

「GATE CALL」つなぎ方ガイド

この度は、「GATE CALL」サービスへお申し込みいただき誠にありがとうございます。
ご利用前に「本紙」をご一読いただきますようお願い申し上げます。

ステップ1 「サービス開通のお知らせ」を準備しよう

専用アダプタと共に送付されます。お申し込みのお客様に個別に発行される大切な情報です。
この書類を見ながら設定をいたしますのでお手元にご用意ください。



開通日より前の場合はセンターの登録が完了していないためご利用いただけません。
開通日までしばらくお待ちください。

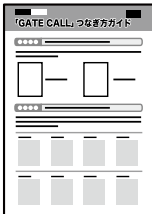
「電話番号」と「開通日」を確認することができます。

ステップ2 専用アダプタの同梱物を確認しよう

設定時に必要な情報、機器類が同梱されています。不足しているものがありましたら弊社までご連絡ください。

△専用アダプタをレンタル契約されている場合、専用アダプタの交換やサービス解約時には、専用アダプター式をご返却いただきますので、同梱物および箱は、大切に保管してください。

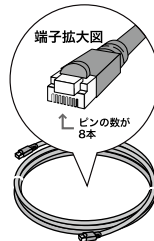
「GATE CALL」
つなぎ方ガイド（本紙）



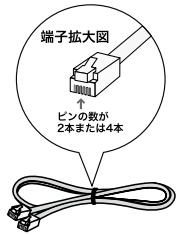
取扱説明書



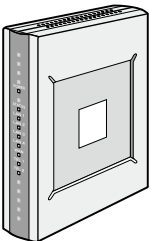
LAN ケーブル（1本）



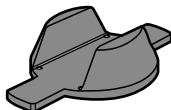
電話線



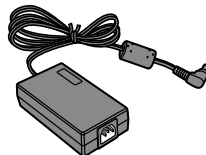
専用アダプタ本体



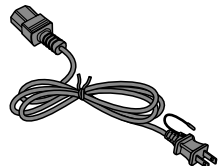
縦置きスタンド



AC アダプタ



電源コード

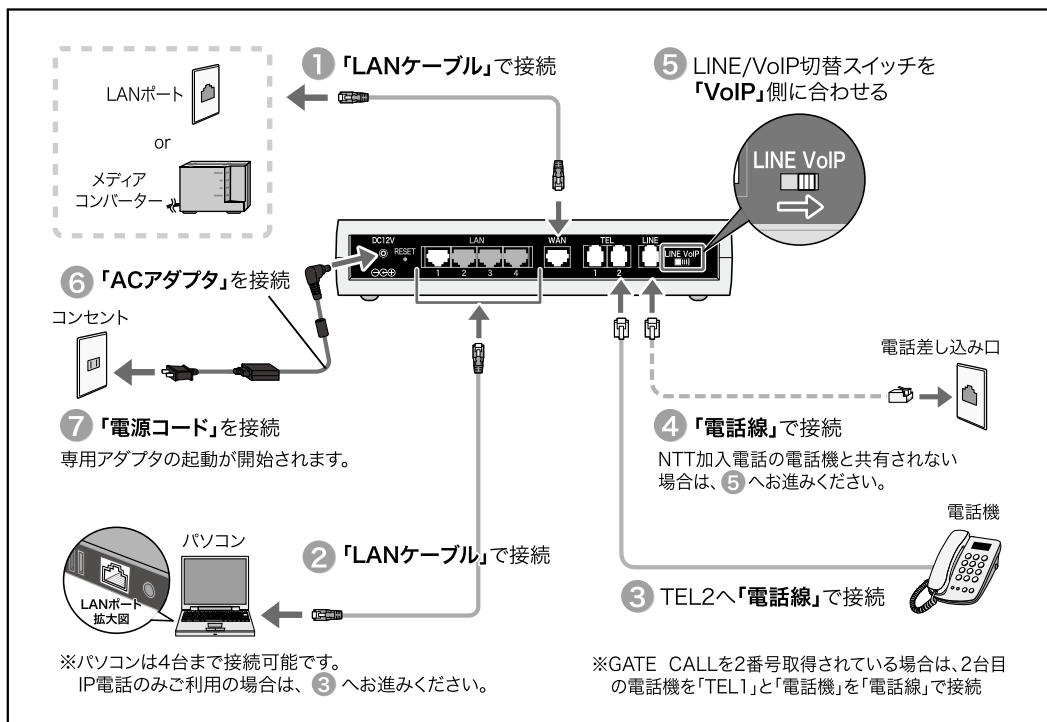


※ 専用アダプタを買取されている場合のみ保証書が同梱されます。

ステップ3 専用アダプタを接続して電源を入れよう

<基本配線方法>

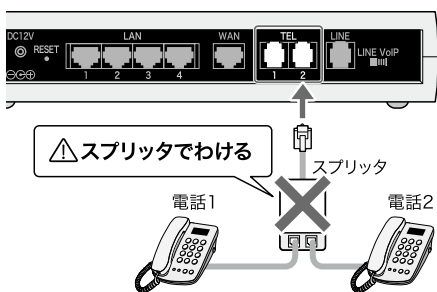
パソコンの電源を**OFF**にして、①～⑦の手順に沿って機器の接続をしてください。



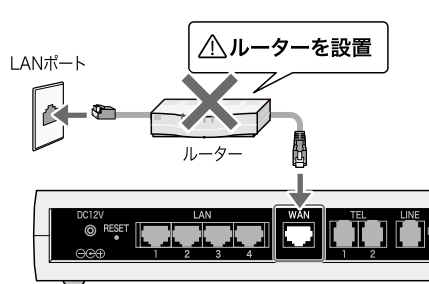
⚠ 間違った配線方法

- ・ルーターやHUBをご利用される場合は、「専用アダプタ」より下位（LAN側）に接続してください。上位（WAN側）に接続されると、「GATE CALL」での通話が困難になる恐れがあります。
- ・電話機を並列に接続しないでください。着信や通話ができなくなることがあります。
- ・1つの電話機で複数のGATE CALL回線を着信させないでください。電話機が故障する可能性があります。

▼「TEL」と電話機をスプリッタで分配して接続させる



▼「WAN」と「LANポート」の間にルーターを設置する



ステップ4 専用アダプタの起動を確認しよう

専用アダプタの起動が開始されると、本体前面のランプが以下のように点滅します。3分程かかる場合があります。

△ 点滅中に電源コードを抜き差しすると故障の原因になります。

△ 開通日前に設置した場合は、開通日を過ぎててもご利用になれない場合があります。開通日後に、電源コードを差し込み直してください。

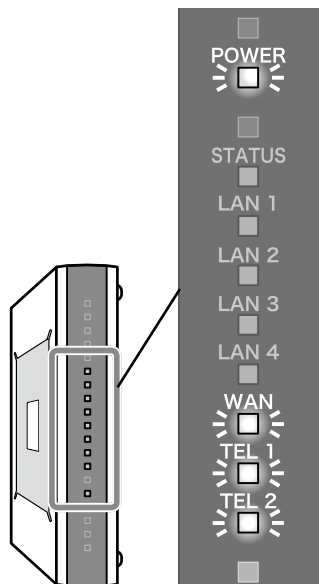
① 「POWER」、「LAN1」、「LAN2」、「LAN3」、「LAN4」、「WAN」(STATUS、TEL1、TEL2 以外) が1秒点灯

② 「WAN」、「TEL1」、「TEL2」が早点滅後、「TEL1」、「TEL2」が消灯

③ 「POWER」が点灯、「WAN」が遅点滅

④ 数秒後にカチッと音がして「STATUS」が点灯

起動完了 ステップ5へ進む



ステップ5 専用アダプタのランプ状態を確認しよう

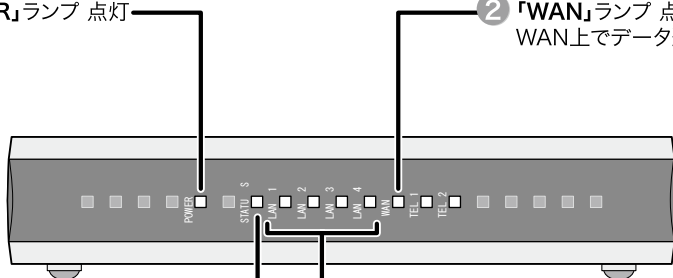
ステップ4の作業が終了したら、本体前面のランプ状態をご確認ください。

① 「POWER」ランプ 点灯

② 「WAN」ランプ 点灯
WAN上でデータ通信中は点滅

③ 「STATUS」ランプ 点灯

④ ステップ3-②でパソコンを接続した場合は「LAN1-4」ランプ点灯



ランプ状況が①～④と同じであれば、専用アダプタは正常に起動しています。ランプ状況が異なる場合は、再度、配線を見直した上、ケーブルの両端を差し込み直してください。

※詳しいランプ状態につきましては、「専用アダプタのランプのつき方と発着信音 (P.5)」をご参照ください。

➔ 以上で初期設定は終了です。

<GATE CALL サービスでかける場合>

相手先	発信先の番号形態	利用方法
NTT 加入電話	03 など	<input type="text" value="相手先電話番号"/> をそのままダイヤルしてください。
国際電話	010	<input type="text" value="010"/> + <input type="text" value="相手先国番号"/> + <input type="text" value="相手先電話番号"/> をダイヤルしてください。
PHS/ 携帯電話	070/080/090	<input type="text" value="相手先電話番号"/> をそのままダイヤルしてください。
GATE CALL	03 など	<input type="text" value="相手先電話番号"/> をそのままダイヤルしてください。
GATE CALL050 (M)	050	<input type="text" value="相手先電話番号"/> をそのままダイヤルしてください。
他社 IP 電話サービス	050	<input type="text" value="相手先電話番号"/> をそのままダイヤルしてください。 ※通話可能な他社 IP 電話の詳細は、 http://help.spaags.ne.jp/ をご参照ください。

「GATE CALL」では、発信番号通知 / 非通知を契約時に指定することができます。
なおご契約にかかわらず、発信する際の発信番号通知 / 非通知につきましては、
 + (通知) / + (非通知) にて発信時に指定ができます。

<NTT 加入電話でかける場合> (NTT 加入電話に契約されている場合のみ利用可能です)

相手先 / 発信先の番号形態	利用方法
相手先、番号形態を問わず	<input type="text" value="#"/> + <input type="text" value="相手先電話番号"/> をダイヤルしてください。 ※ NTT からの料金請求となります。
110 (警察)、118 (海上保安庁)、119 (消防)	自動的に NTT 回線から発信します。

NTT 加入電話に契約されている場合のみ利用可能です。ご利用方法は上部の <NTT 加入電話でかける場合> を参照してください。

<GATE CALL サービスでかけられない電話番号> (以下は一例です)

相手先	番号形態
緊急電話、 <input type="text" value="1"/> から始まる特番	106 (コレクトコール / オペレータ)、108 (自動コレクトコール)、110 (警察)、118 (海上保安庁)、 119 (消防)、117 (時報)、171 (災害伝言ダイヤル)、189 (ダイヤル Q2)
<input type="text" value="0XX0"/> から始まる 高度電話サービス	0170 (伝言ダイヤル)、0180 (テレコング・テレドーム)、0190 (番号案内)、 0570 (ナビダイヤル)、0990 (ダイヤル Q2)
事業者識別番号を 付けたダイヤル	001 (KDDI)、0033 (NTT コミュニケーションズ)、0036 (NTT 東日本)、 0038 (フュージョン・コミュニケーションズ)、0039 (NTT 西日本)、0041 (ソフトバンク テレコム)、0060 (UCOM)、0088 (ソフトバンクテレコム)、009130 (NTT ドコモ)

<IP 電話でご利用いただけないサービス> (以下は一例です)

サービス・機能	名称
NTT 付加サービス	利用不可 ◎ キャッチホン、ボイスワープ、ナンバーディスプレイ ◎ 国内 / 国際コレクトコール (国際着信のみ可)
	保証外 ◎ FAX の送受信、L モード
電話会社自動選択機能	◎ ACR ◎ LCR ※ ACR・LCR 機能をオンにしたまま利用すると、「GATE CALL」を利用できない恐れがありま す。必ず ACR・LCR 機能をオフにご利用ください。
他事業社によるサービス	◎ 電話帳への掲載 ◎ 104 における GATE CALL の電話番号の案内
その他特殊機能 (保証外)	◎ 衛星放送における PPV 課金サービス ◎ デジタル放送における双方向受信サービス

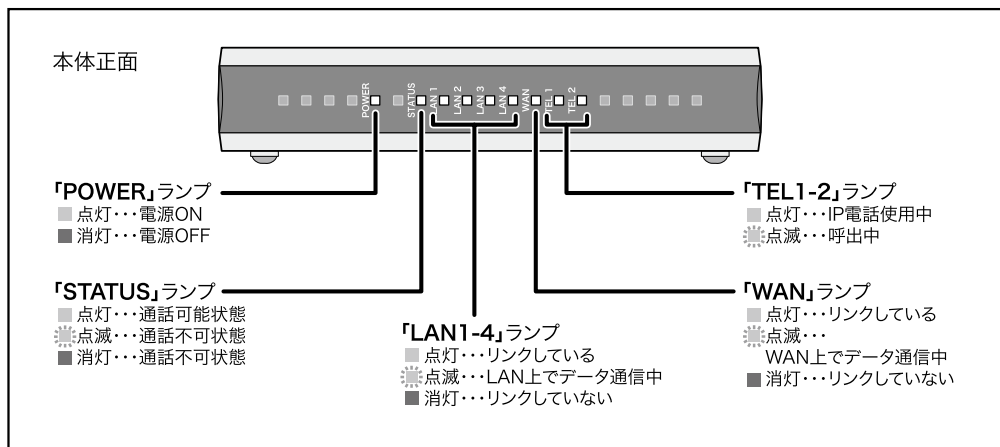
<その他>

回線のメンテナンス・障害などの理由でインターネットに接続できない場合、IP 電話をご利用いただくことはできません。

利用方法 専用アダプタのランプのつき方と発着音

ランプの状態で、IP 電話の利用状況を確認することができます。下記をご確認ください。

< 専用アダプタのランプのつき方と状態説明 >



< 電話をかける（発信）際の接続音とランプのつき方 >

お客様（契約者）	接続音	TEL1/TEL2 ランプ状態
ご契約の IP 電話からかける場合（発信）	呼び出し音	点灯
一般電話からかける場合（発信）	呼び出し音	消灯

< 電話を受けた（着信）際の着信音とランプのつき方 >

お客様（契約者）	着信音	TEL1/TEL2 ランプ状態
ご契約の IP 電話の番号に着信があった場合	フルッ、フルッ（初期状態）	呼出中…点滅 通話中…点灯
一般電話（NTT）の番号に着信があった場合	ブルル…（初期状態）	消灯

< 通話中に電話を受けた（着信）際の着信音 >

お客様（契約者）	着信回線	着信音
ご契約の IP 電話で通話中に着信があった場合	IP 電話	着信できません。
	一般電話（NTT）	通話中に ブブ とキャッチ音になります。通話を終了させてから受話器を置いて、着信音が鳴ったら受話器を取って通話してください。
一般電話（NTT）で通話中に着信があった場合	IP 電話	着信できません。通話中に ビービー とキャッチ音になり、着信があったことをお知らせします。
	一般電話（NTT）	一般電話（NTT）でキャッチホンサービスにご加入いただいている場合には、切り替えながらの通話が可能です。契約されたサービスの内容をご確認ください。 ※キャッチホンサービスにご加入いただいていない場合は、着信できません。

Web 通話明細照会とは、インターネット上で「GATE CALL」のご利用状況を無料で確認いただけるサービスです。「GATE CALL」にお申し込みの際、「Web 通話明細照会サービス」に申し込まれていない場合は、会員専用ツール「マイページ」で書類をダウンロードしてお申し込みください。

- 最大3ヶ月前までの通話明細情報が照会できます。
- 前月ご利用分の通話明細は、毎月7日よりご照会いただけます。
- 電話番号別、料金区分別ごとに、明細情報が照会できます。
- Web 通話明細照会サービスは無料で利用できます。

△ 書面での通話明細の発行は行っていません。

△ 「spaaqs 光」回線をご利用の場合のみページが表示されます。一般のインターネット回線からはご覧になれません。

△ 照会期間を経過した通話明細は照会いただけませんので、必要な場合は照会期間中にデータをダウンロードし、保管してください。

< ログイン方法 >

Web 通話明細照会ログインの際は、「spaaqs 光 登録証」記載の「お客様番号」と「お客様番号パスワード」が必要になります。「spaaqs 光 登録証」をお手元にご用意の上、ご利用ください。

1

「Internet Explorer」(ブラウザ) を起動します。



① 「アドレス (D)」へ「<https://ipphone.fttx.co.jp/VoIP/meisai.asp>」を入力

② 「移動」をクリック

2

「Web 通話明細照会」のログイン画面が表示されます。



① 「お客様番号」と「お客様番号パスワード」を入力

② 「OK」をクリック

3

「Web 通話明細照会」の「電話番号一覧画面」が表示されます。

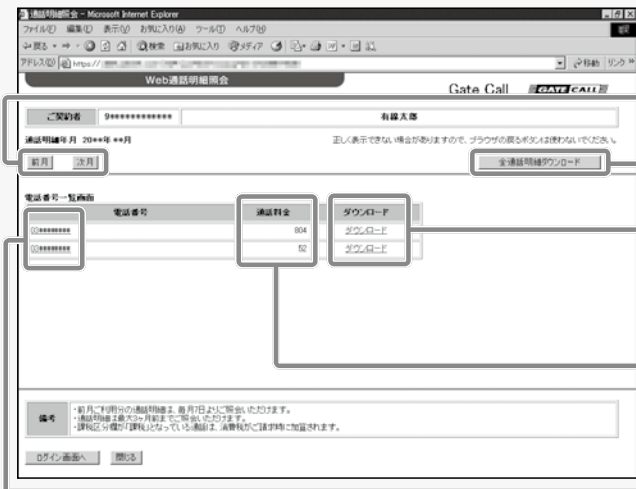


サービス画面のご案内は次ページへ

サービス画面のご案内

Web 請求明細照会にログインすると「電話番号一覧画面」が表示されます。

① 「電話番号一覧画面」



前月/翌月
クリックすると、最大3ヶ月前までの通話明細をご覧いただけます。

通話明細ダウンロード
クリックすると、全通話明細または区別の通話明細のデータがダウンロードできます (CSV形式)。

通話料金
各番号の通話料金が表示されます。

電話番号
現在ご利用中の電話番号です。クリックすると②「料金区分一覧画面」が表示されます。

② 「料金区分一覧画面」



料金区分ごとにさらに詳しい明細情報をご覧いただけます。

料金区分
クリックすると③「明細表示画面」が表示されます。

③ 「明細表示画面」



Q.1 通話明細照会が開きません。

A. 「お客様番号」「お客様番号パスワード」いずれかに入力の誤りが考えられます。正しく入力してください。

「お客様番号」「お客様番号パスワード」は、「spaaqs 光 登録証」または「BROAD-GATE 登録証」に記載されています。

Q.2 インターネットをしていても通話はできますか？

A. ゲートターミナルは、電話の音声を他のインターネット通信より優先的に処理する仕組みを持っているため、電話をしながらインターネットをすることができます。

Q.3 NTT の加入電話を利用した場合料金の請求はありますか？

A. NTT 加入電話をご利用の場合は、NTT からのご請求となります。

Q.4 ナンバーディスプレイ表示が行えません。

A. 電話機自体はご利用いただけますが、ナンバーディスプレイサービスは提供していないため、発信元相手の電話番号を表示させることができません。ただし、NTT 回線と併用している場合、NTT 回線においては機能の利用が可能になります。(弊社保証外です。)

Q.5 通話中にノイズが入ります。

A. 「サーー」という音が聞こえる時は、電話機や電話線を交換することで解消されることがあります。

Q.6 通話中にエコーがかかります。

A. ゲートターミナルは、エコーキャンセラーを利用し、エコーの消去を行っておりますが、通話相手側の回線の問題でエコーが消されないことがあります。

Q.7 FAX が送信できません。

A. 双方の FAX モデムの設定により、通信できない時があるため、FAX の動作保証はできません。音声みなし通信により、G3 規格のご家庭向け FAX の送受信はたいはい行えますが、一部の FAX では送受信が行えないことがあります。

Q.8 RESET ボタンを押してしまいました。

A. こちらの RESET ボタンは弊社での保守用の物です。押されますと、サービスがご利用いただけなくなります。押ししまい、利用できなくなった場合は、サポートセンターまでご相談ください。

Q.9 発信できません。

A. (1) 電話機を上げた時、受話器から「ツーー」という音がするか確認してください。

(2) 試験用電話番号 03-4400-1999 に発信し、自動音声が入聞こえることを確認してください。(「GATE CALL」からは無料)

(3) TEL ポートと電話機が確実に接続されていることを確認してください。1 回線のみ契約している場合は、TEL2 ポートに接続します。

(4) 電話機メーカーのマニュアルで、JATE 認定を受けているアナログ 2 線式 (RJ-11) 対応電話機であることを確認してください。

(5) P.4 に記載された「IP 電話でご利用いただけないサービス」<GATE CALL サービスでかけられない電話番号>に書かれた相手とは通話できません。

(6) 「こちらは UCOM です。ご案内番号 1。おかけになった電話番号へはおつなぎできません。番号をお確かめの上おかけ直してください。」というメッセージが流れる場合は、電話機のボタンの故障の時があります。相手の電話番号が弊社設備に届いていないため発生することがあります。ゆっくり全ての番号が「ピ・ポ・パ」と1つずつ聞こえているかをご確認ください。押している番号が表示される電話機の場合は、番号表示が正しくされているかを確認してください。

Q.10 着信できません。

A. (1) 電話機の呼び出し音量、通話音量が「切」になっていないかを確認してください。

(2) 回線のトラブルなどで、センター設備と通信ができない状態になっていた可能性があります。電源コードを差し込み直し、STATUS ランプが点灯するのを確認してください。

■■■ IP 電話に関するサービスの詳細 (以下の窓口でご確認いただけます。)

- ・「GATE CALL」サービス利用規約 (PDF) は http://www.us-isp.jp/pdf/gatecall_yakkan.pdf
- ・Web 通話明細照会は <https://ipphone.fttx.co.jp/VoIP/meisai.asp>
- ・通信障害やメンテナンスのお知らせについては <http://www.spaaqs.ne.jp/>