

2016年1月15日  
アルテリア・ネットワークス株式会社

お客様各位

## 「UCOM 光 クラブオフ」提供終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より弊社のインターネット接続サービス「spaaqs 光」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社対象 ISP サービス会員様向け特典としてご提供しておりました「UCOM 光 クラブオフ」につきまして、誠に勝手ながら 2016年2月29日(月)をもって spaaqs 光会員様への提供を終了させていただきますこととなりました。

ご利用中のお客様には大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

■ 提供終了サービス

UCOM 光 クラブオフ

■ 提供終了日

2016年2月29日(月)

■ 「UCOM 光 クラブオフ」新規会員登録期限

2016年2月29日(月) 23:59 まで

■ 「UCOM 光 クラブオフ」をご利用のお客様へのご案内

- ・クラブオフサービスお申し込み期日

2016年2月29日 23:59 まで

※同日までにご予約された宿泊・パッケージツアー等のお申し込みは、そのままご利用いただけます。

ご購入いただいた金券等は、各金券等の有効期限までご利用いただけます。

- ・ご予約済みサービス内容のご確認・ご予約変更、キャンセル等のお問い合わせ

2016年3月1日より、会員専用ホームページの閲覧ができなくなります。

2016年3月1日以降のご予約変更、キャンセル等のお問い合わせは、ご予約時のメールをご確認のうえ、ご予約施設へ直接ご連絡いただくか、クラブオフ受付センターまでお問い合わせください。

・VIP 会員会費のご請求について

2016 年 2 月利用分の VIP 会員月会費(500 円+消費税)まで

※2016 年 3 月利用分以降、VIP 会員会費の請求(「Club Off Alliance」からのご請求)はございません。

※請求月は、ご利用のカード会社により異なります。

・ポイントプログラムをご利用されているお客様へのご案内

10,000 ポイントを貯められた方は、2016 年 2 月 29 日(月)までに所定の申請用紙をご用意いただき、ポイント交換をご申請(キャッシュバックポイント申請)ください。

※申請用紙は、「Club Off Alliance」よりお送りする 10,000 ポイント達成のお知らせに同封される他、会員専用ホームページ「My Page」の「ポイント」メニューからプリントアウトしていただけます。

※獲得したポイントは 10,000 ポイントに到達するまでは、なんら権利のなきものです。

10,000 ポイントに到達する前に特典交換の申請をすることはできません。

※獲得したポイントは他の Club Off サービスへ移行することはできません。

なお、1 月 15 日現在で UCOM 光 クラブオフにお申し込みをいただいておりますお客様には、別途メールにてご案内いたしますので、今しばらくお待ちください。

以上