

セキュリティ 360°
powered by Symantec
インストールマニュアル

第3版 2010年9月7日

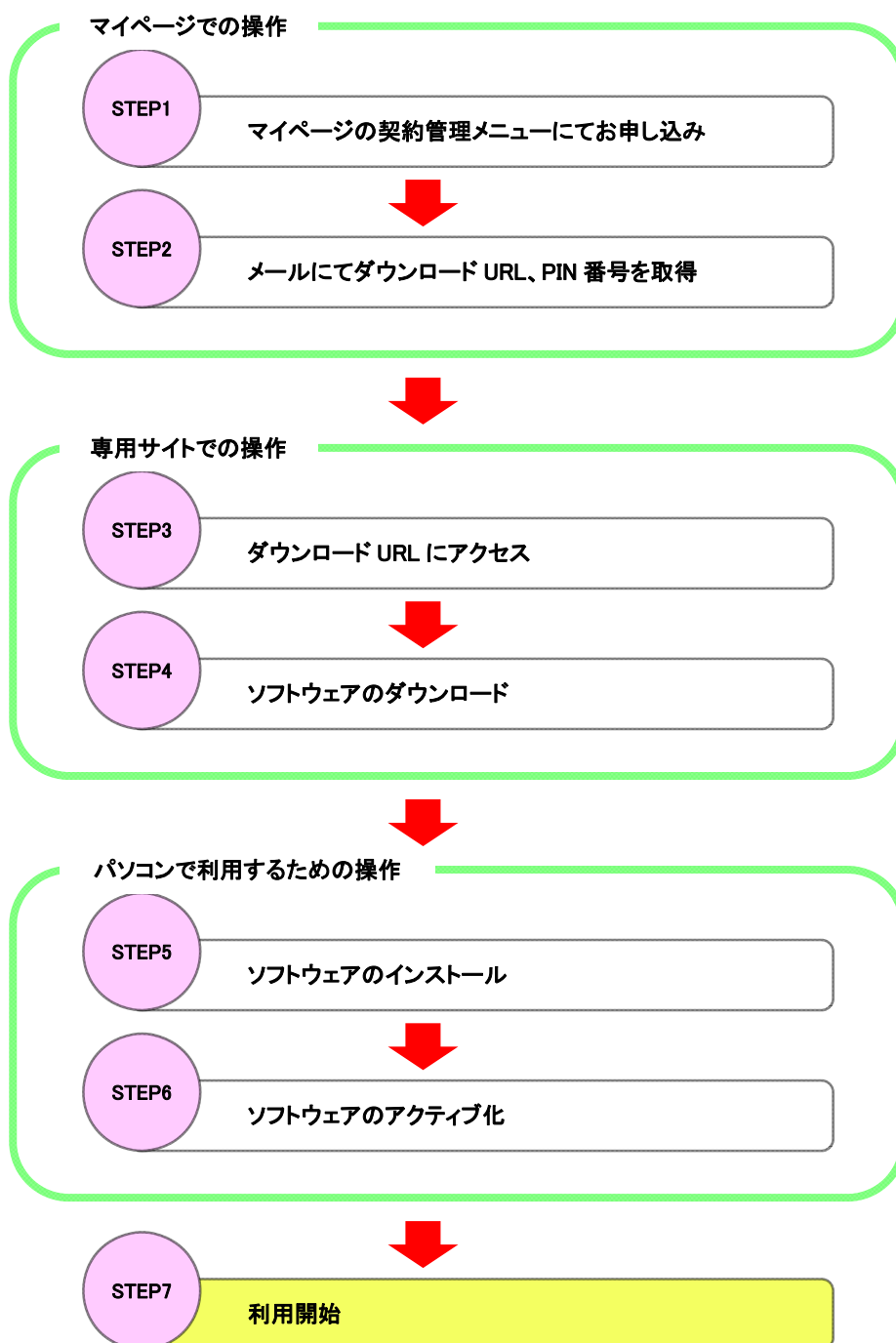
目次

1. ご利用の前に	3
2. お申し込みから利用開始までの流れ	4
3. お申し込み・ダウンロード	5
4. インストール	11
5. アクティブ化	13
6. ライセンス移行	16
7. アンインストール	18

1. ご利用の前に

- ◆ 動作環境について
動作環境につきましては、下記 URL をご確認ください。
<http://help.spaaqs.ne.jp/type001/service/security360/apply.html>
- ◆ ほかのセキュリティ対策ソフトの利用について
お使いのパソコンにてほかのセキュリティ対策ソフトを利用している場合、現在利用しているセキュリティ対策ソフトをアンインストールする必要があります。アンインストール方法についての詳細はそのソフトウェアに付属のマニュアルやヘルプなどをご参照ください。
- ◆ ユーザーアカウントについて
インストールを行う際に、パソコンの管理者または Administrator でログインする必要があります。
- ◆ Windows のファイアウォール機能について
Windows のファイアウォール機能が「有効」になっている場合、保護機能に影響する可能性があります。必要に応じて「無効」に設定してください。
- ◆ 注意事項
本ソフトウェアの内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性などにつき、いかなる保証も行いません。また、ソフトウェアのダウンロードおよびインストールは利用者が自己の責任および費用で行うものとし、その完全性や正確性などにつき、いかなる保証も行いません。

2. お申し込みから利用開始までの流れ



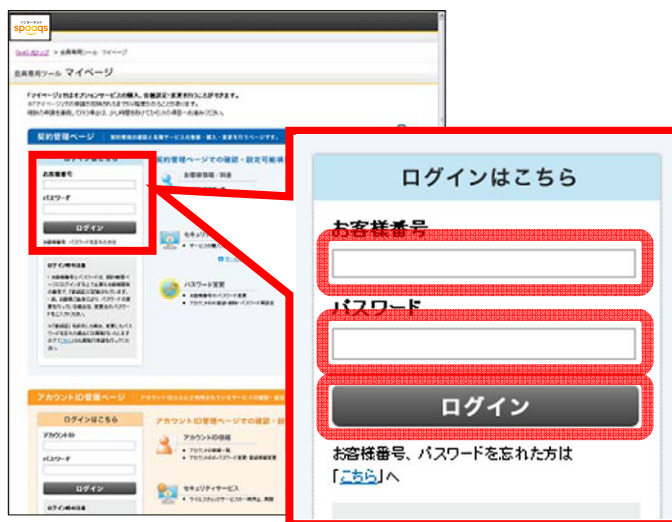
※ 回線と同時申込をされたお客様は「STEP2」(P.8 3-7)からとなります。

3. お申し込み・ダウンロード

会員専用ツール「マイページ」にアクセスします。

マイページ <https://mypage.spaags.ne.jp/ouw/index.php>

3-1. 「お客様番号」と「お客様パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。



3-2. 「契約管理メニュー」の「セキュリティ関連」にある「セキュリティ 360°」の「購入／解約」をクリックします。



3-3. [アカウント ID]を選択し、[セキュリティ360° ライセンス購入]をクリックします。

セキュリティ360°

■セキュリティ360° のライセンス購入を行います。

セキュリティ360° ライセンスの購入

セキュリティ360° のライセンスを購入するには、下記のアカウントIDを選択し「セキュリティ360° ライセンス購入」ボタンをクリックしてください。
[サービス内容はこちらへ](#)

アカウントID選択	アカウントIDを選択してください ▼
セキュリティ360° の料金	月額 599円 (消費税込み)
<div style="border: 2px solid red; display: inline-block; padding: 5px 20px; background-color: #ccc; margin: 0;">セキュリティ360° ライセンス購入</div>	

3-4. サービス利用規約を確認し、[サービス利用規約に同意する]のチェックボックスにチェックを入れ、[OK]をクリックします。

セキュリティ360° 購入確認

■セキュリティ360° のライセンスを購入します。

お申し込み前に「確認事項」「サービス利用規約」を必ずお読みください。

■確認事項

- 月額料金が発生します。下記「セキュリティ360° の料金」をご確認ください。
- OSがWindowsXP/Vistaのパソコンのみご利用いただけます。
- 「セキュリティ360°」「セキュリティオンライン」「セキュリティベーシック」「ウイルスセキュリティ」は、製品の仕様上、同一のパソコンではご利用いただけません。
- 本サービスはアカウントID単位でのお申し込みになります。アカウントIDを取得している複数のユーザーで1台のパソコンをご使用されている場合、1つアカウントIDでのお申し込み(1ライセンス)のみでご利用できます。
- 設定に必要な情報は、下記「通知先メールアドレス」までお送りいたします。事前にメールボックスの空き容量をご確認ください。
※ 下記「通知先メールアドレス」以外にお送りすることはできません。ご了承ください。
※ 「マイページ」の「アカウント情報」欄でもご確認いただけます。

対象アカウントID	user-123456
通知先メールアドレス	test@example.com
セキュリティ360° の料金	月額 599円 (消費税込み)

■サービス利用規約

「セキュリティ360°」サービス利用規約はこちら

サービス利用規約に同意する

Get Adobe Reader ご覧になるにはAdobe Readerをご利用ください

※「サービス利用規約に同意する」にチェックを入れた後、「OK」ボタンを押すと月額料金が発生します。

サービス利用規約に同意して「セキュリティ360°」を利用する

OK

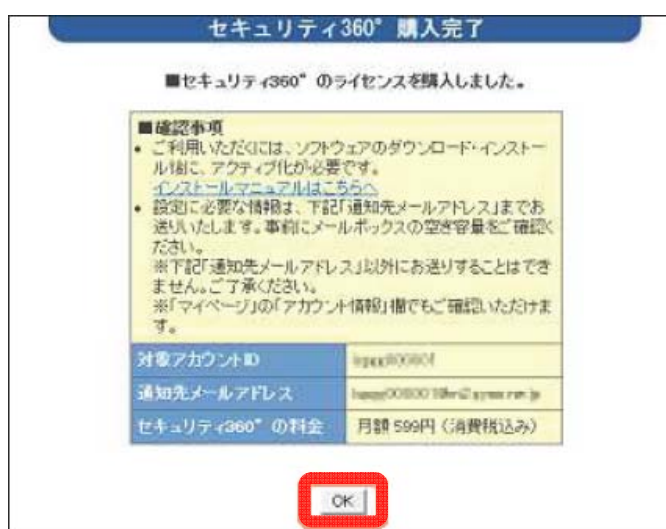
キャンセル

3-5. 「セキュリティ 360° ライセンスを購入します。よろしいですか?」というウィンドウが表示されますので、[OK]をクリックします。



3-6. 表示された内容をよく確認の上、[OK]をクリックします。

「通知先メールアドレス」に、ソフトウェアのダウンロードページ URL と PIN 番号を記載したメールをお送りします。



◆ 通知メールについて

- ※ 「セキュリティ 360°」の設定に必要な情報は「通知先メールアドレス」へメールでお送りします。上記メールアドレス以外へはお送りすることはできませんので、あらかじめご了承ください。
 - ※ 「通知先メールアドレス」のメールボックスがほかの受信メールで一杯などの理由で、メールが届かない場合があります。事前にメールボックスの空き容量をご確認ください。
 - ※ メールに記載されている PIN 番号はセットアップ時に入力する必要があります。大切な番号ですので、メモを取っていただくか、印刷して、必ず控えておいてください。
- なお、PIN 番号、ダウンロードページへのリンクは「マイページ」の右側のフレームにある「アカウント情報」欄でもご確認いただけます。

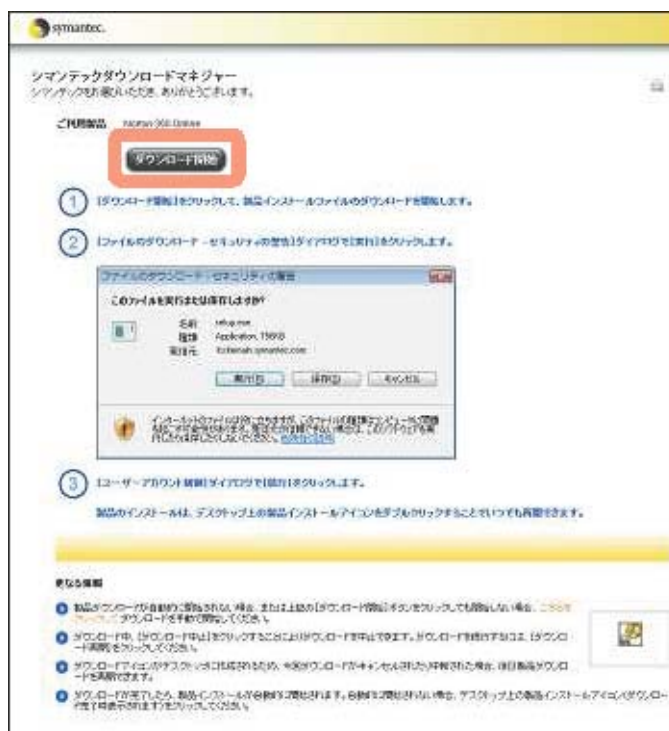
3-7. メールに記載されたダウンロード URL にアクセスしますと「アカウントID 認証」画面が表示されますので、セキュリティ 360° を購入された「アカウント ID」と「アカウント ID パスワード」を入力し、「OK」ボタンをクリックします。



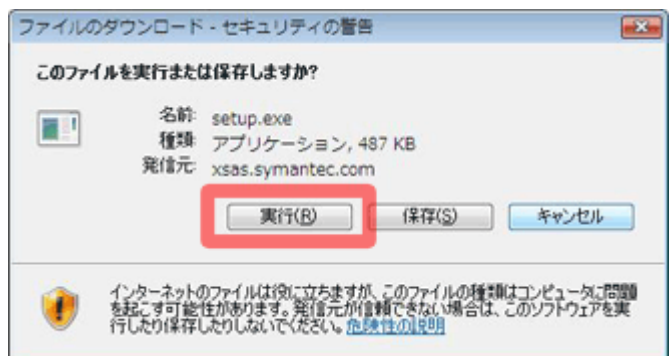
3-8. ご利用されるパソコンの OS により、それぞれの[ダウンロード]をクリックします。

こちら をクリックしてください。' and a red text block: '※ご利用には本体のダウンロードが必要です。'. At the bottom, there is a '閉じる' button." data-bbox="446 305 868 652"/>

3-9. 「シマンテックダウンロードマネジャー」が表示されましたら、[ダウンロード開始]ボタンをクリックします。



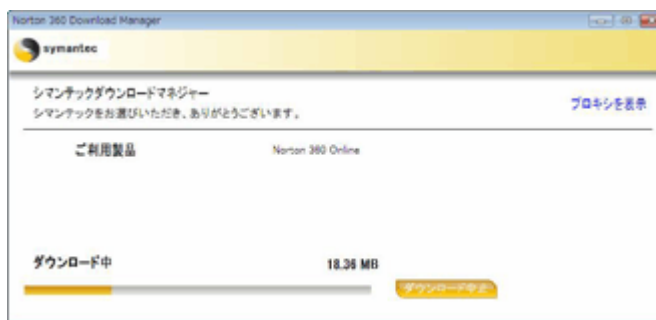
3-10. 「ファイルのダウンロード - セキュリティの警告」が表示されますので、[実行]をクリックします。自動的にインストールが開始されます。



3-11. 「ユーザーアカウント制御」が表示されますので、「続行」をクリックします。

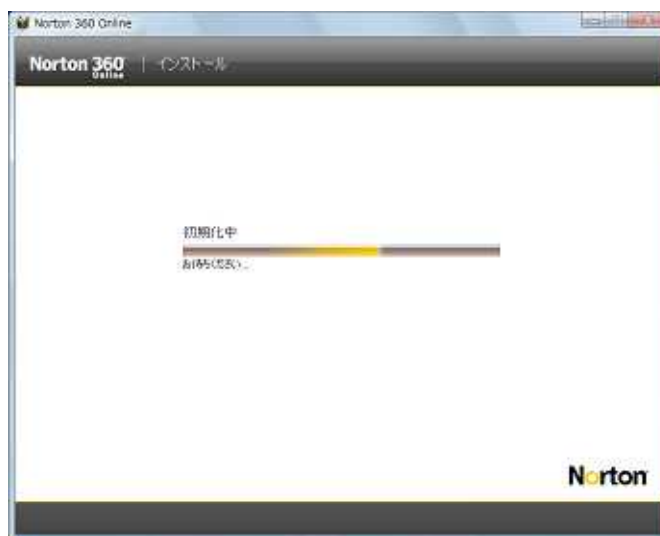


3-12. 「シマンテックダウンロードマネジャー」が表示され、ダウンロードを開始します。



4. インストール

4-1. インストールが自動的に開始され、進行状況が表示されますので、しばらくお待ちください。



4-2. [ユーザー使用許諾契約]をクリックし、「Norton オンラインソフトウェアサービス使用許諾契約」を表示します。



4-3. 表示された「Norton オンラインソフトウェアサービス使用許諾契約」の内容をよく確認してから、[閉じる]をクリックします。



4-4. [同意してインストール]をクリックしてください。
インストールが開始されます。場合によっては、数分かかることがあります。



- ※ ソフトウェアをインストールしましたら、必ずアクティブ化を行ってください。アクティブ化を行わなければ、「セキュリティ 360°」のライセンスを購入されていても、全機能が有効にならずお客様のパソコンを守ることができません。
- ※ 「マイページ」で「セキュリティ 360°」を購入した後はアクティブ化されていない状態でも、購入月翌月から課金対象となります。

5. アクティブ化

アクティブ化とは、ご利用いただくために必要なオンライン登録のことです。アクティブ化を行うことで全機能が有効になり、お客様のパソコンを守ることができます。インストールしたら、必ずアクティブ化を行ってください。

※ アクティブ化には、「マイページ」でライセンス購入後、メールにてご連絡した「PIN 番号」が必要となりますのでお手元にご用意ください。PIN 番号は「マイページ」の「アカウント情報」欄でもご確認いただけます。

※ インターネットに接続している状態で以降の操作を行う必要があります。

5-1. インストール後にウィンドウが表示されますので、[今すぐアクティブにする]をクリックします。



5-2. ブラウザが自動で立ち上がりますので、しばらくお待ちください。



5-3. ブラウザが立ち上がりましたら、「PIN 番号」を入力し、[アクティブ化]をクリックします。



5-4. 「コンピュータ名」を入力し、[アクティブ化]をクリックします。



コンピュータ名とは・・・

- 「セキュリティ 360°」のサービスを利用しているパソコンを区別するためのものです。思い出しやすい名前を設定し、メモをとっていただくか、印刷して、必ず控えておいてください。
- 英数字(半角または全角)/ひらがな/カタカナで、30文字以内で設定してください。

5-5. 正常に終了したことを示す画面が表示されますので、ブラウザを閉じてください。



以上で「セキュリティ 360°」のセットアップは終了です。

P.16 からの「ライセンス移行」「アンインストール」は必要な場合のみ行う操作です。

6. ライセンス移行

現在ご利用になっているパソコンから、新たに別のパソコンでご利用になる場合に必要なのが「ライセンス移行」です。

- ※ 本サービスは1つのライセンスで同一世帯のパソコン3台まで使用できます。
- ※ 新たにご利用されるパソコンにライセンス移行を行うと、これまでご利用されていたパソコンではご利用いただけなくなります。
- ※ 4台以上のパソコンで、それぞれお使いになる場合は、新たにライセンスの購入が必要になります。ライセンスの購入にはアカウントIDの取得が必要となりますので、「マイページ」よりお申し込みください。

マイページ <https://mypage.spaaqs.ne.jp/ouw/index.php>

6-1. 「マイページ」でライセンス購入後、メールにてご連絡したダウンロードURLにアクセスし、P.8の3-7からP.13の5-2の操作を行いますとサービスのアクティブ化の画面が表示されます。

[PIN 番号]の入力欄に新たにご利用されるパソコンのコンピュータ名を入力し、[アクティブ化]をクリックします。



6-2. 「コンピュータ名」を入力し、[アクティブ化]をクリックします。



コンピュータ名とは・・・

- 「セキュリティ 360°」のサービスを利用しているパソコンを区別するためのものです。思い出しやすい名前を設定し、メモをとっていただくか、印刷して、必ず控えておいてください。
- 英数字(半角または全角)/ひらがな/カタカナで、30文字以内で設定してください。

6-3. これまでご利用していた、いずれかのパソコンのコンピュータ名が表示されますので、コンピュータ名の左にある[非アクティブ化]をクリックします。



6-4. ライセンス移行が正常に終了したことが表示されますので、画面右上の閉じる[×]をクリックして、ブラウザを閉じます。



※ これまでご利用されていたパソコンにインストールされているソフトウェアはアンインストールしてください。

7. アンインストール

アンインストールするには以下の操作を行います。

Windows Vista の場合

- ① 「コンピュータの管理者」のアカウント(「セキュリティ 360°」をインストールしたアカウント)でパソコンにログオンします。
- ② パソコン画面左下の[スタート]をクリックし、「コントロールパネル」をクリックします。
- ③ 一覧から「プログラムのアンインストール」を開きます。
- ④ プログラムの一覧から、「Norton 360」をダブルクリックします。
- ⑤ 確認画面で[はい]をクリックします。
- ⑥ 「ユーザーアカウント制御」の画面で[許可]をクリックし、画面の指示に従ってアンインストールを完了します。

Windows XP の場合

- ① 「コンピュータの管理者」のアカウント(「セキュリティ 360°」をインストールしたアカウント)でパソコンにログオンします。
- ② パソコン画面左下の[スタート]をクリックし、「コントロールパネル」をクリックします。
- ③ 一覧から、「プログラムの追加と削除」を開きます。
- ④ プログラムの一覧から、「Norton 360」を選択し、[削除]をクリックします。
- ⑤ 確認画面で[はい]をクリックし、画面の指示に従ってアンインストールを完了します。