

セキュリティオンライン
powered by Symantec
インストールマニュアル

第3版 2010年9月7日

目次

1. ご利用の前に.....P. 3
2. 申し込みから利用開始までの流れ.....P. 4
3. お申し込み・ダウンロード.....P. 5
4. インストール.....P. 10
5. アクティブ化.....P. 12
6. Live Update.....P. 15
7. ライセンス移行.....P. 18
8. アンインストール.....P. 21

1. ご利用の前に

◆動作環境について

動作環境につきましては、下記 URL をご確認ください。

<http://help.spaaqs.ne.jp/type001/service/security/apply.html>

◆ほかのセキュリティ対策ソフトの利用について

お使いのパソコンにてほかのセキュリティ対策ソフトを利用している場合、現在利用しているセキュリティ対策ソフトをアンインストールする必要があります。

アンインストール方法についての詳細はそのソフトウェアに付属のマニュアルやヘルプなどをご参照ください。

◆ユーザーアカウントについて

インストールを行う際に、パソコンの管理者または Administrator でログインする必要があります。

◆Windowsのファイアウォール機能について

Windows のファイアウォール機能が「有効」になっている場合、保護機能に影響する可能性があります。必要に応じて「無効」に設定してください。

◆注意事項

本ソフトウェアの内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性などにつき、いかなる保証も行いません。

また、ソフトウェアのダウンロードおよびインストールは利用者が自己の責任および費用で行うものとし、その完全性や正確性などにつき、いかなる保証も行いません。

2.申し込みから利用開始までの流れ



※回線との同時申し込みをされたお客様は「STEP2」(P.8 3-7)からとなります。

3. お申し込み・ダウンロード

会員専用ツール「マイページ」にアクセスします。

マイページ https://mypage.spaags.ne.jp/ouw/F_01.html

3-1 「お客様番号」と「お客様番号パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

ログインはこちら

お客様番号

パスワード

ログイン

3-2 「契約管理メニュー」の「セキュリティ関連」にある「セキュリティオンライン」の[→購入/解約]をクリックします。

セキュリティ関連

- 安心 Kidsフィルター
→購入/解約
- セキュリティベアシック
→購入/解約
→アクティブ化情報
- セキュリティオンライン
→購入/解約
→アクティブ化情報
- セキュリティ360°
→購入/解約
→アクティブ化情報
- ウイルスチェックサービス
→購入/解約

3-3 [アカウント ID]を選択し、[セキュリティオンライン ライセンス購入]をクリックします。

セキュリティオンライン

■セキュリティオンラインのライセンス購入を行います。

セキュリティオンライン ライセンスの購入

セキュリティオンラインのライセンスを購入するには、下記のアカウントIDを選択し「セキュリティオンライン ライセンス購入」ボタンをクリックしてください。
[サービス内容はこちらへ](#)

アカウントID選択 アカウントIDを選択してください

セキュリティオンラインの料金 月額 514円 (消費税込み)

セキュリティオンライン ライセンス購入

3-4 サービス利用規約を確認し、[サービス利用規約に同意する]のチェックボックスにチェックを入れ、[OK]をクリックします。

セキュリティオンライン購入確認

■セキュリティオンラインのライセンスを購入します。

お申し込み前に「確認事項」「サービス利用規約」を必ずお読みください。

■確認事項

- 月額料金が発生します。下記「セキュリティオンラインの料金」をご確認ください。
- OSがWindows XP (Service Pack 2 以降) / Vista / 7 のパソコンのみご利用いただけます。
- 「セキュリティ360」 「セキュリティオンライン」 「セキュリティパッシング」 「ウイルスセキュリティ」は、製品の仕様上、同一のパソコンではご利用いただけません。
- 本サービスはアカウントID単位でのお申し込みになります。アカウントIDを取得している複数のユーザーで1台のパソコンをご使用されている場合、1つアカウントIDでのお申し込み(1ライセンス)のみでご利用できます。
- 設定に必要な情報は、下記「通知先メールアドレス」までお送りいたします。事前にメールボックスの空き容量をご確認ください。
※ 下記「通知先メールアドレス」以外にお送りすることはできません。ご了承ください。
※ 「マイページ」の「アカウント情報」欄でもご確認ください。

対象アカウントID	*****@*****.*****
通知先メールアドレス	*****@*****.*****
セキュリティオンラインの料金	月額 514円 (消費税込み)

■サービス利用規約
[「セキュリティオンライン」サービス利用規約はこちら](#)

サービス利用規約に同意する

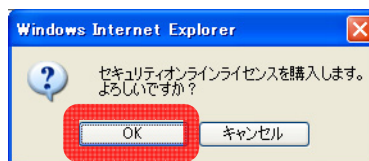
Get Adobe Reader ご覧になるには Adobe Reader をご利用ください

※「サービス利用規約に同意する」にチェックを入れた後、「OK」ボタンを押すと月額料金が発生します。

サービス利用規約に同意して「セキュリティオンライン」を利用する

OK キャンセル

3-5 「セキュリティオンラインライセンスを購入します。よろしいですか？」というウィンドウが表示されますので、[OK]をクリックします。



3-6 表示された内容をよく確認の上、[OK]をクリックします。

その後、「通知先メールアドレス」に、ソフトウェアのダウンロードページ URL と PIN 番号を記載したメールをお送りします。

セキュリティオンライン購入完了

■セキュリティオンラインのライセンスを購入しました。

セキュリティオンラインのライセンスを購入しました。「OK」ボタンをクリックしてください。
※ご利用いただくためにも、ソフトウェアのダウンロード、インストール、およびアクティブ化が必要です。
[インストールマニュアルはこちらへ](#)

対象アカウントID	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
通知先メールアドレス	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX.jp
セキュリティオンラインの料金	月額 514円(消費税込み)

※設定に必要な情報は上記「通知先メールアドレス」へメールでお送りしますので、事前にメールボックスの空き容量をご確認ください。
上記メールアドレス以外へはお送りすることはできません。何卒、ご了承ください。

※弊社からお送りするメールが届かない場合は、必要な情報を「マイページ」の「アカウント情報」欄にてご確認ください。

◆通知メールについて

※セキュリティオンラインの設定に必要な情報は「通知先メールアドレス」へメールでお送りします。

上記メールアドレス以外へはお送りすることはできませんので、あらかじめご了承ください。

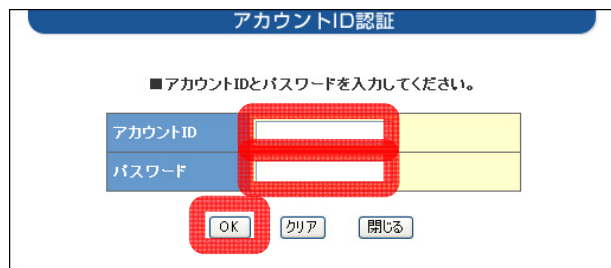
※「通知先メールアドレス」のメールボックスがほかの受信メールで一杯などの理由で、メールが届かない場合があります。事前にメールボックスの空き容量をご確認ください。

※メールに記載されている PIN 番号はセットアップ時に入力する必要があります。

大切な番号ですので、メモを取っていただくか、印刷して、必ず控えておいてください。

なお、PIN 番号、ダウンロードページへのリンクは「マイページ」の右側のフレームにある「アカウント情報」欄でもご確認ください。

3-7 メールに記載された URL にアクセスすると「アカウント ID 認証」画面が表示されますので、セキュリティオンラインを購入された「アカウント ID」と「アカウント ID パスワード」を入力し、[OK]ボタンをクリックします。



※ 回線との同時申し込みをされたお客様は「3-7」からとなります。

3-8 インストール用のファイルをダウンロードするページに移動しますので、

【 ご利用されるパソコンの OS が Windows 7/Windows Vista/Windows XP Service Pack 2 以降の方 】の下にある[ダウンロード]をクリックします。



※お使いのパソコンにてほかのセキュリティ対策ソフトを利用している場合、現在利用しているセキュリティ対策ソフトをアンインストールする必要があります。アンインストール方法についての詳細はそのソフトウェアに付属のマニュアルやヘルプなどをご参照ください。

3-9 「シマンテックダウンロードマネジャー」
が表示され、ダウンロードが開始されます。



※画面内上部に

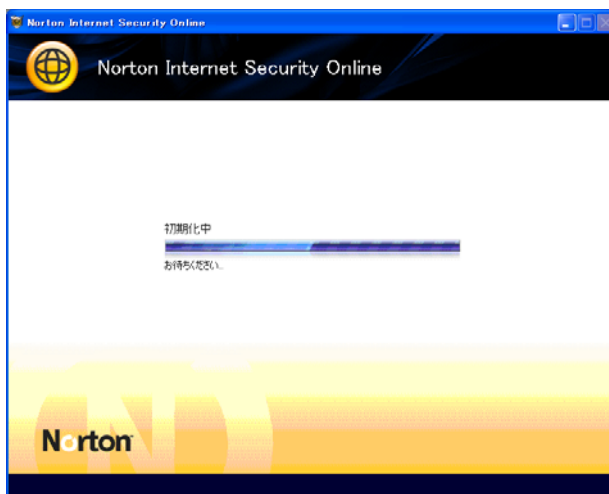
「このサイトには、次の ActiveX コントロールが必要な可能性があります: "Symantec Corporation" からの "Symantec Download Manager" インストールするには、ここをクリックしてください。」

と表示されましたら、メッセージをクリックし「ActiveX コントロールのインストール」を選択ください。

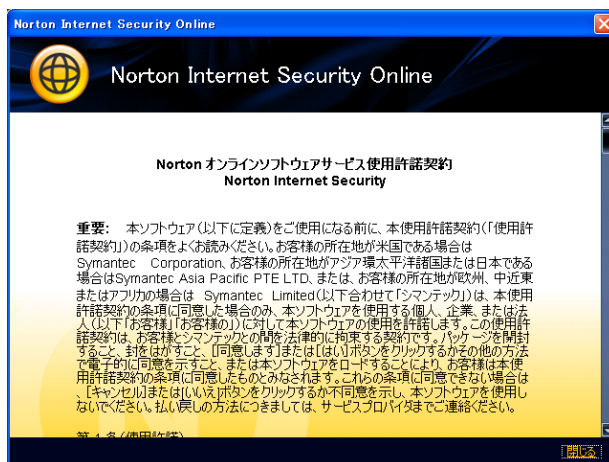
※ダウンロードが開始されない場合は、[ダウンロード開始]をクリックし、「ファイルのダウンロード- セキュリティの警告」が表示されますので、[実行(R)]をクリックします。

4. インストール

4-1 インストールは自動的に開始され、進行状況が表示されますので、しばらくお待ちください。

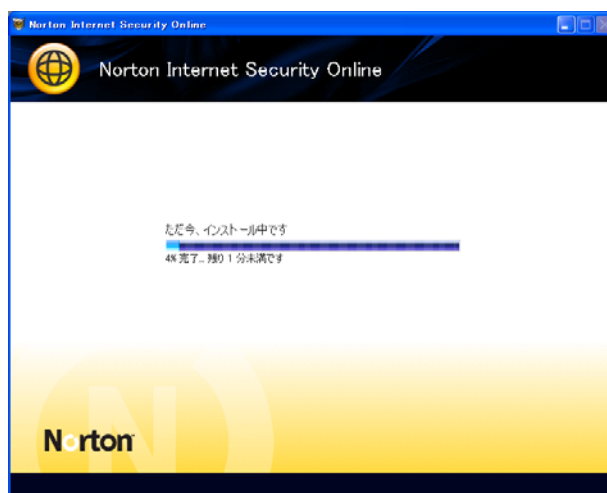


4-2 [ユーザー使用許諾契約]をクリックすると使用許諾契約が表示されますので、内容をよく確認してから[同意してインストール]をクリックします。



4-3 自動的にインストールが開始されます。しばらくそのままお待ちください。

※場合によっては、数分かかる場合がございます。



5. アクティブ化

アクティブ化とは、ご利用いただくために必要なオンライン登録のことです。アクティブ化を行うことで全機能が有効になり、お客様のパソコンを守ることができます。

インストールしましたら、必ずアクティブ化を行ってください。

※「マイページ」で「セキュリティオンライン」を購入した後はアクティブ化されていない状態でも、購入月翌月から課金対象となります。

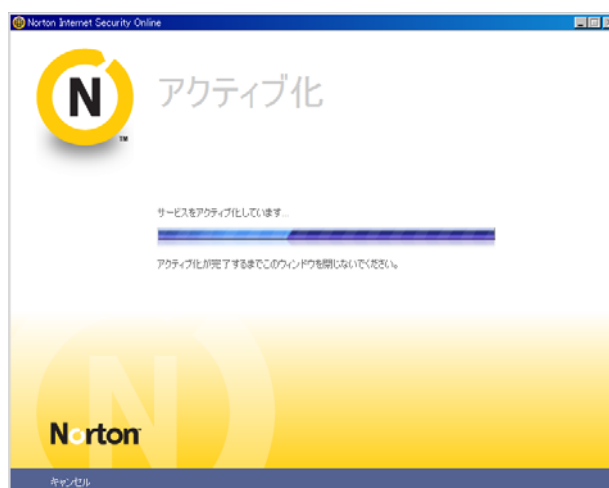
※インターネットに接続している状態で以降の操作を行う必要があります。

アクティブ化には、「マイページ」でライセンス購入後、メールにてご連絡した「PIN 番号」が必要となりますのであらかじめお手元にご用意ください。（「マイページ」の「アカウント情報」欄でもご確認いただけます。）

5-1 インストール後、右の画面が表示されますので、[今すぐアクティブにする]をクリックします。

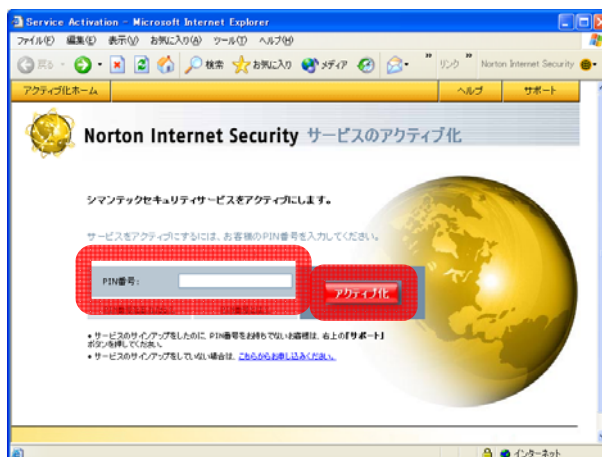


5-2 アクティブ化の準備を行います。しばらくそのままお待ちください。



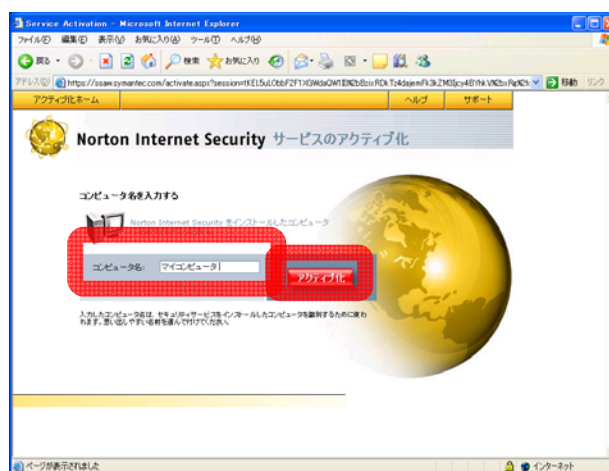
5-3 「Norton Internet Security サービスのアクティブ化」画面が表示されましたら、[PIN 番号]入力欄に「マイページ」でライセンス購入後にメールでご連絡した「PIN 番号」を入力してください。

入力後に、[アクティブ化]をクリックします。



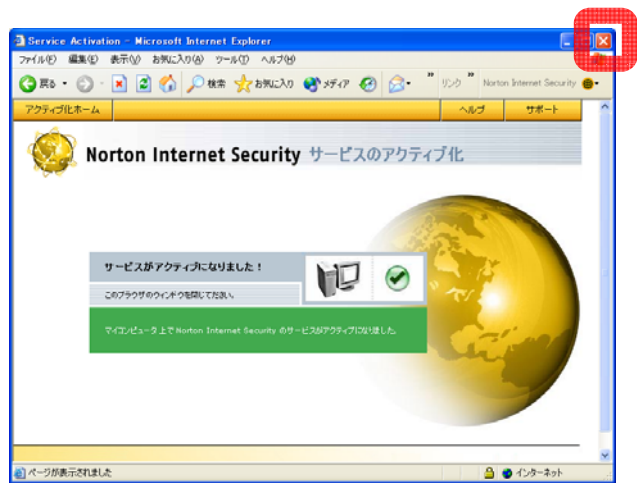
※PIN 番号は「マイページ」の「アカウント情報」欄でもご確認いただけます。

5-4 [コンピュータ名]入力欄にご利用になるパソコンのコンピュータ名を入力してください。入力後、[アクティブ化]をクリックします。



※コンピュータ名とは、「セキュリティオンライン」のサービスを利用しているパソコンを区別するためのものです。思い出しやすい名前を設定し、メモをとっていただくか、印刷して、必ず控えておいてください。英数字（半角または全角）/ひらがな/カタカナで、30文字以内で設定してください。

5-5 正常に終了したことを示す画面が表示されます。画面右上の閉じる[×]をクリックして、ブラウザを閉じてください。



6. Live Update

Live Update はウイルスの定義ファイルなどを最新の状態にし、セキュリティレベルを最新の状態に更新する操作です。最新のウイルスなどからお使いのパソコンを保護するため、必ず実行してください。

6-1 インストール後にソフトウェアを起動し、ウイルススキャンを行います。

「Norton Internet Security Online」画面内の「今すぐにスキャン」ボタンをクリックしてください。



6-2 「システムの完全スキャンを実行」ボタンをクリックしてください。

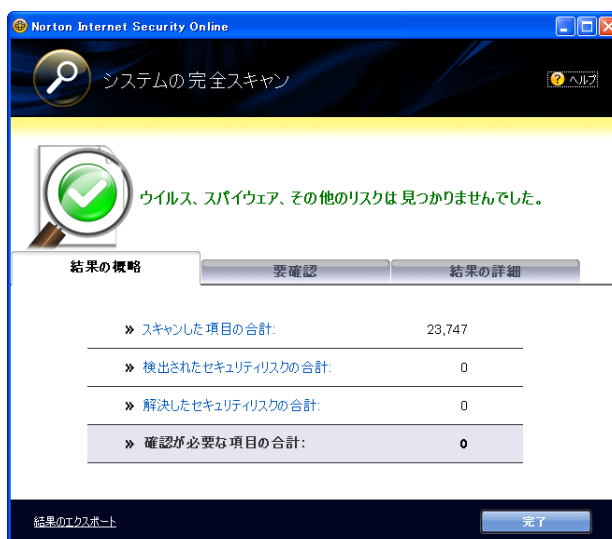
ウイルススキャンが開始されます



6-3 システムの完全スキャンが開始されます。
スキャンが完了するまで、しばらくそのままお待ちください。
※場合によっては、数分かかる場合がございます。



6-4 スキャンの結果が表示されますので、[完了]をクリックします。



※スキャンの結果、ウイルス・スパイウェアなどが発見された場合は、表示された案内にしたがって操作してください。

※「セキュリティオンライン powered by Symantec」では以下の機能を装備していません。

- ・ Nortn Anti Spam(保護者機能を含む)
- ・ Norton Parental control
- ・ 機密情報保護機能

※以上でセットアップのお手続きはすべて完了です。

P. 18 からの「ライセンス移行」「アンインストール」は必要な場合のみ行う操作です。

7. ライセンス移行

パソコンの買い替えなどで、これまでご利用されていたパソコンから、新たに別のパソコンでご利用される場合には、ライセンス移行が必要です。

新たにご利用されるパソコンにライセンス移行を行うと、これまでご利用されていたパソコンではご利用いただけなくなります。

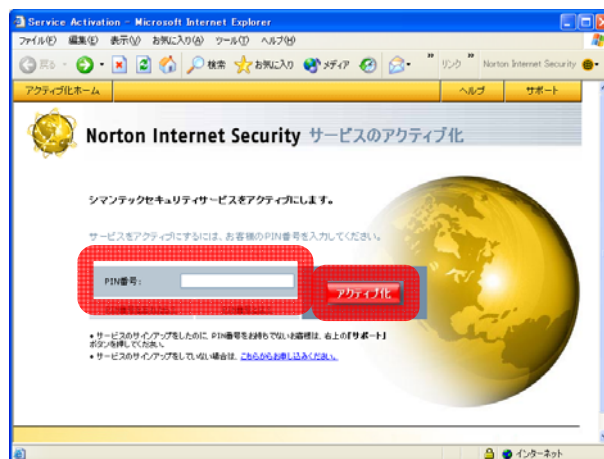
7-1 新たにご利用されるパソコンにて「マイページ」でライセンス購入後、メールでご連絡したダウンロード URL にアクセスし、P. 8 の 3-7 から P. 14 の 5-1 までの操作を行いますとサービスのアクティブ化を実行する画面が表示されます。

画面が表示されましたら、[次へ(N)]をクリックします。



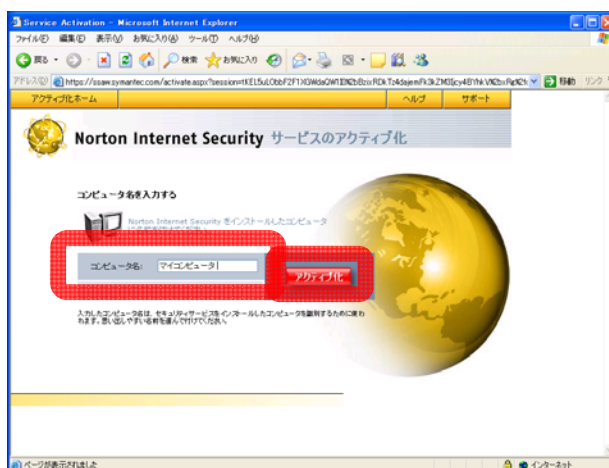
7-2 「Norton Internet Security サービスのアクティブ化」画面が表示されましたら、[PIN 番号]入力欄に「マイページ」でライセンス購入後にメールでご連絡した[PIN 番号]を入力してください。

入力後に、[アクティブ化]をクリックします。



※PIN 番号は「マイページ」の「アカウント情報」欄でもご確認いただけます。

7-3 [コンピュータ名]の入力欄に新たにご利用されるパソコンのコンピュータ名を入力し、[アクティブ化]をクリックします。

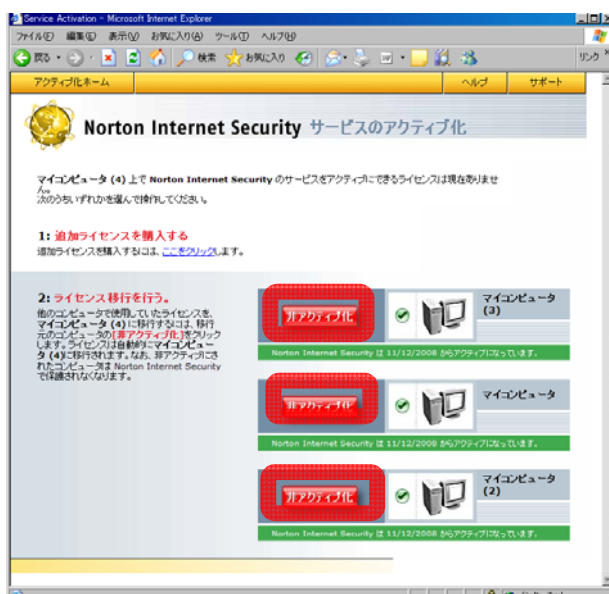


※コンピュータ名は思い出しやすい名前を設定し、メモをとっていただくか、印刷して、必ず控えておいてください。

英数字（半角または全角）/ひらがな/カタカナで、30文字以内で設定してください。

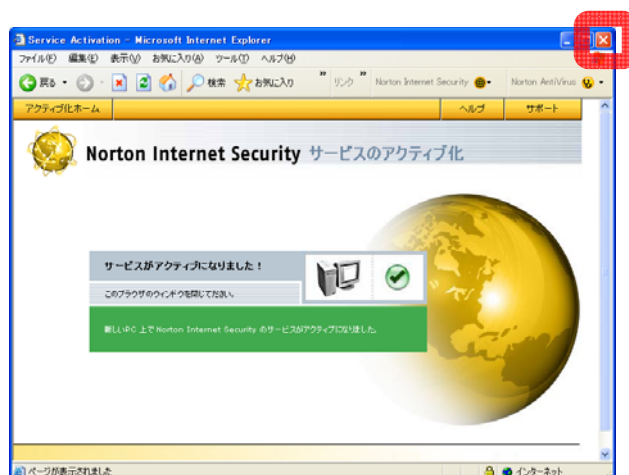
7-4 これまでご利用されていたパソコンのコンピュータ名が表示されますので、コンピュータ名の左にある[非アクティブ化]をクリックします。

※複数のライセンスをお持ちの方は、ご利用を停止させるコンピュータ名の左にある[非アクティブ化]をクリックします



7-5 ライセンス移行が正常に終了したことを示す右の画面が表示されますので、画面右上の閉じる[×]をクリックして、ブラウザを閉じてください。

これで、ライセンス移行が完了しました。



※これまでご利用されていたパソコンにインストールされている「セキュリティオンライン」はアンインストールしてください。

8. アンインストール

アンインストールするには以下の操作を行います。

①タスクバーの[スタート]メニューをクリックし、[コントロールパネル(C)]をクリックします。

※クラシック表示をしている場合は、タスクバーの[スタート]メニューをクリックし、[設定(S)]を開き、[コントロールパネル(C)]をクリックします。

②[プログラムの追加と削除]をクリックします。

※クラシック表示をしている場合は、ダブルクリックします。

③プログラムの一覧から「Norton Internet Security」をクリックし、[削除]をクリックします。

④[すべてを削除(R)]をクリックします。

⑤アンインストールについての説明が表示されます。読み終わりましたら、[次へ(N)]をクリックします。

⑥アンインストールが正常に完了したことが表示されます。

パソコンを今すぐ再起動する場合は、[今すぐに Windows を再起動する(N) (推奨)]を選択し、[完了]をクリックします。

パソコンを後で再起動する場合は、[後で Windows を再起動する(L)]を選択し、[完了]をクリックします。

⑦アンインストールの作業は完了です。