

2016年10月20日

株式会社U-NEXT

お客様各位

U-NEXT 光 01 (spaaqs 光)お問い合わせ窓口 臨時休業のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より『U-NEXT 光 01 (spaaqs 光)』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、システムメンテナンスのため、お問い合わせ窓口を臨時休業させていただきます。下記に詳細をご案内いたしますのでご確認ください。

ご利用中のお客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■ 日時

2016年11月3日(木・祝) 終日

■ 対象となる窓口

- ・ U-NEXT 光 01 spaaqs インフォメーションセンター(一般的なお問い合わせ)
- ・ U-NEXT 光 01 spaaqs テクニカルサポートセンター(技術的なお問い合わせ)
- ・ リモートサポート窓口

※ 大和ライフネクスト VDSL タイプのお客様は変更後の窓口にてご対応いたしております。

詳細は[こちら](#)をご参照ください。

■ 休業内容

電話およびメールによるお問い合わせ窓口業務の休止

※ メールフォームからのお問い合わせはそのままご利用いただけます。

一般的なお問い合わせ：https://help.spaaqs.ne.jp/contact/inq_general/

技術的なお問い合わせ：https://help.spaaqs.ne.jp/contact/inq_technical/

※ いただいたお問い合わせは、営業再開以降順次ご連絡申し上げます。

■ 理由

コールセンターシステムメンテナンスのため

以上