

2016年2月12日

お客様各位

アルテリア・ネットワークス株式会社
代表取締役社長 CEO 安齋 富太郎

運営会社変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃より弊社インターネット接続サービス『spaaqs 光』をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、2016年3月8日(予定)付で、『spaaqs 光』の運営を株式会社U-NEXT(以下「U-NEXT」)に変更することとなりました。

新しい運営会社のU-NEXTは、日本最大級のデジタルコンテンツ配信サービスや、NTT東西の光コラボレーションモデルでの光インターネットサービス提供、今話題の格安スマホ、格安SIMのサービス提供も行われており、今回の運営会社変更により、更なるインターネットの活用方法をご提案していただけることと存じます。

なお、インターネット回線のバックボーンネットワークにはアルテリア・ネットワークスの回線を使用いたしますので、今後ともご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■ 運営会社変更日

2016年3月8日(火) 予定

■ 対象サービス

spaaqs 光 (<http://www.spaaqs.ne.jp/>)

■ サービス提供内容の変更について

提供中のサービスの内容、オプションサービス内容、利用料金等に変更はございません。

サービス名・サポート窓口等は変更がございます。詳細につきましては別紙をご参照ください。

また、インターネット回線のバックボーンネットワークはアルテリア・ネットワークスの回線を利用いたしますので、インターネット回線の品質につきましても変更はございませんのでご安心ください。

なお、ご契約中のお客様へ、契約情報譲渡に関するご案内を2016年2月中旬に郵送にてお送りいたしますのであわせてご参照ください。

■ U-NEXT 会社概要

詳細はU-NEXTのホームページをご覧ください。

U-NEXTホームページ(会社概要): <http://unext.co.jp/corporate/profile/>

■ 本件に関するお問い合わせ先

UCOM光 spaaqsインフォメーションセンター

電話 : 0120-359-961(一般電話から)

: 03-6820-0976(携帯・PHS・050IP電話・海外などから)

メール : https://help.spaaqs.ne.jp/contact/inq_general/

営業時間 : 9:00~21:00(年中無休)

以上

別紙

◆ 契約期間について

現契約の契約日・契約期間が適用されます。違約金対象期間の変更はありません。

◆ UCOMモバイル ISP会員割引について

2016年2月29日時点でISP会員割引が適用されている場合、インターネット接続サービスの解約有無にかかわらず、UCOMモバイルをご解約されるまでISP会員割引が適用されます。

運営会社変更後にUCOMモバイルをご契約される場合は、ISP会員割引の適用はありません。

◆ サービス変更点について

2016年3月8日（予定）の運営会社変更時のサービス変更点は、以下のとおりです。

	変更前 (2016年3月7日（予定）以前)	変更後 (2016年3月8日（予定）以降)
サービス名称	spaaqs 光	U-NEXT光01（ユーネクストヒカリゼロワン）
サービスロゴ		
お客様番号 お客様番号パスワード	変更はございません。現在のご契約情報をそのままご利用いただけます。	
サービスサイト URL	http://www.spaaqs.ne.jp	http://bb01.unext.co.jp ※当面は左記URLからもアクセスできます
サポートサイト URL	http://help.spaaqs.ne.jp	2016年3月8日（予定）以降、サービスサイトにてご確認ください。
会員専用ページ URL	https://mypage.spaaqs.ne.jp	
Web メール URL	https://webmail.spaaqs.ne.jp	
インターネットサービス オプションサービス IP 電話サービス	<ul style="list-style-type: none"> ● サービス内容・料金、契約中のメールアドレスや電話番号等すべて変更はございません。現在のご契約をそのままご利用いただけます。 ● IP電話サービス・オプションサービスは名称の変更の予定がございます。2016年3月8日（予定）以降、サービスサイトにてご確認ください。 	
サポート窓口	<ul style="list-style-type: none"> ● 窓口名 UCOM 光 spaaqs インフォメーションセンター UCOM 光 spaaqs テクニカルサポートセンター 	<ul style="list-style-type: none"> ● 窓口名 U-NEXT光01 spaaqsインフォメーションセンター U-NEXT光01 spaaqsテクニカルサポートセンター
	※電話番号/営業時間に変更はございません。	
請求書発行元	アルテリアより請求 (2016年3月7日(予定)までの利用分)	U-NEXTより請求※ (2016年3月8日(予定)以降利用分)
	<p>※ただし、事業移管の経過措置として、本事業譲渡の実施日以降、2017年3月請求分まで（2016年3月8日（予定）～2017年2月利用分まで（但し、翌々月末請求であるオプションサービスに係る料金は2017年1月利用分まで））の料金債権については、U-NEXTからアルテリアに譲渡いたしましたので、当該期間についてはアルテリアより請求いたします。</p> <p>なお、請求時には、旧サービス名称にて請求する可能性があります。</p>	

◆ 各種書面やメールについて

書面やWebページ、メール等において、新旧のサービス名が混在する場合がございますが、順次対応してまいりますので何とぞご容赦ください。

なお、すでに発行済みの申請書等書面につきましては、旧サービス名が掲載されていても問題なくご利用いただけますのでご安心ください。