

株式会社 U-NEXT

11月2日

U-NEXT 光01

U-NEXT 光01 (spaaqs 光)

ご利用者さま各位

マイページ URL/サポート窓口変更のご案内および債権譲渡終了のお知らせ

拝啓 皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社サービスをご愛顧いただき厚く御礼を申し上げます。

このたび、平成28年12月1日(木)より、マイページ URL およびサポート窓口の営業時間・電話番号等を変更させていただくこととなりました。

また、運営会社変更後、アルテリア・ネットワークス株式会社へ譲渡しておりました債権につきまして、債権譲渡を終了し、株式会社 U-NEXT より請求を開始いたします。

詳細は別紙をご参照ください。

ご利用中のお客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

2016年12月1日以降、サービス関連各サイトのURLが変更になります。詳細は以下をご確認ください。

◆サイト各種

	変更点	変更前 (～11/30)	変更後 (12/1～)
マイページ	URL	https://mypage.spaaqs.ne.jp/	https://my.unext.co.jp/
サービスサイト	URL	-	http://bb01.unext.co.jp/
サポートサイト	URL	http://help.spaaqs.ne.jp/index.html	http://bb01.unext.co.jp/sp_help/
Webメール	URL	https://webmail.spaaqs.ne.jp/am_bin/amlogin	https://webmail.spaaqs.ne.jp/am_bin/amlogin

◆お支払情報の変更について

2016年12月利用/2017年1月請求分より、債権譲渡を終了し、請求元が変更になります。

	変更前 (～11/30)	変更後 (12/1～)
請求元	アルテリア・ネットワークス株式会社	株式会社U-NEXT
クレジットカード利用明細名	Internet光_月額利用料 Internet光_IP電話利用料 Internet光_工事費_事務手数料等 Internet光_違約金 / Internet光_サービス利用料等	U-NEXT光01利用料

◆お問い合わせ窓口について

		変更前 (～11/30)	変更後 (12/1～)
インフォメーション	窓口名	U-NEXT光01 spaaqsインフォメーションセンター	U-NEXT光01カスタマーセンター
	電話番号	0120-359-961 / 03-6820-0976	0570-060-602 / 03-6890-0815 (IP電話専用)
	営業時間	9:00～21:00 (年中無休)	11:00～19:00 (年中無休)
	メールフォーム	https://help.spaaqs.ne.jp/contact/inq_general/	https://bb01.unext.co.jp/contact/
テクニカルサポート	窓口名	U-NEXT光01 spaaqsテクニカルサポートセンター	インフォメーション/テクニカルサポート 共通の窓口となります。
	電話番号	0120-359-963 / 03-5548-5170	
	営業時間	9:00～21:00 (年中無休)	
	メールフォーム	https://help.spaaqs.ne.jp/contact/inq_technical/	