10-2 「spaaqs 光 会員専用ポータルサイト」の一部が表示されません。 . . . . . 53
- Q.10-3 「spaaqs 光 会員専用ポータルサイト」を表示させると「Javascript を ON にしてご使用ください。」と表示されます。 . . . . . 53
- Q.10-4 「お客様番号」または「お客様番号パスワード」を忘れてしまいました。 . . . . . 53
- Q.10-5 「ログインはこちら」をクリックしても画面が変わらず先に進めません。 . . . . . 53
- Q.10-6 「ログイン」画面の「ログイン」をクリックすると「ログインに失敗しました。」と表示されます。 . . . . . 53
- Q.10-7 「ログイン」画面の「ログイン」をクリックすると「ログイン」画面が閉じますが、元の画面が表示されたまま  
ログインできません。 . . . . . 53
- Q.10-8 「ログイン」画面の「ログイン」をクリックしても「ログイン」画面が変わらず先に進めません。 . . . . . 53
- Q.10-9 会員向けコンテンツが再生されません。 . . . . . 53

解決できなかった問題については、「お問い合わせ窓口」までご連絡ください。  
「お問い合わせ窓口」はガイド裏表紙でご案内しております。



**ステップ1「準備するものを確認しよう」 Q & A**

**Q.01-1** 「インターネット接続に必要な動作環境」(P.4)が満たされていないパソコンでもサービスを利用できますか？

**A.** 弊社でのサポート範囲外となり、正常動作は保証いたしかねます。

**Q.01-2** パソコンにLANポートが見つかりません。

**A.** P.5「LANポートのマーク」と「LANポート」の形状をご覧いただき、みつからない場合はメーカー、パソコンショップなどでお客様のパソコンに「LANアダプタ」が装着されているかについてお問い合わせください。パソコンの形状によって装着できる「LANアダプタ」が異なります。機器の取り付け、設定方法につきましては、メーカーや型番により異なりますので、お手持ちの機器の取り扱い説明書をご確認ください。

→ P.5へ

**ステップ2「各機器を接続しよう」 Q & A**

**Q.02-1** パソコンのLANポートが小さくてLANケーブルを差し込むことができません。

**A.** モデムポートと間違えている可能性があります。P.5「LANケーブルと電話線の形に注意しよう！」をご確認ください。

→ P.5へ

**Q.02-4** ISDNと同一電話回線で併用できますか？

**A.** 併用することができます。本サービスは、ISDN回線の通信とは使用する周波数帯域が異なりますので、互いに干渉が起りません。

**Q.02-2** 電話機、モデム、パソコンを接続しようとする時電話線やLANケーブルの長さが足りません。

**A.** 設置環境にあわせた長さのケーブルを家電量販店などでご購入ください。LANケーブルは「カテゴリ5E以上ストレート」の規格のものをお求めください。(メーカーによってはブロードバンド対応と表記されているものもあります。)電話線は長くするとノイズの影響を受けて接続不安定や速度遅延の原因となることがありますのでLANケーブルを長くされることをおおすすめします。

**Q.02-5** ADSLと同一電話回線で併用できますか？

**A.** 本サービスは通信方式の仕様上、ADSLと併用することはできません。

**Q.02-3** モデムを設置したところ、電話の発信音が聞こえず、電話を利用することができません。

**A.** P.6を参照し、各機器が正しく接続されているかを、ご確認ください。

→ P.6へ

**Q.02-6** 電話回線を使用したサービスや機器は使えますか？

**A.** ACR、警報通知システム、火災報知機、ガス検知器、ドアフォンなどの電話回線を使用したサービスをご利用されている場合、接続ができない、もしくは、配線工事が必要になる場合があります。

**ステップ3「ネットワークを設定しよう」 Q & A**

**Q.03-1** 画面の表示がご利用ガイドと違い、設定項目が見つかりません。

**A.** ご利用環境によって表示が異なる可能性があります。お電話にてお問い合わせください。

→ 裏表紙のお問い合わせ窓口へ

**Q.03-2** ご利用ガイドで「クリック」と指示がある箇所をクリックできません。

**A.** 「Windows Vista」、「Windows XP」、「Windows 7」、「Mac OS X」では、管理者権限でパソコンにログオン(ログイン)していない場合、ネットワーク設定ができません。管理者権限でログオン(ログイン)し直し、再度お試しください。

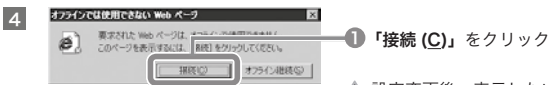
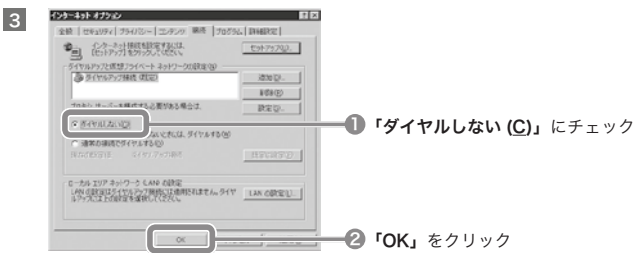
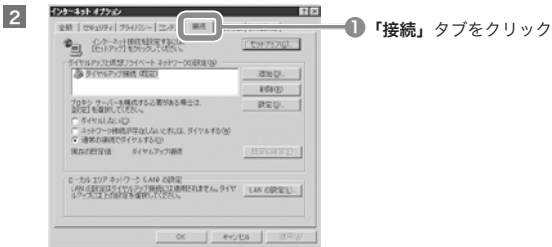
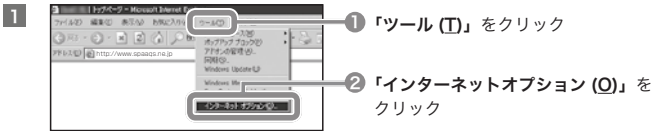
ステップ4 「接続確認をしよう」 Q & A

Q.04-1 「Internet Explorer」 起動時にダイアルアップ接続画面が表示され、ホームページが表示できません。

A. 「Internet Explorer」起動時の接続方法がダイアルアップ接続になっています。以下の手順で設定変更を行ってください。

Windows の場合

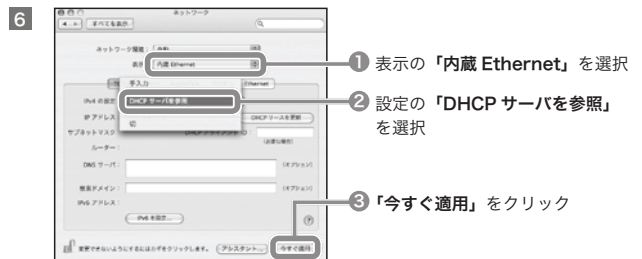
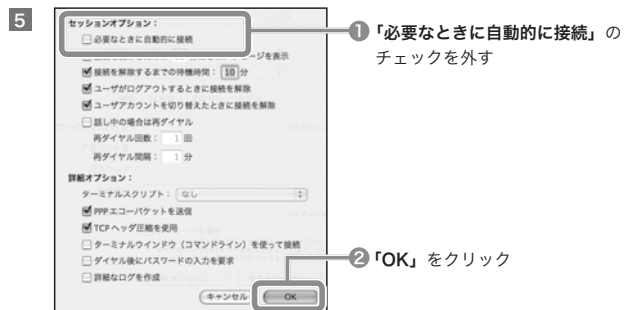
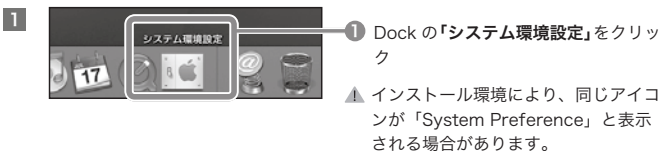
「Internet Explorer」の設定変更を行います。



▲ 設定変更後、表示したいWebに移動した際、「オフラインでは使用できないWebページ」画面が表示される場合があります。

Mac OS X の場合

「システム環境設定」の「ネットワーク」の設定変更を行います。



準備するものを確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを利用しよう

「iCloud」サービスを活用しよう

オプションサービスを利用しよう

オプションサービスを利用しよう

契約内容の確認・変更

コンテンツサービスを楽しもう

コンテンツサービスを楽しもう


困ったときは？

## Q.04-2 Windowsで「Internet Explorer」の起動時に「接続ウィザード」が表示されます。

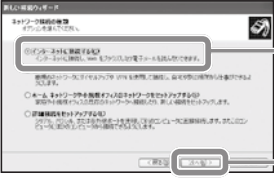
A. 「接続ウィザード」は接続設定を行う機能です。画面の指示に従ってそのまま進めてください。

### Windows XP の場合

- 1




1 「次へ (N)」をクリック
- 2



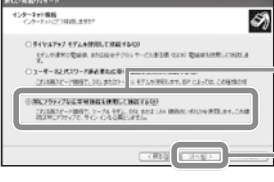
1 「インターネットに接続する (C)」にチェック

2 「次へ (N)」をクリック
- 3




1 「接続を手動でセットアップする (M)」にチェック

2 「次へ (N)」をクリック
- 4



1 「常にアクティブな広帯域接続を使用して接続する (A)」にチェック

2 「次へ (N)」をクリック
- 5



1 「完了」をクリック

### Q.04-3 「spaaqs 光 会員専用ポータルサイト」が表示されず、「ページを表示できません。」と表示されます。

**A.** 問題を解決するためにモデムのランプの状態を確認していきます。手順に沿ってお進みください。

→ (1) へ

#### (1) モデムとパソコンをリセットする

▲ 問題点切り分けのため、ルーターやハブを接続している場合は一旦外し、モデムとパソコンを直接接続してください。また、セキュリティソフトなどをご使用の場合は一旦無効にした状態で、以下の対処方法をお試しください。

- 1 パソコンを終了し、「パソコンの電源」を「OFF」にする。
- 2 「モデムの電源スイッチ」を「OFF」にする。
- 3 1分程待ってから、「モデムの電源スイッチ」を「ON」にする。
- 4 1分程待ってから、「パソコンの電源」を「ON」にする。

→ (2) へ

#### (2) モデムの種類を確認

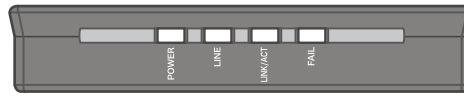
1 下記の図からご利用のモデムを選択し、手順に従ってお進みください。

<図1>



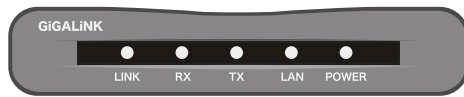
<図1>のモデムをご利用の場合は → (3) へ

<図2>



<図2>のモデムをご利用の場合は → (4) へ

<図3>



<図3>のモデムをご利用の場合は → (5) へ

#### (3) 図1のモデムのランプ状態を確認

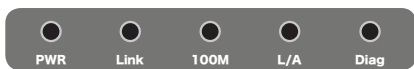
1 ランプの表示を確認し、上にある手順からお進みください。該当するものが複数ある場合、原因が複数考えられます。

- 点灯 → ランプがついている状態
- ◐ 点滅 → ランプがついたり消えたりしている状態
- 消灯 → ランプが消えている状態

「PWR」「Link」「100M」「L/A」ランプが点灯 → (6) へ



全てのランプが消灯 → (8) へ



「Link」ランプが消灯 → 裏表紙のお問い合わせ窓口へ



「Link」ランプが点滅 → (9) へ



「100M」と「L/A」ランプが消灯 → (10) へ



「100M」ランプのみが消灯 → (13) へ



#### (4) 図2のモデムのランプ状態を確認

1 ランプの表示を確認し、上にある手順からお進みください。該当するものが複数ある場合、原因が複数考えられます。

- ◐ 点灯 → ランプがついている状態
- ◐ 点滅 → ランプがついたり消えたりしている状態
- 消灯 → ランプが消えている状態

「POWER」「LINE」「LINK/ACT」ランプが点灯 → (6) へ



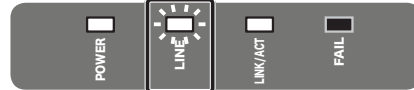
全てのランプが消灯 → (8) へ



「LINE」ランプが消灯 (1分以上) → 裏表紙のお問い合わせ窓口へ



「LINE」ランプが点滅 → (9) へ



「LINK/ACT」ランプが点灯 → (10) へ



「FAIL」ランプの点灯 → 裏表紙のお問い合わせ窓口へ



#### (5) 図3のモデムの表示ランプを確認

1 ランプの表示を確認し、上にある手順からお進みください。該当するものが複数ある場合、原因が複数考えられます。

- 点灯 → ランプがついている状態
- ◐ 点滅 → ランプがついたり消えたりしている状態
- 消灯 → ランプが消えている状態

「LINK」「LAN」「POWER」ランプが点灯 → (6) へ



全てのランプが消灯 → (8) へ



「LINK」ランプが消灯 → (9) へ



「LINK」ランプが点滅 → (9) へ



「LAN」が消灯 → (10) へ



準備するものを確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを利用しよう

「spaaqs」がサービスを活用しよう

オプションサービスを利用しよう

契約内容の確認・変更

コンテンツサービスを楽しもう

困ったときは？



(6) アドレス (URL) の入力に誤りがある可能性があります。



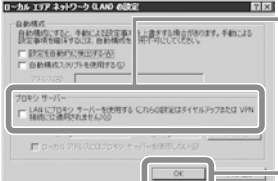
- 1 以下の URL を再度入力し、アクセスしてください。  
http://www.spaaqs.ne.jp/

➡ (7) へ

(7) 「プロキシサーバー」を使用する設定となっている可能性があります。「プロキシサーバー」を使用するとアクセスできない場合があります。以下の手順で設定の確認をしてください。

Windows の場合

「Internet Explorer」の設定変更を行います。




- 1 
  - 1 「ツール (T)」をクリック
  - 2 「インターネットオプション (O)」をクリック
- 2 
  - 1 「接続」タブをクリック
  - 2 「LAN の設定 (L)」をクリック
- 3 
  - 1 「LAN にプロキシサーバーを使用する (これらの設定はダイヤルアップまたは VPN 接続には適用されません) (X)」のチェックを外す
  - 2 「OK」をクリック


改善されない場合は お電話にてお問い合わせください。

➡ 裏表紙のお問い合わせ窓口へ

Mac OS X の場合

「システム環境設定」の「ネットワーク」の設定変更を行います。

- 1 
  - 1 Dock の「システム環境設定」をクリック
  - ⚠ インストール環境により、同じアイコンが「System Preference」と表示される場合があります。
- 2 
  - 1 「ネットワーク」をクリック
- 3 
  - 1 表示の「内蔵 Ethernet」をクリック
  - ⚠ ここでは「内蔵 Ethernet」を選択します。お使いのネットワーク環境に合わせて選択してください。

- 4 
  - 1 「プロキシ」タブをクリック
  - 2 すべて空欄にする
  - 3 「今すぐ適用」をクリック
  - 4 「クローズボタン」をクリック

改善されない場合は お電話にてお問い合わせください。

➡ 裏表紙のお問い合わせ窓口へ

(8) モデムは電源が供給されていません。AC アダプタを以下の手順でつなぎ直してください。

- 1 パソコンを終了し、「パソコンの電源」を「OFF」にする。
- 2 「モデムの電源スイッチ」を「OFF」にする。
- 3 モデムの「DC5V2A」又は「POWER」と壁面の「コンセント」をつないでいる「AC アダプタ」を一度抜いてから、しっかりと差し直す。
- 4 1分程待ってから、「モデムの電源スイッチ」を「ON」にする。
- 5 1分程待ってから、「パソコンの電源」を「ON」にする。
- 6 モデムのランプ状態を確認する。

⇒ (2) へ

改善されない場合は お電話にてお問い合わせください。

⇒ 裏表紙のお問い合わせ窓口へ

(9) ネットワークの上位機器とモデムとの通信ができていません。モデムが正しく接続されていない可能性があります。以下の手順でモデムの「LINE」と壁面の「電話線差し込み口」を接続し直してください。

- 1 パソコンを終了し、「パソコンの電源」を「OFF」にする。
- 2 「モデムの電源スイッチ」を「OFF」にする。
- 3 モデムの「LINE」と壁面の「電話線差し込み口」が1本の電話線で接続されていることを確認する。(正しい機器の接続イメージは、P.8「各機器を接続しよう」をご参照ください。)
- 4 モデムの「LINE」の「電話線」を一度抜き、カチッと音がするまでしっかりと差し直す。
- 5 壁面の「電話線差し込み口」の「電話線」を一度抜き、カチッと音がするまでしっかりと差し直す。
- 6 1分程待ってから、「モデムの電源スイッチ」を「ON」にする。
- 7 1分程待ってから、「パソコンの電源」を「ON」にする。
- 8 モデムのランプ状態を確認する。

⇒ (2) へ

改善されない場合は お電話にてお問い合わせください。

⇒ 裏表紙のお問い合わせ窓口へ

(10) モデムとパソコンとの通信ができていません。モデムとパソコンが正しく接続されていない可能性があります。以下の手順でモデムの「LAN」とパソコンの「LANポート」を接続し直してください。

- 1 パソコンを終了し、「パソコンの電源」を「OFF」にする。
- 2 「モデムの電源スイッチ」を「OFF」にする。
- 3 モデムの「LAN」とパソコンの「LANポート」が1本のLANケーブルで接続されていることを確認する。(正しい機器の接続イメージは、P.8「各機器を接続しよう」をご参照ください。)
- 4 モデムの「LAN」の「LANケーブル」を一度抜き、カチッと音がするまでしっかりと差し直す。
- 5 パソコンの「LANポート」の「LANケーブル」を一度抜き、カチッと音がするまでしっかりと差し直す。
- 6 1分程待ってから、「モデムの電源スイッチ」を「ON」にする。
- 7 1分程待ってから、「パソコンの電源」を「ON」にする。
- 8 モデムのランプ状態を確認する。

⇒ (2) へ

改善されない場合は

⇒ (11) へ

(11) モデムとパソコンとの通信ができていません。LAN アダプタが無効である可能性があります。

- 1 LAN アダプタを有効な状態に変更してください。変更方法が不明な場合は、ご利用のパソコンメーカーへお問い合わせください。

- 2 モデムのランプ状態を確認する。

⇒ (2) へ

改善されない場合は

⇒ (12) へ

(12) モデムとパソコンとの通信ができていません。LAN ケーブルに断線などの問題がある可能性があります。

- 1 LAN ケーブルを交換してください。LAN ケーブルを購入される場合は、Q.02-2をご参照ください。
- 2 モデムのランプ状態を確認する。

⇒ (2) へ

改善されない場合は お電話にてお問い合わせください。

⇒ 裏表紙のお問い合わせ窓口へ

(13) LAN アダプタが 100BASE-TX の規格ではありません。(LAN アダプタは無効ではありません。)

- 1 100BASE-TX 対応の LAN アダプタではありません。100BASE-TX 対応の LAN アダプタへ切り換えを行ってください。(LAN アダプタについてのご質問は弊社でお答えいたしかねます。メーカーへお問い合わせください。)

- 2 モデムのランプ状態を確認する。

⇒ (2) へ

改善されない場合は お電話にてお問い合わせください。

⇒ 裏表紙のお問い合わせ窓口へ

準備するものを  
確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを  
設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを利用しよう

「easypop」サービスを活用しよう

オフラインサービスを利用しよう

契約内容の確認・変更

コンテンツサービスを楽しもう





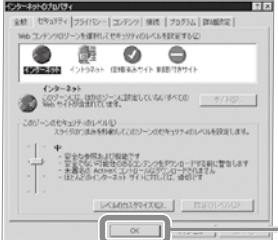
困ったときは？

**Q.04-4 「spaaqs 光 会員専用ポータルサイト」を表示させると「JavascriptをONにしてご利用ください。」と表示されます。**

**A.** 「Internet Explorer」のJavaScript設定が有効になっていません。以下の手順で設定変更を行ってください。


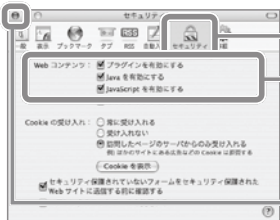
**Windows の場合**

「Internet Explorer」の設定変更を行います。

- 1 
  - ① 「ツール (T)」をクリック
  - ② 「インターネットオプション (O)」をクリック
- 2 
  - ① 「セキュリティ」タブをクリック
  - ② 「レベルのカスタマイズ (C)」をクリック
- 3 
  - ① 「設定 (S)」の「Java アプレットのスクリプト」の「有効にする」にチェック  
「アクティブスクリプト」の「有効にする」にチェック
  - ② 「OK」をクリック
- 4 
  - ① 「はい (Y)」をクリック
- 5 
  - ① 「OK」をクリック



**Mac OS X (Safari) の場合**

「Safari」の設定変更を行います。

- 1 
  - ① 「Safari」をクリック
  - ② 「環境設定」をクリック
- 2 
  - ① 「セキュリティ」をクリック
  - ② 「Web コンテンツ」の「プラグインを有効にする」「Javaを有効にする」「JavaScriptを有効にする」にチェック
  - ③ 「クローズボタン」をクリック

**Mac OS X (Internet Explorer) の場合**

「Internet Explorer」の設定変更を行います。

- 1 
  - ① 「Explorer」をクリック
  - ② 「環境設定」をクリック
- 2 
  - ① 「Web ブラウザ」の「Web コンテンツ」をクリック
  - ② 「アクティブコンテンツ」の「スクリプトを有効にする」「プラグインを有効にする」にチェック
  - ③ 「OK」をクリック

**Q.04-5 接続が不安定で、途中で切れる現象があります。**

**A.** 以下の原因が考えられます。それぞれの対処方法をお試しください。

(ア) パソコンの動作環境が P.4 「コンテンツ再生に必要な動作環境」を満たしていないと、コンテンツがスムーズに再生されない場合があります。余裕のある動作環境でご利用ください。

➔ P.4 へ

(イ) モデムは、電磁波を発生する電化製品 (パソコン、パソコンディスプレイ、TV、冷蔵庫、携帯電話など) が近くにあると電磁波によるノイズの影響を受ける場合があります。設置場所を変更してください。

(ウ) 本サービスは、電話用として用意された既存のメタル回線を利用するため、ご利用の回線環境によって、通信に影響が現れることがあります。市販のノイズフィルターを利用することで通信をより安定化できる場合があります。

ステップ5 「メールサービスを利用しよう～1. メールアドレスの取得」 Q & A

**Q.05-1** 「spaaqs 光 会員専用ポータルサイト」が表示されず、「ページを表示できません。」と表示されます。

**A.** Q.04-3 と共通です。Q.04-3 をご参照ください。

→ Q.04-3 へ

**Q.05-2** 「spaaqs 光 会員専用ポータルサイト」の一部が表示されません。

**A.** 「Macromedia Flash Player」がないと表示されない箇所があります。以下の Macromedia 社の無料ダウンロードサイトより、「Macromedia Flash Player」をダウンロードし、画面の指示に従ってインストールしてください。  
http://www.macromedia.com/jp/downloads/

**Q.05-3** 「spaaqs 光 会員専用ポータルサイト」を表示させると「Javascript を ON にしてご使用ください。」と表示されます。

**A.** Q.04-4 と共通です。Q.04-4 をご参照ください。

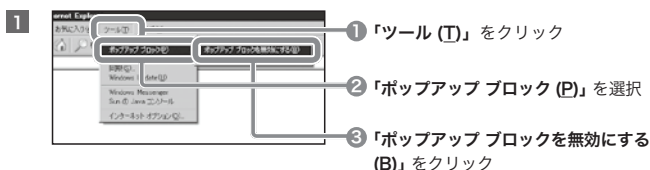
→ Q.04-4 へ

**Q.05-4** 「マイページ (各種設定)」をクリックしても画面が変わらず先に進めません。

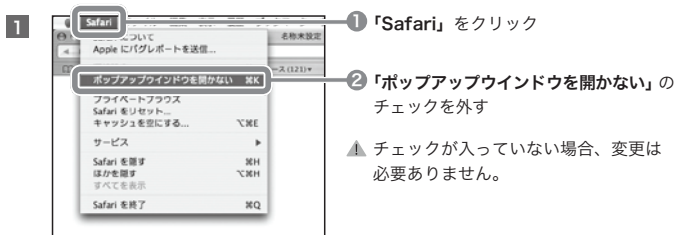
**A.** ポップアップ ブロック機能が搭載されていると画面が表示されない場合があります。

▲ 「ポップアップ ブロック」とは、不要なポップアップ広告などの出現による Web 閲覧の煩わしさを軽減するために、「Windows XP SP2」「Mac OS X」で追加された新機能です。ポップアップブロッカー、広告ブロックなどメーカーにより表記が異なります。

(1) 「Windows XP SP2」をお使いの場合、「Internet Explorer」の「ポップアップブロック」機能の設定変更を以下の手順で行ってください。



(2) 「Mac OS X」をお使いの場合、「Safari」の「ポップアップブロック」機能の設定変更を以下の手順で行ってください。



(3) ポップアップブロック機能が搭載されているツールバー (Google、Alexa、nifty、Altavista、Yahoo! など) をお使いの場合、ポップアップ機能を停止させてください。設定方法につきましては、お使いのツールバーのヘルプをご確認ください。

**Q.05-5** 「お客様番号」または「お客様番号パスワード」を忘れてしまいました。

**A.** 「お客様番号」「お客様番号パスワード」は「spaaqs 光 登録証」に記載されています。「spaaqs 光 登録証」を紛失された場合は再発行し、ご登録住所へ発送いたします。<マイページ>のログインボタン下、「お客様番号、パスワードをお忘れの方」へのご案内より、「spaaqs 光」をクリックし、表示された「登録証の再発行受付」画面にて必要事項を入力の上、再発行の申請にお進みください。(個人情報保護のため、メール、電話、FAX ではお答えできません。)

**Q.05-6** 「アカウント ID」または「アカウント ID パスワード」を忘れてしまいました。

**A.** 「アカウント ID」は、「マイページ」の「契約管理ページ」の「契約情報一覧」を利用し、Web 上でご確認いただけます。「アカウント ID パスワード」は確認することができませんが、「マイページ」の「契約管理ページ」の「アカウント ID」の「パスワード再設定」にて Web 上で新たなパスワードを設定することができます。

「マイページ」のアクセス方法は、P.30 をご参照ください。

→ P.30 へ

**Q.05-7** 「マイページ」の「お客様番号」または「アカウント ID」でのログインで、「お客様番号またはパスワードが違います。」と表示されます。

**A.** 入力の誤りが考えられます。マイページの「契約管理ページ」には「お客様番号」、「アカウント ID 管理ページ」には「アカウント ID」を正しく入力してください。

「お客様番号」の確認方法は、Q.05-5 をご参照ください。

→ Q.05-5 へ

「アカウント ID」の確認方法は、Q.05-6 をご参照ください。

→ Q.05-6 へ

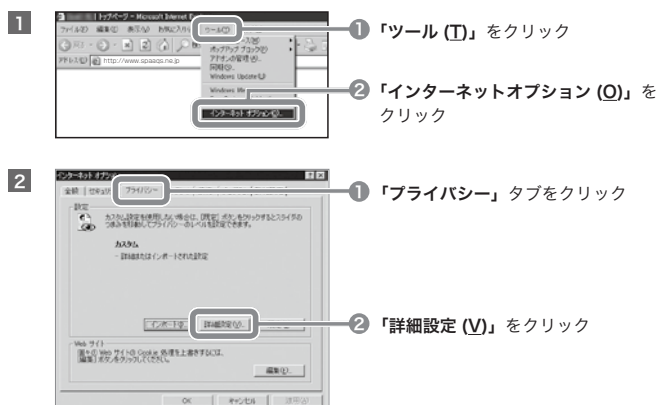
**Q.05-8** 「マイページ」の「お客様番号」または「アカウント ID」でのログインで、「E95: 認証情報が失われています (長時間操作を行わなかった場合に発生します)。」と表示されます。

**A.** 「Internet Explorer」が Cookie を受け入れない設定となっている場合、「ログイン」をすることができません。以下の手順で設定変更を行ってください。

▲ 「Cookie」とは、Web サーバーの要求でブラウザを通して Web サイト訪問者のパソコン内に訪問者に関する情報を書き込む機能です。「Cookie」の機能によって画面操作や認証を省略したりすることができます。

Windows の場合

「Internet Explorer」の設定変更を行います。



準備するもの  
確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを利用しよう

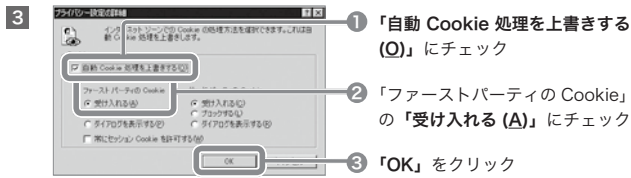
「spaaqs」光サービスを活用しよう

オプションサービスを利用しよう

契約内容の確認・変更

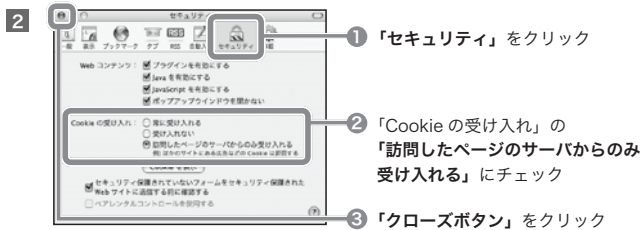
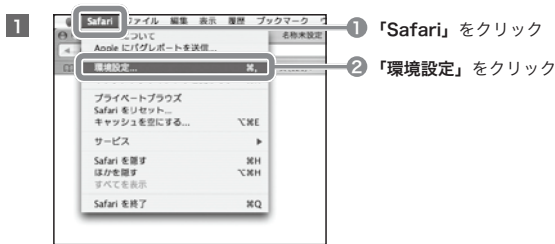
コンテンツサービスを楽しもう

困ったときは？



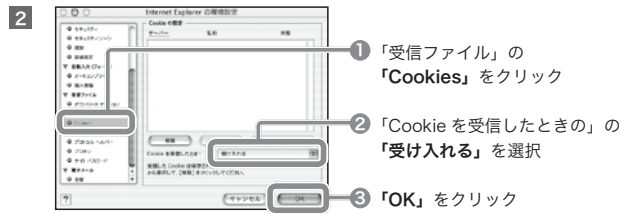
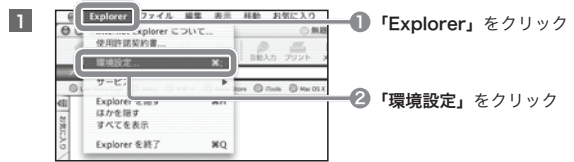
**Mac OS X (Safari) の場合**

「Safari」の設定変更を行います。



**Mac OS X (Internet Explorer) の場合**

「Internet Explorer」の設定変更を行います。



**Q.05-9 「マイページ」内でボタンをクリックしても画面が変わらず先に進めません。**

**A.** (1) Q.04-4 の A と共通です。Q.04-4 をご参照ください。

[➡ Q.04-4 へ](#)

(2) Q.05-8 の A と共通です。Q.05-8 をご参照ください。

[➡ Q.05-8 へ](#)

**ステップ 5 「メールサービスを利用しよう～ 2. 電子メールソフトの設定」 Q & A**

**Q.06-1** メールソフトで「認証エラー」が表示されます。

**A.** 「アカウント ID」と「アカウント ID パスワード」の入力誤りが考えられます。  
 受信メールサーバーの認証用アカウントは「アカウント ID」と「アカウント ID パスワード」を使用します。  
 送信メールサーバーの認証用アカウントは @ 以下も含めた「メールアドレス」と「アカウント ID パスワード」を使用します。  
 「アカウント ID」の確認方法は Q.05-6 をご参照ください。

[➡ Q.05-6 へ](#)

**Q.06-2** 「メールアカウント」「メールパスワード」「メールアドレス」の確認方法は？

**A.** メールサービスで使用する「アカウント」は2種類あります。  
 受信メールサーバーの認証用アカウントは「アカウント ID」と「アカウント ID パスワード」を、送信メールサーバーの認証用アカウントは @ 以下も含めた「メールアドレス」と「アカウント ID パスワード」を使用します。  
 「アカウント ID」「メールアドレス」は「マイページ」の「契約管理ページ」の「契約情報一覧」で確認できます。  
 「アカウント ID パスワード」は確認することができませんが、「マイページ」の「契約管理ページ」で新たなパスワードを設定することができます。

[➡ P.30 へ](#)



### Q.06-3 「メールパスワード」を忘れてしまいました。

**A.** メールパスワードは「アカウント ID パスワード」です。「アカウント ID パスワード」を忘れてしまった場合は、「マイページ」の「契約管理ページ」の「アカウント ID」の「パスワード再設定」にて Web 上で新たなパスワードを設定することができます。

「マイページ」のアクセス方法は、P.30 をご参照ください。

→ P.30 へ

### Q.06-4 エラーは表示されませんが、届いているはずのメールを受信できません。

**A.** (1) お客様のメールボックスが容量オーバーになっている可能性があります。不要なメールを削除してください。メールボックスの使用容量は、送信ボックスやごみ箱など、全てのボックスの合計となります。メールボックス容量（容量追加をされていない場合 1GB）を超える場合、送受信ができません。例えば、メールボックスの使用容量が 999MB の場合、2MB のメールが配送されても受信することはできません。

(2) 1 回のメール送受信容量はエンコード・添付ファイルを含めて 10MB までです。容量が大きなメールは配送されても受信することができません。

※ gyaoo.ne.jp、gate01.com、pbc.ne.jp のメールアドレスをお使いの場合、容量は 20MB となります。

### Q.06-5 メールソフトでエラーが表示され、メールが受信できません。

**A.** (1) お客様のメールボックスが容量オーバーになっている可能性があります。不要なメールを削除してください。

(2) POP サーバー名の入力が誤っている可能性があります。「ステップ 5-2 電子メールソフトの設定」(P.17～P.25) の設定入力情報を参照し、正しく入力してください。

→ P.17～P.25

### Q.06-6 メールソフトでエラーが表示され、メールが送信できません。

**A.** (1) 送信先メールアドレスの入力が誤っている可能性があります。正しく入力してください。

(2) SMTP サーバー名の入力に誤りがある可能性があります。「ステップ 5-2 電子メールソフトの設定」(P.17～P.25) の設定入力情報を参照し、正しく入力してください。

→ P.17～P.25

(3) 1 回のメール送受信容量はエンコード・添付ファイルを含めて 10MB までです。容量が 10MB をオーバーするメールは送信できません。

(4) 「spaaqs 光」のインターネット接続環境以外からメールを送信する場合、「POP before SMTP」という認証方式を採用しています。メールを受信してから 30 分以内にメール送信を行ってください。

### Q.06-7 「Web メール」と他のメールソフトを併用したい場合はどうすればよいですか？

**A.** 「常に両方で同じメールを読みたい場合」や時々、「Web メール」で新着メールを読みたい場合」など、利用方法によって、必要な設定が異なります。「Web メール」は、メールサーバー上にあるメールをブラウザで見るしくみになっていますので、サーバー上にあるメールだけを読むことができます。

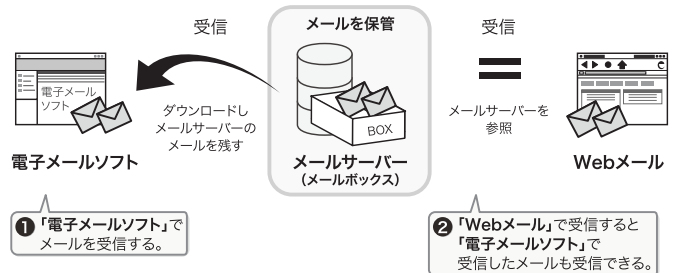
電子メールソフトの設定変更は、「spaaqs 光 会員サポート」内の「電子メールソフトの設定」の「サーバーにメールを残す設定 / 残さない設定」をご参照ください。

<http://help.spaaqs.ne.jp/>

#### <常に両方で同じメールを読みたい場合>

「電子メールソフト」で受信したメールをメールサーバー上へ残す設定にすると「Web メール」と「電子メールソフト」を常に共有して利用することが可能になります。

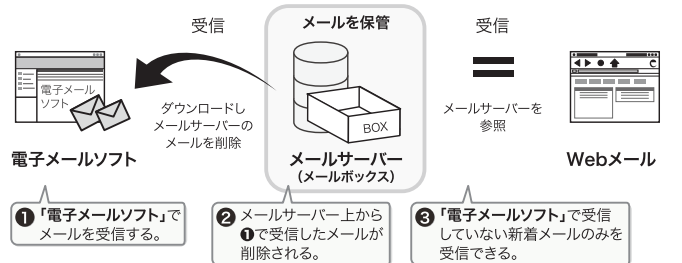
▲ メールボックスが容量オーバーしやすくなります。その場合は送受信不可となりますので、定期的にメールを削除してください。



#### <時々、「Web メール」で新着メールを読みたい場合>

「電子メールソフト」で受信したメールをメールサーバー上から削除する設定にすると「電子メールソフト」で受信していない新着メールのみを確認することになります。

▲ 「Web メール」で受信したメールは、後から「電子メールソフト」で、受信することも可能です。



準備するものを確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを利用しよう

「spaaqs」サービスを活用しよう

オプションサービスを利用しよう

契約内容の確認・変更

コンテンツサービスを楽しもう

困ったときは？

## ステップ5 「メールサービスを利用しよう～Web メール」 Q &amp; A

### Q.07-1 「Web メール」のログインで、「ユーザ名パスワードが違っていません。再度入力してください。」と表示されます。

A. 「アカウント ID」と「アカウント ID パスワード」の入力誤りが考えられます。もう一度確認し、正しく入力してください。メール認証用アカウントは「アカウント ID」です。「アカウント ID」の確認方法は、Q.05-6 をご参照ください。

→ Q.05-6 へ

### Q.07-2 「Web メール」のログインで、「LOGIN」をクリックしても画面が変わらず先に進めません。画面の左下に「ページエラーが発生しました。」と表示されています。

A. Q.04-4 の A. と共通です。Q.04-4 をご参照ください。

→ Q.04-4 へ

### Q.07-3 「Web メール」のログインで、『タイムアウトになりました。「OK」を押して再度ログインしてください。(Cookie の設定が無効の場合や不正なログインでもこのメッセージは出ます。)]と表示されます。

A. Q.05-8 の A. と共通です。Q.05-8 をご参照ください。

→ Q.05-8 へ

### Q.07-4 「Web メール」でメール受信ができません。

A. お客様のメールボックスが容量オーバーになっている可能性があります。不要なメールを削除してください。メールボックスの使用容量は、送信ボックスやごみ箱など、全てのボックスの合計となります。メールボックス容量（容量追加をされていない場合 1GB）を超える場合、送受信ができません。例えば、メールボックスの使用容量が 999MB の場合、2MB のメールが配送されても受信することはできません。

※ gyao.ne.jp、gate01.com、pbc.ne.jp のメールアドレスをお使いの場合、容量は 20MB となります。

### Q.07-5 「Web メール」でメール送信ができません。

A. (1) 1 回のメール送受信容量はエンコード・添付ファイルを含めて 10MB までです。

(2) お客様のメールボックスが容量オーバーになっている可能性があります。メールボックスの容量は、送信ボックスやごみ箱など、全てのボックスの合計となります。不要なメールを削除してください。

### Q.07-6 「Web メール」の「受信箱」が表示されません。または「Web メール」内の表示がおかしくなっています。


A. (1) お客様のメールボックスが容量オーバーになっている可能性があります。メールボックスの使用容量は、送信ボックスやごみ箱など、全てのボックスの合計となります。メールソフトでメールボックスのメールを受信してください。その際、「メールをサーバーに残さない」設定にすることでメールボックスのメールを削除できます。削除後、再度表示をご確認ください。


(2) 古いキャッシュの影響を受けている可能性があります。

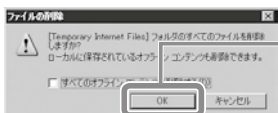
以下の手順で「Internet Explorer」のキャッシュを削除し、再度表示をご確認ください。

#### Windows の場合


「Internet Explorer」の設定変更を行います。

- 

① 「ツール(T)」をクリック  
② 「インターネットオプション(O)」をクリック
- 

① 「ファイルの削除(F)」をクリック
- 

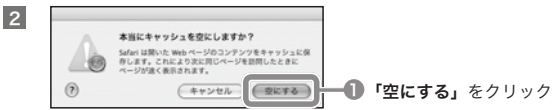
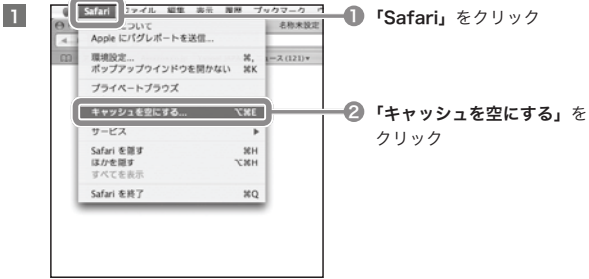
① 「OK」をクリック

⚠ 削除する容量によっては数分間かかる場合があります。
- 

① 「OK」をクリック

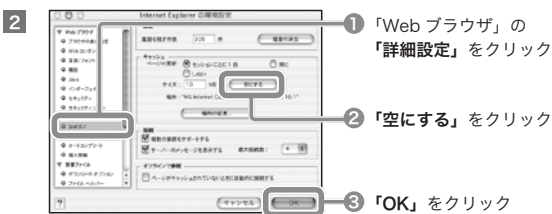
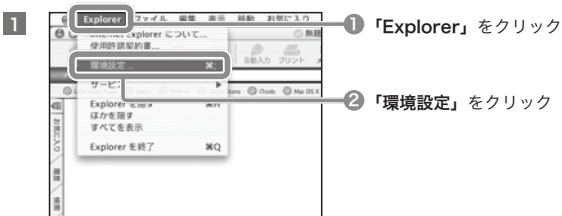
**Mac OS X (Safari) の場合**

「Safari」の設定変更を行います。



**Mac OS X (Internet Explorer) の場合**

「Internet Explorer」の設定変更を行います。



**Mac OS 9 (Internet Explorer) の場合**

「Internet Explorer」の設定変更を行います。



準備するものを  
確認しよう

各機器を接続しよう

ネットワークを  
設定しよう

接続確認をしよう

メールサービスを  
利用しよう

「Web」サービス  
を活用しよう

オプションサービスを  
利用しよう

契約内容の  
確認・変更

コンテンツサービスを  
楽しもう

困ったときは？

## 「オプションサービスを利用しよう」 Q & A

**Q.08-1** 「お客様番号」または「お客様番号パスワード」を忘れてしまいました。

**A.** Q.05-5 と共通です。Q.05-5 をご参照ください。

→ Q.05-5 へ

**Q.08-2** 「アカウント ID」または「アカウント ID パスワード」を忘れてしまいました。

**A.** Q.05-6 と共通です。Q.05-6 をご参照ください。

→ Q.05-6 へ

**Q.08-3** 「マイページ」の「契約管理ページ」または「アカウント ID 管理ページ」で「ログイン」をクリックすると、「お客様番号またはパスワードが違います。」と表示されます。

**A.** 入力の誤りが考えられます。マイページの「契約管理ページ」には「お客様番号」、「アカウント ID 管理ページ」には「アカウント ID」を正しく入力してください。

「お客様番号」の確認方法は、Q.05-5 をご参照ください。

→ Q.05-5 へ

「アカウント ID」の確認方法は、Q.05-6 をご参照ください。

→ Q.05-6 へ

**Q.08-4** 「マイページ」の「契約管理ページ」または「アカウント ID 管理ページ」で「ログイン」をクリックすると、「E95: 認証情報が失われています (長時間操作を行わなかった場合などに発生します)。」と表示されます。

**A.** Q.05-8 と共通です。Q.05-8 をご参照ください。

→ Q.05-8 へ

**Q.08-5** 「ログイン」ボタンをクリックしても画面が変わらず先に進めません。

**A.** (1) Q.04-4 の A. と共通です。Q.04-4 をご参照ください。

→ Q.04-4 へ

(2) Q.05-8 の A. と共通です。Q.05-8 をご参照ください。

→ Q.05-8 へ

## 「契約内容の確認・変更」 Q & A

**Q.09-1** 「お客様番号」または「お客様番号パスワード」を忘れてしまいました。

**A.** Q.05-5 と共通です。Q.05-5 をご参照ください。

→ Q.05-5 へ

**Q.09-2** 「アカウント ID」または「アカウント ID パスワード」を忘れてしまいました。

**A.** Q.05-6 と共通です。Q.05-6 をご参照ください。

→ Q.05-6 へ

**Q.09-3** 「マイページ」の「契約管理ページ」または「アカウント ID 管理ページ」で「ログイン」をクリックすると、「お客様番号またはパスワードが違います。」と表示されます。

**A.** 入力の誤りが考えられます。マイページの「契約管理ページ」には「お客様番号」、「アカウント ID 管理ページ」には「アカウント ID」を正しく入力してください。

「お客様番号」の確認方法は、Q.05-5 をご参照ください。

→ Q.05-5 へ

「アカウント ID」の確認方法は、Q.05-6 をご参照ください。

→ Q.05-6 へ

**Q.09-4** 「マイページ」の「契約管理ページ」または「アカウント ID 管理ページ」で「ログイン」をクリックすると、「E95: 認証情報が失われています (長時間操作を行わなかった場合などに発生します)。」と表示されます。

**A.** Q.05-8 と共通です。Q.05-8 をご参照ください。

→ Q.05-8 へ

**Q.09-5** 「マイページ」の「契約管理ページ」または「アカウント ID 管理ページ」で「ログイン」をクリックしても画面が変わらず先に進めません。

**A.** Q.04-4 の A. と共通です。Q.04-4 をご参照ください。

→ Q.04-4 へ

# MEMO

A large rectangular area with rounded corners, containing 25 horizontal lines for writing a memo. The lines are evenly spaced and extend across most of the width of the page.





# MEMO

A large rectangular area with rounded corners, containing 25 horizontal lines for writing a memo. The lines are evenly spaced and extend across most of the width of the page.

## お電話の前に

トラブルの解決方法・各種サービスのご利用方法など以下の窓口でもご案内しております。

<b>接続に関するトラブルの解決法</b>	本誌「困ったときは？」➡ P.38
<b>契約内容の確認・変更</b>	本誌「内容の確認・変更」➡ P.32
<b>spaaqs 光 会員サポート</b> 各種手続きや重要なお知らせなどを掲載	<a href="http://help.spaaqs.ne.jp/">http://help.spaaqs.ne.jp/</a>

## お問い合わせ窓口

お電話の際には、「spaaqs 光 登録証」(P.5)に記載されているお客様番号をご用意ください。

※ 土日・祝日には、お問い合わせが多く、つながりにくい場合がございます。お問い合わせいただく際には、比較のお問い合わせの少ない、平日をおすすめいたします。

### ■ブロードバンドに関するお問い合わせ

技術的なご質問、ご契約内容や料金、その他お手続きのご案内窓口です。

＜一般的なお問い合わせの例＞

- ・ 移転などお各種手続きについてのご質問
- ・ お客様番号、お客様番号パスワードを忘れてしまった
- ・ サービス全般についてのご質問
- ・ 資料を取り寄せたい

＜技術的なお問い合わせの例＞

- ・ インターネットに接続できない、設定の仕方がわからない
- ・ メールが届かない、読めない、送れない
- ・ ホームページが表示されない、表示がおかしい
- ・ spaaqs 光サービスの使い方がわからない

#### メールでのお問い合わせ (メールフォーム)

<http://help.spaaqs.ne.jp/>

※上記より「お問い合わせはこちら」へすすんでください。

#### UCOM 光 spaaqs インフォメーションセンター

(一般的なお問い合わせのご案内窓口)

0120-359-961 (一般電話から)

03-5548-5162 (携帯・PHS・050IP 電話・海外などからはこちらへ)

#### UCOM 光 spaaqs テクニカルサポートセンター

(技術的なお問い合わせのご案内窓口)

0120-359-963 (一般電話から)

03-5548-5170 (携帯・PHS・050IP 電話・海外などからはこちらへ)

### ■オンラインストレージ&フォトアルバムに関するお問い合わせ

オンラインストレージ & フォトアルバムに関するご相談窓口です。お電話でのお問い合わせ窓口は設けておりません。

＜お問い合わせ例＞

アルバム使用時にエラーメッセージが出る

#### サポートセンター (お問い合わせフォーム)

[http://www.phbb.ne.jp/bb/phbb\\_support.asp](http://www.phbb.ne.jp/bb/phbb_support.asp)

### ■安心 Kids フィルターに関するお問い合わせ

#### ■お申し込み前

＜お問い合わせ例＞

- ・ サービス内容について知りたい
- ・ 市販されている「フィルタリングソフト」との違いがわからない
- ・ シリアルID 発行に関して聞きたいことがある

#### LOL カスタマーサポート

03-3570-5845

9:00 ~ 17:00 (年中無休)

#### ■お申し込み後

＜お問い合わせ例＞

- ・ 管理パスワードを忘れてしまった
- ・ フィルターの設定方法がわからない
- ・ ソフトウェアのダウンロード、インストールがうまくできない

#### デジタルアーツサポートセンター

0570-00-1334

平日・土・日・祝日 10:00 ~ 18:00 ※年末年始除く

※ IP 電話からは繋がりません。NTT 加入電話や携帯電話などからおかけください。

### ■セキュリティベシック、セキュリティオンライン、セキュリティ 360°に関するお問い合わせ

#### ■お申し込み前

＜お問い合わせ例＞

- ・ サービス内容について知りたい
- ・ 製品版との違いがわからない

#### SOS ホットライン (購入前サポート)

0570-086621 ナビダイヤルが利用できない場合 03-3570-5114

[ucom@sos.digideli.ne.jp](mailto:ucom@sos.digideli.ne.jp)

9:00 ~ 17:00 (年中無休)

#### ■お申し込み後

＜お問い合わせ例＞

- ・ インストール方法や使い方を知りたい
- ・ ライセンスの移行方法がわからない

#### SOS ホットライン (購入後サポート)

0570-086623 ナビダイヤルが利用できない場合 03-3570-5842

[ucom-t@sos.digideli.ne.jp](mailto:ucom-t@sos.digideli.ne.jp)

9:00 ~ 17:00 (年中無休)